

Humanizar el servicio, el camino a la excelencia

Méderi, Corporación Hospitalaria Juan Ciudad, recibió de manos del Icontec el Certificado de Acreditación en Salud para sus sedes Hospital Universitario Mayor y Hospital Universitario Barrios Unidos, como un reconocimiento público al trabajo emprendido hace 11 años, cuando la organización se comprometió con un modelo de atención humanizada, que prioriza al paciente y su familia.



Juan Pablo Uribe Restrepo,
ministro de Salud y
Protección Social.



Julián Medina Mora,
director de la Orden
Hospitalaria de San Juan
de Dios.



Alejandro Cheyne García,
rector de la Universidad
del Rosario.



Carlos Mauricio Vásquez Páez,
director general de
Compensar.

“La calidad debe guiar la transformación del sector salud en Colombia, por eso cobra vigencia hoy más que nunca, la manera como Méderi entrega el servicio y cómo se convierte en el eje capaz de dinamizar acertadamente el sistema, porque este es un sector que no crecerá a punta de regulación, inspección, vigilancia y control, sino a través de la calidad”.

“Este es el primer paso para lo que queremos desarrollar en los próximos 10 años, una institución modelo en Latinoamérica, al servicio de los colombianos, con la mejor tecnología, conocimiento y talento humano disponibles, en pos del resultado clínico soportado en la humanización de los servicios de salud y la experiencia académica”.

“El futuro de Méderi concibe una organización con la capacidad de dinamizar la frontera del conocimiento. Para mí, la acreditación en salud ha sido el gran testimonio de lo que puede lograr una organización que se compromete con un sistema de aseguramiento de calidad, donde la mejora continua y la humanización del servicio son fundamentales”.

“Quienes formamos parte de Méderi tenemos clara una visión a largo plazo para poner la ciencia al servicio de las personas; de modo que los pacientes puedan atestiguar de su experiencia a través de una mejor condición de salud y, además, logremos aprovechar todo el potencial disruptivo de la era digital para mejorar los desenlaces clínicos”.



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
PROVINCIA COLOMBIANA



Universidad del
Rosario



compensar

Cultura organizacional en torno al ser humano

La Acreditación en Salud obtenida por Méderi es la herramienta de mejoramiento continuo que ratifica su derrotero hacia la excelencia, a través de la calidad en la atención al paciente y su familia.

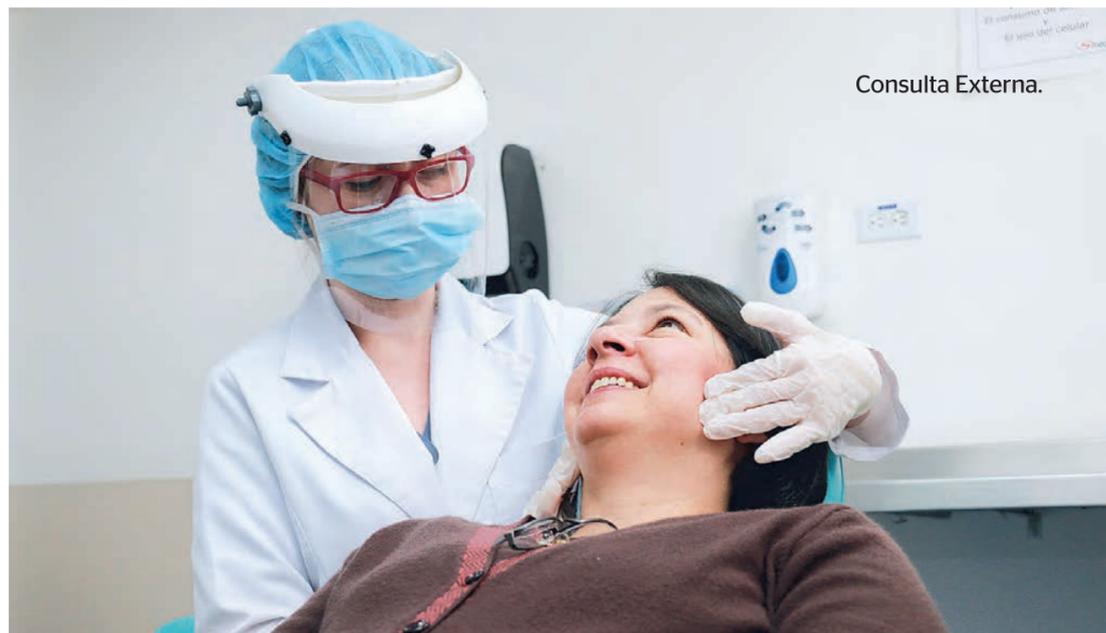
Optar voluntariamente por la acreditación es la mejor demostración de responsabilidad social, porque es evidente que es un proceso complejo, que demanda mucho tiempo y dinero, y que aún, pese a los esfuerzos estatales, no es suficientemente retribuido. Por eso, es necesario valorar mucho más a instituciones como Méderi, que se ha comprometido con un asunto para nada burocrático, que contiene una promesa de valor enfocada a trabajar en favor de la vida de los usuarios y el bienestar de la comunidad hospitalaria".

Con estas palabras Roberto Enrique Montoya Villa, director ejecutivo de Icontec, celebra la Acreditación en Salud que la entidad le entregó a Méderi, que hace 11 años empeñó todos sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida de las personas a partir de la gestión integral, ofreciéndoles a los pacientes y a sus familias altos niveles de humanización, que les generen confianza e impacten positivamente su estado y la percepción sobre la atención en salud que reciben.

