

En Méderi paciente seguro

Lo hacemos cada vez
mejor



CARTILLA DE SEGURIDAD PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIA



Gracias por elegirnos para confiarnos su cuidado.

Todos los que trabajamos en Méderi estamos para servirle. Ayúdenos a ser mejores. Si durante su paso por Méderi tiene alguna pregunta o preocupación sobre la atención que le damos, asegúrese de hablar con nosotros. El equipo asistencial asignado a su cuidado siempre le dará la información completa sobre su estado de salud. Estaremos pendientes de todas sus inquietudes. Cuando termine su hospitalización le daremos instrucciones escritas para una mayor seguridad.

**Le pedimos que cuando usted sea paciente de Méderi,
participe de su cuidado así:**

**1**

Lávese las manos siempre

Nosotros nos lavamos las manos siempre, para prevenir la propagación de una infección. Nos lavaremos las manos antes y después de atenderlo. Usted también puede prevenir que una infección se propague. Diga a sus visitantes que se limpien las manos con el jabón líquido que se encuentra en el dispensador a la entrada de su habitación. Si sus familiares o sus amigos presentan malestar indefinido, síntomas gripales o infecciones en la piel, pídale que no lo visiten hasta que se restablezcan.

2

Cuide y revise siempre su manilla de identificación

Antes de suministrarle un medicamento, de hacerle un procedimiento, de realizarle una radiografía u otro examen, incluso, antes de darle la comida, nosotros le preguntaremos su nombre y nos aseguraremos de que figure igual en su manilla. No acepte medicamentos ni procedimientos sin que antes hayamos verificado su nombre en la manilla.

Queremos garantizarle de que los cuidados que le damos son los correctos. Si su manilla se le pierde, si no se lee bien su nombre, pídanos una nueva.



**3**

Identifique al personal que lo atiende

Todas las personas que lo atienden deben portar escarapela con su foto y su nombre. No permita que alguien lo atienda si no tiene la escarapela, solicítela siempre. Si nota personas no identificadas, avísenos. Toque el timbre.

4

Prevenga las caídas

Recuerde que su habitación en el hospital es diferente a todos los espacios que conoce muy bien en su casa. En caso de que quiera levantarse, por favor, llame a las enfermeras responsables de su cuidado.

Nosotros tenemos a su disposición un timbre de llamado.

Avísenos si no lo alcanza. Si usa gafas, póngaselas antes de levantarse de la cama. Cuando camine, hágalo con zapatos antideslizantes.



Dígale a sus familiares que mantener las barandas de la cama arriba le ayudará a evitar una caída. Pida ayuda también para acostarse. No se levante sin ayuda de una silla de ruedas. Si utiliza bastón o muletas para caminar, úselas durante su hospitalización.



5

Entregue al equipo responsable de su atención toda la información sobre su salud

Díganos sus antecedentes de salud. Infórmenos sobre cirugías pasadas y tratamientos médicos.

No olvide informarnos sobre sus alergias a medicamentos, alimentos y sustancias del ambiente.



6

Nos interesa saber cuáles medicamentos está tomando

Antes de hospitalizarse haga una lista de todos los medicamentos que toma en la actualidad. Los que han sido formulados con receta médica y los que no han sido formulados con receta médica. Incluya también las vitaminas y los llamados homeopáticos o de medicina alternativa.

Durante la hospitalización pregunte sobre los medicamentos que le suministran y porqué debe tomarlos. Pregunte sobre los efectos y reacciones que pueden causarle. Al ser dado de alta solicite que las indicaciones de cada medicamento le sean dadas por escrito. Traiga las fórmulas en las consultas y chequeos de control.



7

En caso de cirugía

Cerciórese de saber en qué consiste su cirugía. Antes de la cirugía, usted debe tener una conversación con su médico cirujano para que le marque el sitio correcto y el lado en que va a realizar la cirugía.



8

Siempre preguntémos

Recuerde que si usted participa activamente de su cuidado, podemos asegurar mejores resultados. Pregunte sobre su estado de salud. Pregunte sobre su tratamiento y sus cuidados. Indíquenos si no tiene toda la claridad en las instrucciones que le damos. Solicite explicaciones en términos que usted entienda.

Si tiene alguna duda o pregunta sobre sus derechos o sobre sus responsabilidades, preguntémos.



HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR

CALLE 24 No 29 – 45

Teléfono: 5 600 520

HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS

Cll 66A No 40 - 25

Teléfono: 4 85 59 70

CENTRO DE ESPECIALISTAS BARRIOS UNIDOS

CRA 52 No 65A - 07

Teléfono: 4 85 59 70

www.mederi.com.co