A él se sumó Carlos Edgar Rodríguez Hernández, director de Acreditación en Salud de la entidad, quien corrobora que "el sentido de la Acreditación no es obtener un certificado sino transformar una cultura con un método diario, para hacer lo que es correcto en cuanto a los servicios que prestan, con la mayor seguridad posible, evitándoles riesgos innecesarios a los pacientes, usando apropiadamente la tecnología y respetando en todo momento la dignidad de las personas".

CONVICCIÓN Y VOCACIÓN

Para Julián Medina Mora, director de la Provincia Colombiana de la Orden



Consulta Externa.

Hospitalaria de San Juan de Dios y presidente de la Junta Directiva de Méderi, "este reconocimiento nos transmite un sentimiento de muchísima gratitud, ilusión y entusiasmo. La Acreditación no se habría logrado sin el compromiso de todos los colaboradores, desde los vigilantes que cuidan las puertas y las señoras que operan los ascensores, a los que se suman los esfuerzos de los directivos, ejecutivos y corporados, trabajando en conjunto para hacer que hoy sea una realidad".

Añade que "para los corporados la acreditación es un punto de partida que nos hace mirar los siguientes 10 años con mayor ilusión pero también con muchísimos retos por delante y con la convicción del potencial que tiene el hospital para servir a los bogotanos y a los colombianos".

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, la caja de compensación familiar Compensar y la Universidad del Rosario, tres organizaciones que se unieron en 2008 para aportar todo su



Recibo Oncología.

EL SENTIDO DE LA ACREDITACIÓN NO ES OBTENER UN CERTIFICADO SINO TRANSFORMAR UNA CULTURA CON UN MÉTODO DIARIO, PARA HACER LO QUE ES CORRECTO.

conocimiento y experiencia, conociendo una red hospitalaria de altísima calidad. Se trata de un proceso que

les ha tomado más de una década, pero que hoy es ejemplo en Colombia de una institución de salud al

servicio del bien común, que además da los mejores resultados.

"Cuando nos preguntan cuál es el éxito de Méderi, la respuesta siempre pasa por la importancia de nuestra infraestructura o las mejores tecnologías para prestar servicios de calidad, pero sin duda, lo más relevante es y será el equipo de trabajo que nos ha acompañado, sus médicos, enfermeros,

De las más de 1500 instituciones de salud que funcionan en el país, Méderi, con sus dos hospitales, es una de las

46
entidades
acreditadas

en toda Colombia.

administrativos, directivos y operativos, todos reunidos en torno al mismo propósito", afirma Alejandro Cheyne, rector de la Universidad del Rosario.

Así mismo, Carlos Mauricio Vásquez, director general de Compensar, opina que "la historia que empezaron a escribir las tres instituciones, hace 11 años, con el firme propósito de incidir positivamente en el sistema de salud colombiano, al dirigir el norte de la San Pedro Claver, se convirtió en un modelo de gestión eficiente donde priman la ciencia, la hospitalidad y en el que el lugar de mayor privilegio ocupa el paciente".

El camino hacia la Acreditación en Salud siempre estuvo soportado en la visión de prestarle el mejor servicio posible a los pacientes y convertir a Méderi en una institución relevante socialmente. Eso es lo que les permite a todos hablar con orgullo de lo que hoy se ha logrado.

Es en este punto donde las palabras de Iván Darío González Ortiz, viceministro de Salud y Protección Social, cobran especial vigencia: "en un sector como el de la salud, donde algunas veces el interés particular prima sobre el general y donde la gestión no siempre tiene su mejor expresión en el día a día, hay tres palabras que Méderi logró combinar: estrategia, ética y liderazgo".



Festival de Arte con pacientes, familiares, personal asistencial y administrativo de Méderi.

La visión de los corporados

De la **Universidad** del Rosario, que está cumpliendo 365 años al servicio del conocimiento, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, con 400 años de compromiso con la salud física y mental de los colombianos y Compensar, una de las cajas de compensación familiar más jóvenes del país y reconocida recientemente como la primera EPS en el estudio de evaluación de los servicios por parte de los usuarios, se nutre el ADN y el futuro de Méderi.

“Cuando sueñas solo, solo es un sueño. Cuando sueñas con otros, es el comienzo de la realidad”. Recogiendo las palabras de Monseñor Helder Cámara, el presidente ejecutivo de Méderi, Orlando Jaramillo Jaramillo, recordó el día que, “hace 12 años, Carlos Mario Rendón, Superior Provincial de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios; Néstor Rodríguez Ardila, director de la caja de compensación Compensar y Hans Peter Knudsen, rector de la Universidad del Rosario, compartieron el mismo sueño: unir sus propósitos institucionales para crear un modelo de gestión y atención en salud, centrado en el paciente, humanizado y de alta calidad asistencial y académica”.

Ahí empezó a construirse la visión de los tres corporados en torno a Méderi, una institución que, como afirma Julián Medina Mora, director de la Provincia Colombiana de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, “trabaja unida en pro de la transformación cultural y de darle sentido a lo que hace a diario por el bienestar de los pacientes y sus familias, que son la motivación y razón de ser que los ha impulsado a seguir adelante”.

Con la Acreditación en Salud se rompieron mitos como que un hospital grande es muy difícil de acreditar, que las instituciones que son rescatadas nunca tendrán una segunda buena oportunidad para salir adelante o que las acreditaciones solo son el resultado de una cascada interminable de dinero que respalda sus servicios y tecnología.

El director de la Orden Hospitalaria en Colombia, Julián Medina añade que “como corporados queremos que los mejores resultados clínicos sean los que se logran en nuestro país, con nuestra gente y con costos accesibles. Estoy absolutamente seguro de que este equipo de trabajo que tenemos en la institución, nuestros colaboradores, médicos, especialistas, jefes y auxiliares nos permitirán construir este sueño en los próximos 10 años”.

ESFUERZOS CONJUNTOS

Para entender esa convicción, primero hay que remitirse a las fortalezas que pro-



Méderi Hospital Universitario Barrios Unidos.

La tradición de los corporados se basa en la experiencia centenaria y la presencia en 55 países de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, los

365
años de
conocimiento

al servicio de la salud de la Universidad del Rosario y los más de 40 años de compromiso de Compensar con el bienestar de las familias colombianas.

LA UNIÓN DE LOS CORPORADOS ES LA QUE LE HA PERMITIDO A MÉDERI GANARSE LA CONFIANZA DE LOS COLOMBIANOS.

mueven los fundadores: La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios con toda la experiencia en la hospitalidad clínica que hoy se promueve en Méderi; la Universidad del Rosario, con su componente académico y del conocimiento al servicio de los hospitales universitarios y el aporte fundamental de Compensar como caja de compensación familiar junto a su EPS.

Esa unión es la que le ha permitido a Méderi ganarse la confianza de los colombianos y de los demás prestadores de salud, que hoy la ven como la mejor opción para desarrollarse a través de sus servicios. Es un logro relevante en un sistema de salud complejo, donde la gestión debe com-

partirse entre el prestador y el asegurador.

“Hay mucho camino por delante, por eso los corporados tenemos la mirada puesta en la próxima generación de los servicios de salud, en donde seremos capaces de anticiparnos a la enfermedad gracias a modelos de prevención generados desde el hospital”, asegura Carlos Mauricio Vásquez, director general de Compensar.

A su vez, Alejandro Cheyne, rector de la Universidad del Rosario manifiesta que “la institución seguirá aportando investigación y docencia para fortalecer a Méderi como unidad de conocimiento, caracterizada por su increíble sinergia entre el equipo directivo, médico, administrativo y operativo, para ofrecerle a los pacientes una dinámica superior de calidad que permite todos los días un mejor servicio de salud”.

Para los corporados la Acreditación fue el punto de partida que los hace mirar la siguiente década con la ilusión de encarar los nuevos retos propuestos, con la firme convicción del potencial que tiene la Corporación para asumir la arquitectura institucional y con la garantía de que siempre ofrecerán el mejor resultado para la sociedad. Eso es lo que les permite ratificar por qué Méderi es hospitalidad y ciencia.

Quando el interés genuino por la gente se suma al rigor científico, el resultado es un servicio de calidad, digno y humanizado.

Felicitaciones
al equipo directivo de Méderi, a sus profesionales y a todos aquellos que hicieron posible este logro.

Esta distinción nos llena de orgullo y nos inspira a continuar trabajando juntos en favor del bienestar integral de las familias colombianas.



Lo mejor de lo que hacemos, es para quien lo hacemos.

40 años

compensar



Servicio de Oncología,
Hospital Universitario Mayor.

La evolución de la atención

El servicio médico no puede limitarse a la administración de un medicamento o a proporcionar atención prioritaria o urgente, es necesario que se enfoque en las personas, sus necesidades, sentimientos y familia. Esa es una de las premisas que le valieron a Méderi la Acreditación en Salud y que la convierten en una institución comprometida con el aprendizaje continuo, sobre el entendido de que el bienestar y la seguridad de los usuarios son esenciales para prolongar su salud y perpetuar el éxito institucional.

De esa forma se puede transformar la sociedad generando bienestar y felicidad a los pacientes y sus familias apoyándose en el personal operativo, las enfermeras, los ángeles custodios que asisten a los enfermos, el área administrativa, los estudiantes en formación, médicos y directivos, que han construido durante más de una década el trabajo en equipo, como eslabón vital de una larga cadena de seres humanos comprometidos con la institución y la atención de calidad.

Bien lo dijo el Presidente de la Corporación, Orlando Jaramillo, "servir en Méderi es una vocación que no se limita a proporcionar lo esperado, sino que se empeña en no perder la capacidad de asombrar a las personas que nos prefieren". Así fue como construyeron un modelo hospitalario humano y

SE TRATA DE CONVERTIR LA ESTADÍA HOSPITALARIA EN UNA EXPERIENCIA PARA COMPARTIR, ACOMPAÑAR, ATENDER Y EN ESO, LA INSTITUCIÓN ESTÁ MUY COMPROMETIDA CON SUS PACIENTES.

Méderi vio en la atención a sus pacientes, la oportunidad perfecta para humanizar el servicio con profesionales que los escuchan, les explican su tratamiento, aplican sus conocimientos, los hacen sentir importantes y los tratan con dignidad.



profesional, que proyectan a la sociedad con disciplina, mejoramiento y dedicación, como las claves de un logro que se convirtió en el punto de partida para consolidar una institución acreditada en salud.

HOSPITALIDAD Y CIENCIA

Ambas hacen parte de los preceptos de los corporados y no atienden a un posicionamiento de marca o de mercado, sino a la vocación innata de servir a la gente, de atenderla bien y acompañarla desde que entran a la institución hasta que vuelven a su casa.

En Méderi, desde sus inicios fue creada un área de Atención al Usuario que está pendiente de todos los detalles que permitan una buena experiencia del paciente durante la permanencia en la institución. Se concibieron programas paliativos de acompañamiento, otros de diversión, recreación y se promueve el buen uso del tiempo libre para los pacientes, que además cuentan con la compa-



nía de sus familiares o amigos a la hora de sobrellevar su condición de salud.

Tanto la humanización como la atención no solo tienen que ver con el resultado

clínico, que si bien es muy importante, se apoya en otros aparentemente más

LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE MÉDERI ES LO QUE LES HA PERMITIDO CRECER Y DAR LO MEJOR DE SÍ MISMOS, A TRAVÉS DE LAS TAREAS DIARIAS, EL RESPETO, LA CONFIANZA, LA HONESTIDAD, EL SERVICIO Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

simples como el saludo y la sonrisa de los trabajadores, el trato amable entre compañeros y con los pacientes, independientemente de su condición de salud. Si los usuarios se sienten humanamente tratados, la entidad estará cada día un paso más cerca de la excelencia.

Todo esto es posible gracias a que Méderi se fundamenta en proporcionarles calidad de vida a los seres humanos que trabajan con ellos, para que puedan compartir tiempo con sus familias, ocuparse de sus asuntos personales o compartir momentos con los demás. Eso es lo que ha creado en Méderi un ambiente humano que hace parte de su ADN cotidiano.

EL ELEMENTO DIFERENCIADOR

En Méderi la humanización marca la diferencia. "Todos hemos aportado para construir un modelo diferenciado de salud, que nos destaca por hacer siempre las cosas mejor, basadas en evidencias y con rigor científico, aprendiendo y enseñando a la vez, pero sobre todo, garantizando que el paciente se sienta acogido, tratado con seguridad, atendido de la mejor manera, en un lugar donde su familia compruebe que recibe todos los cuidados y experimenta el ambiente propio de su hogar", culmina diciendo Juan Mauricio Pardo Oviedo, director científico de Méderi.

Transformación cultural

Además de la innovación, los avances tecnológicos y los cambios y remodelaciones en la infraestructura y la planta física, en Méderi se vive una vocación de servicio que los impulsa a ponerse en la piel y los zapatos de los usuarios.



Equipo directivo Méderi.

Carlos Sefair, director hospitalario de Méderi afirma que la transformación cultural orientada al servicio es lo que ha llevado a la institución al nivel de calidad en la atención que poseen actualmente. "Para la Corporación son fundamentales la seguridad del paciente y el buen trato su familia, y por eso, trabajamos para procurarles a diario ambientes seguros".

El proceso de transformación cultural persigue los cinco correctos de la humanización: saludar, escuchar, informar, sonreír y servir. "Eso es lo que debemos hacer al momento del contacto con cada paciente, del que debemos

conocer sus necesidades y expectativas a partir de la individualidad, porque la mejor forma de tratar a todos por igual es reconociendo sus diferencias", afirma el presidente ejecutivo de Méderi, Orlando Jaramillo.

FAMILIARMENTE RESPONSABLES

Para que los trabajadores entendieran la importancia de la propuesta, la Corporación se dedicó a darles la posibilidad de desarrollar aspectos fundamentales de la vida diaria como la familia, los amigos, la salud, la espiritualidad y el ocio, entre otros, para que tuvieran la oportunidad de conciliar su vida laboral con la profesional. Solo de esa forma

EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL, PERSIGUE LOS CINCO CORRECTOS DE LA HUMANIZACIÓN: SALUDAR, ESCUCHAR, INFORMAR, SONREÍR Y SERVIR.

podrían encontrar los espacios alternativos de desarrollo para entender al otro. Lo anterior les valió ser certificados como empresa familiarmente responsable (**efr**), por parte de la Fundación española *más familia*, que se propuso sensibilizar a las empresas en el mundo sobre la importancia que

tienen los empleados para las organizaciones, que deben ser vistos no solo como una persona que trabaja en un horario establecido. "Dos de nuestros corporados, Compensar y la Universidad del Rosario, están certificados como **efr**, así como algunos hospitales de la Orden de San Juan de

Dios en España. Este modelo de gestión es una oportunidad para clasificar y visibilizar frente a todos los colaboradores de la Corporación los beneficios extra-legales que les ofrece Méderi", asegura Fabián Darío Moreno Jaimes, director de Planeación de la entidad. La evaluación la hace IcoNTEC en Colombia y certifica su implementación luego de una auditoría y entrevistas con múltiples empleados para constatar las acciones. En 2017 iniciaron el proceso, el año pasado desarrollaron el modelo y a principios de este, IcoNTEC realizó la visita de auditoría para entregarles el certificado. Será válido por tres años

antes de ser renovado y para Méderi tenerlo es muy importante porque ratifica sus grandes esfuerzos por cuidar el capital humano. "Llegar al punto donde nos certifican el modelo de gestión del talento humano es muy valioso para nosotros, tanto como la acreditación en salud, no porque signifique otro diploma sino porque nos lleva a mantener el modelo de gestión que nos recuerda que el empleado y su familia son fundamentales para nosotros, a quienes nos compete la responsabilidad de crearles ambientes y hábitos saludables en medio de este proceso de transformación cultural", dice el Director de Planeación de Méderi.

SEGÚN EL MINISTRO DE SALUD,
 "SI EN NUESTRO SECTOR APLICÁRAMOS LA FILOSOFÍA DEL SEISS DE MÉDERI Y NOS DEDICÁRAMOS A SALUDAR, ESCUCHAR, INFORMAR, SONREÍR Y SERVIR, TENDRÍAMOS UN SISTEMA MÁS HUMANO Y MEJOR PARA TODOS".



Cuando se promueve una visión compartida y se logran sinergias en la planificación y en la gestión, se obtienen resultados extraordinarios que generan valor y bienestar en la atención integral de nuestros usuarios.

Como **Alianza Cardiovascular** nos enorgullece ser parte de un equipo de trabajo cuya filosofía está fundamentada en la atención de calidad con sentido humano. Por ello, nuestro compromiso es y seguirá siendo el aportar al mejoramiento continuo.

Felicitamos a todos los integrantes del equipo de trabajo de **Méderi**; reconocemos en cada uno de ellos el liderazgo, el conocimiento, el sentido humano, la dedicación y la vocación de servicio que hacen de **Méderi** uno de los mejores hospitales de América Latina.



ACREDITACIÓN EN SALUD Hospital Universitario

Su gran compromiso y conocimiento los hizo líderes en salud.

Felicitamos a todo el equipo profesional y humano por su gran logro.

CAPILLAS DE LA FE

Contribuimos a la movilidad y al medio ambiente haciendo la despedida en la iglesia.

Felicitamos a la red hospitalaria

por su **ACREDITACIÓN EN SALUD** otorgado por el **ICONTEC**

Nos sentimos orgullosos de ser el **aliado estratégico en tecnología** de esta importante entidad de salud colombiana.

De la mano de la calidad y la excelencia

Hace 11 años los trabajadores de Méderi iniciaron su proceso de mejora continua, para estructurar su sistema de gestión de calidad y trabajar desde la planeación con procesos misionales en la ruta de atención.

En un servicio como la salud la calidad lo es todo, es el determinante fundamental que logra el resultado y que está por encima del acceso, porque cuando no hay calidad en la atención se genera un daño social mayor al que implica la negativa de los servicios.

Por eso, hay que escuchar al ciudadano, atenderlo cuando pide una cita oportuna, necesita sus medicamentos completos, continuidad para su tratamiento, diagnóstico a la mayor brevedad posible; esas son cosas básicas de la calidad en salud que no se pueden negociar, porque en ella está la capacidad de generar valor social, de transformar el bienestar de una sociedad”.

De esta forma, Juan Pablo Uribe Restrepo, ministro de Salud y Protección Social, describe el tamaño del reto en el que están comprometidos todos en Méderi, entidad que crece y se fortalece en el mérito de la calidad que ofrece en sus hospitales.

“Todo eso nos llevó a ser conscientes de la necesidad de una herramienta de gestión que nos permitiera articular los resultados financieros, los avances en la recuperación de las instalaciones, la tecnología y la trazabilidad de lo actuado, a través de un manual de acreditación en salud centrado en el paciente, la humanización y la mejora continua, fundamentos que se acoplan perfecto a la cultura institucional de Méderi”, afirma su presidente, Orlando Jaramillo.

Sin embargo, trabajar para alcanzarla requiere de una plataforma estratégica que incluye los ejes de seguridad del paciente, gestión del riesgo, atención



“Para nosotros es fundamental que este sea el mejor sitio de práctica médica en Colombia”, agrega, mientras corrobora que también se ha mejorado la calidad del ambiente laboral con la reforma de gran parte del área administrativa, así como la atención en urgencias y se inauguró el área de oncología, con altos estándares de prestación de servicio.

DIGNIFICANDO AL SER HUMANO

Uno de los aspectos esenciales en este esfuerzo institucional por mejorar está en reconocer la dignidad humana del paciente y su familia, así como la de los colaboradores de Méderi, que la consideran fuente valiosa para actuar con sentido de justicia e impulsar la acción del trabajador de la salud.

“Estamos orgullosos de pertenecer a Méderi, de la población que atendemos y de la misión que emprendemos cada día. Desde lo administrativo, mantenemos la coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace, la transparencia y el reconocimiento a la individualidad, en un ambiente de respeto”, culmina diciendo el Presidente de la Corporación.

Ahora el reto es aún mayor, pues deben no solo mantener sino mejorar los estándares de prestación de servicios de salud de alta calidad, pues la acreditación otorgada por Icontec cubre un periodo de cuatro años, hasta el 2023, y será objeto de visitas anuales por parte de la entidad, tiempo durante el que la Red Hospitalaria seguirá trabajando permanentemente en la capacitación y motivación de sus colaboradores y la atención integral de los pacientes y sus familias.

UNO DE LOS ASPECTOS ESENCIALES EN ESTE ESFUERZO INSTITUCIONAL ES RECONOCER LA DIGNIDAD HUMANA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA.

central al usuario y humanización del servicio, aplicables desde el momento en que alguien es ingresado en alguna de las dos sedes de la institución.

“Es un trabajo concienzudo en torno a indicadores medibles, con herramientas como las encuestas de satisfacción, que han demostrado que entre el 92 y el 95% de los usuarios están satisfechos y consideran nuestra

gestión como sobresaliente, pero, sobre todo, más cercana a sus necesidades y respetuosa de su individualidad”, comenta Alejandra

Calixto, jefe de Gestión de Calidad de Méderi.

“Aumentamos la capacidad instalada en 24 camas para el Hospital Universi-



LA ORGANIZACIÓN HA DEMOSTRADO QUE LA MEJORA CONTINUA ES POSIBLE Y PARA LOS TRABAJADORES ES UN ORGULLO SABER QUE SE ESFUERZAN POR ALCANZAR LA EXCELENCIA INSTITUCIONAL ENMARCADA EN EL LIDERAZGO.

tario Mayor, con un nuevo espacio dedicado a la especialidad de neurociencias y se han reformado y modernizado lugares de bienestar como el restaurante y las cafeterías”, confirma Carlos Sefair, director hospitalario de Méderi.



El respeto por la individualidad del ser

Analizado desde la visión de sus directivos, el honor de estar entre el reducido grupo de 46 instituciones colombianas acreditadas en salud, va más allá de un requisito o un diploma y trasciende a un asunto misional.



El Doctor Orlando Jaramillo Jaramillo, presidente ejecutivo de Méderi, repasa lo que ha vivido la institución durante el proceso que los sigue motivando a seguir la senda de los servicios de salud humanos y de alta calidad.

¿Cuáles son los pergaminos de la acreditación?

Es una certificación que otorga Icontec, a la que se suma el aval de la Sociedad Internacional para la Calidad de la Atención en Salud ISQua, organización que define cómo se determina que una institución hospitalaria está madura en su proceso de gestión, enfocada en la mejora continua, la seguridad del paciente y la humanización.

Pero, eso hace parte de un proceso que nunca termina

Exacto, ese fue el propósito que comenzamos hace 11 años, que hoy nos está diciendo que ya estamos preparados para seguir adelante y que a futuro tene-

mos que mantener vigente, en favor del paciente, que es nuestra razón de ser.

¿Cuál es el sentimiento más arraigado en Méderi?

Somos una institución que se debe al paciente y su familia, ese es nuestro mensaje; para nosotros la humanización no es negociable, es lo que le da sentido a nuestro trabajo y compromiso institucional. En Méderi no somos un sim-

LA HOSPITALIDAD Y LA CIENCIA SON LOS ATRIBUTOS DE NUESTRA IDENTIDAD Y LA MEJOR FORMA DE RECOGERLOS, ES EN LA HUMANIZACIÓN. EN NUESTRA CULTURA INSTITUCIONAL, LA HUMANIZACIÓN NO ES UNA OPCIÓN, ES EL CAMINO.



ple grupo de trabajadores, somos colaboradores que hacemos parte de este sueño, que pertenecemos a él.

¿En cuanto al nivel de servicio, se puede ser acertado siempre?

El tema es que nuestros hospitales son empresas e instituciones de servicios de salud y debemos ser conscientes que la excelencia que buscamos en la atención y la satisfacción depende de lo estandarizados que se vuelvan, sin

descuidar el asunto más importante: el respeto por la individualidad.

¿Es posible estandarizar esa individualidad?

Lo que se estandariza no es el ser humano sino lo que el profesional de la salud debe conocer de él; cómo se llama, dónde vive, qué espera, cómo le gusta ser tratado; todo eso es reconocer la individualidad, algo que muchas veces se obvia o la mayoría lo da por sentado,

pero hace parte fundamental de un servicio de salud de alta calidad.

¿Y esa es la humanización que promueven?

Claro, es que cuando hay un enfermo también se enferma la familia, se enferma el que lo cuida, el que tiene que dejar de trabajar para atenderlo, el entorno familiar. Nosotros debemos ocuparnos de ellos, eso hace parte del sentido de lo que hacemos, del cambio cultural que pregonamos, del propósito supremo que nos mueve y que día a día nos reconocen.

¿Qué viene después de la Acreditación?

Tenemos mucho interés en seguir siendo una institución que haciendo las cosas bien, sirve a la comunidad. Obviamente, la Acreditación es muy importante y debemos mantenerla y mejorarla, continuar con el proceso de la Acreditación como Hospital Universitario y después, la Acreditación en Excelencia, e incluso, buscar avales internacionales;

sin embargo, al final, el reconocimiento más valioso es el que nos da un paciente bien atendido.

¿Cómo resumirle esta filosofía al sector?

El paciente y su calidad de vida son fundamentales para el futuro de las instituciones hospitalarias y el reto está en ir ampliando la atención hasta llegar al entorno familiar, porque ellos son muy importantes para acompañarlos en la enfermedad o garantizar el éxito en la recuperación.

LA ACREDITACIÓN ESTANDARIZA LOS PROCESOS Y MIDE HACIA DÓNDE VAMOS, LA SATISFACCIÓN Y LA HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO, LA INFORMACIÓN OPORTUNA Y VERAZ, EL RESPETO POR LA PRIVACIDAD E INDIVIDUALIDAD.

FELICITACIONES MÉDERI POR SU LOGRO

Felicitaciones a nuestro aliado

por su Acreditación en Salud, este logro es el reflejo de la gran calidad de sus servicios y el alto nivel de profesionales que la conforman.

Felicitaciones a nuestro aliado

Por lograr cumplir con altos estándares de calidad y de seguridad para la atención del paciente y entrar a formar parte de las instituciones de salud acreditadas por parte del ente regulador ICONTEC.

@GrupoProcaps Procaps Procapslaboratorios
procapslaboratorios.com

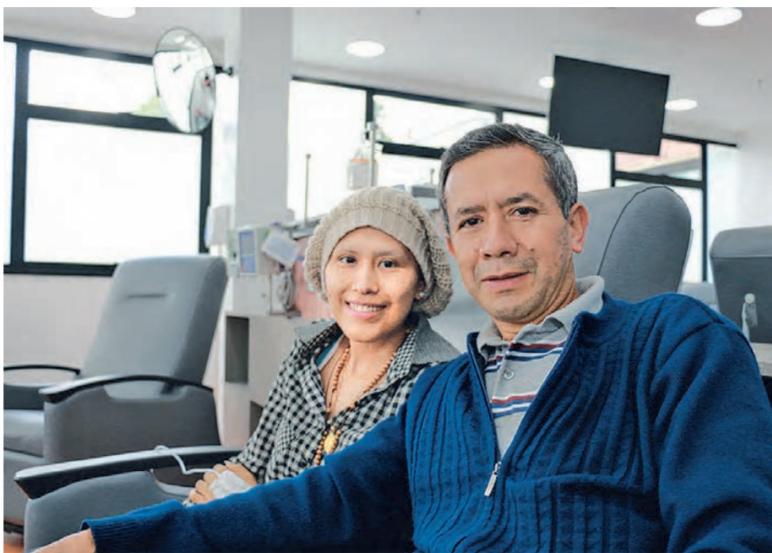
Ejemplos de fortaleza y amor

En las modernas y renovadas instalaciones de oncología de Méderi nacen historias que encierran la voluntad de seres humanos que han visto cómo su existencia, a pesar de haber dado un vuelco total, se puede asumir con toda la dignidad y la fe que necesitan para superarse a sí mismos.



“Estoy viviendo un milagro del sistema de salud”

“Vivo eternamente agradecido, son muy humanos”



Yudy encarna el caso de una mujer joven y fuerte, que de un día para otro vio cómo su vida se convertía en la lucha por superar el dolor insoportable que le ocasionaba la inflamación en su cuerpo.

“Tengo dos hermanas menores, una de 27 años que es abogada y otra de 22 que es profesional en lenguas modernas. Han sido mi apoyo junto a mis papás, que también han estado conmigo todo ese tiempo porque Méderi los ha involucrado en el proceso desde que se confirmó la enfermedad, invitándolos a que escucharan lo que decía el médico y a que se quedaran a mi lado durante el tratamiento”.

“Me llamo Yudy Milena Rojas Guzmán, tengo 31 años y estoy en Méderi desde marzo de este año cuando fui diagnosticada con linfoma no Hodgkin, una dolencia que detectaron después de que se me inflamaron varios ganglios del cuerpo, tenía sudoración profusa, dolor muy fuerte y permanente en la cadera, que fue lo que me hizo ingresar de urgencias, además de síntomas de anemia y fiebres prolongadas”.

“El trato fue muy bueno, me vieron especialistas en nutrición, neurocirugía, psiquiatría, clínica del

HAN SIDO MUY CONSCIENTES DE MI DOLOR FÍSICO, ME HAN ESCUCHADO CUANDO LES DIGO QUE AUMENTA Y DADO LA MEDICACIÓN PRECISA PARA ALIVIARME Y AYUDARME A VIVIR MEJOR.



dolor y mastología, porque también se me inflamaron los ganglios intramamarios. Todos estuvieron muy pendientes de mí mientras salía

del diagnóstico”, recuerda Yudy.

Después de un mes comenzó el tratamiento de quimioterapia que ha mantenido hasta hoy. Fue medicada por los especialistas de Méderi y cuando se confirmó el linfoma, inició inmediatamente las sesiones, primero interna y luego con la posibilidad de asistir a una sesión cada 21 días.

“Hay algo que no tengo cómo pagarles, han sido muy conscientes de mi dolor físico, me han escuchado cuando les digo que aumenta y dado la medicación precisa para aliviarme y ayudarme a vivir mejor. Eso es casi un milagro en un sistema donde generalmente la respuesta es: hay que aguantar y tener paciencia porque ya recibió la medicación”, dice.

Yudy estudia segundo semestre de fonoaudiología y su plan es culminar la carrera para sumarla a su profesión de administradora de empresas y en un futuro trabajar para el prójimo en el sector salud, tal como ha visto que se hace en Méderi. “Quiero estar en el lugar de los que me han servido a mí y ayudar a otras personas; esa será la forma de agradecerle a Dios, a mi familia, a la vida, la oportunidad que he recibido”.

Alfredo Bernal Aguirre tiene 49 años, recibe en el Hospital Universitario Mayor un tratamiento de quimioterapia del que ha completado cuatro sesiones semanales y no descansará hasta que logre erradicar de su cuerpo un tumor testicular.

“El primer día que llegué, asustado, pensativo, desorientado, se me acercó una enfermera. Se llama Martha, nunca se me va a olvidar su nombre porque me recibió con un cariño enorme, sin conocerme. Usted sabe que aquí uno llega con una enfermedad que le cambió la vida y no espera que esta gente lo trate como si fuera de la familia”.

Alfredo Bernal, sentado en una silla cómoda y grande, donde recibe sus medicamentos durante unas cuatro horas seguidas, sonríe mientras confirma que él no es el único que la recuerda con agrado porque Martica y sus compañeras son así con todos. “Nos han enseñado a vivir nuestra realidad, a acogernos a Dios y a echar pa’ lante”.

Al lado de su esposa, la señora Hermelinda Ramos, que siempre lo acompaña y se sienta pegadita a su lado, recuerda con estremecimiento todas esas preguntas que se hacía:

SON MUY HUMANOS, NOS ATIENDEN MUY BIEN Y HASTA NOS HAN ENSEÑADO CÓMO ACOGERNOS A DIOS. TTODOS AQUÍ SON GRANDES PERSONAS, DESDE EL VIGILANTE QUE NOS ABRIÓ LA PRIMERA VEZ LA PUERTA HASTA EL ESPECIALISTA QUE NOS RECIBE CUANDO VENIMOS.

¿qué es una quimio? ¿es peligrosa? ¿podría morirme? ¿se me acelerará la enfermedad? “Todo eso es lo que uno trae en mente y acá, en Méderi, me dieron el conocimiento y la fuerza de voluntad para afrontar mi nuevo proceso de vida. Tu sabes que como ser humano no es fácil tener que enfrentarse a estas situaciones”.

Él también le agradece a ella y sus tres hijas toda la paciencia que le han tenido en estos momentos que han sido tan duros, pero como la esposa dice “no imposibles, porque primero, no aferramos a Dios y al médico especialista y luego recibimos una atención sorprendente. Él ya tuvo su cirugía, todas sus citas médicas de uro-

logía y oncología a tiempo, enfermeras excelentes, gente muy humana, que nos da fuerzas para seguir este tratamiento en la casa”.

“Mis hijas mayores me ayudan a turnarnos en los cuidados que Alfredo necesita y la pequeñita, que aún no comprende bien los alcances de la situación, está muy pendiente de él y ora todos los días pidiendo que su papi siga bien”, dice Doña Hermelinda mientras abraza a su esposo.

Ambos le dan gracias al creador porque su oncólogo ha sido excelente, les ha explicado lo bueno y lo malo y Alfredo ha mejorado un 50% con su tratamiento. “Ahora espero estar mucho, mucho mejor con este nuevo ciclo”, dice Don Alfredo para afirmar luego “Dios nos puso en este sitio donde hemos tenido todo lo que necesitábamos, todo”.

Alfredo Bernal llega y se va tranquilo y eso sin duda, lo ayuda a elevar su calidad de vida. Ahora debe completar el tratamiento de quimioterapia y varios exámenes para esperar finalmente los resultados y reencontrarse con su vida. “Cuando el ánimo está abajo, pido cita al psicólogo para conversar, pero en general, vivo muy agradecido por la atención que me han prestado. Por favor, sigan así y que mi Dios los bendiga”.

El triunfo de la salud y la vida

Tres mujeres con anhelos, sueños y esperanzas diferentes estuvieron en la nueva ala de neurociencias del Hospital Universitario Mayor Méderi, contando cómo triunfaron ante las terribles dificultades de salud que estaban afectando su calidad de vida y la de sus familias.

ANTES EMPLEADA, HOY PACIENTE

Myriam Helena Amórtégui Bogotá, de 57 años, es auxiliar de enfermería en las salas de cirugía de Méderi hace 11 años, y nunca pensó que un día estaría del otro lado, como paciente, recuperándose en el área de hospitalización del pabellón de Neurociencias de una compleja cirugía, la segunda que le hacen en su columna vertebral.

"Ahora soy una feliz usuaria de la atención y el cariño que le profesan a los pacientes. Los doctores y mis compañeras enfermeras me han hecho comprender aquí el verdadero significado de la frase: en la enfermedad todos los seres humanos somos iguales", dice Myriam sonriendo.

Ahora sigue la recuperación y la terapia en su casa para volver en un mes, ver la evolución de la operación y definir si puede volver rápidamente a su trabajo, porque se muere de ganas. "No sé cómo agradecerles tanta atención, tanto cariño y trato humano, que yo sé, es el mismo que reciben todos los pacientes y sus familias en el hospital. Apenas vuelva voy a mejorar aún más mi atención como auxiliar porque lo que más agradecemos quienes estamos enfermos en una cama es el cuidado por esos pequeños detalles cotidianos que hacen más agradable la existencia", dice.

A su lado, Laura Chávez, su hija, igual que ella, está feliz porque todo salió bien, porque mamá estaba recuperada y con columna nueva. "Siempre, en todo momento, estuvieron muy pendientes de nosotras. A mi mami le fue espectacular, la cirugía salió muy bien



EL ALIVIO DE UN DIAGNÓSTICO ACERTADO

Diana Milena Bohórquez Castro de 34 años vivía con un diagnóstico desacertado hace tres años de una hernia discal y llevaba todo ese tiempo en tratamientos y bloqueos hasta que el tema se salió de control. "Me atacó un dolor absurdo, terrible e incapacitante, una pierna se me dormía a toda hora y pasé por muchas citas en varios lados hasta que un neurocirujano de Méderi ordenó una resonancia y salió el diagnóstico, que inicialmente fue paliado con tratamiento conservador pero que al final terminó en la sala de urgencias, después de tres años de dolores agobiantes", recuerda amargamente.

Hoy ve las cosas muy diferentes porque la operación salió perfecta, está en terapias y avanza rápidamente hacia la sanación total. "Quiero agradecerles a todos porque además de hacerse cargo de mi salud y terminar con este sufrimiento, me acogieron lindas personas, en un lugar muy bonito y agradable, con comida rica y doctores súper pendientes, que hicieron que me sintiera tranquila a la hora de la cirugía y segura de confiarles mi vida", dice Diana.

Para ella, trato humano es la frase que describe a los profesionales de Méderi al recordar con alegría una experiencia que no solo le permitió arreglar un problema grave de salud sino cambiar el chip para empezar a ver la vida de otra manera, aprendiendo a quererse más ella y a los demás y a mirar el mundo con ojos de ilusión y esperanza.



LA POSIBILIDAD QUE SE LE DA A LOS PACIENTES DE TENER SUS SERES QUERIDOS CERCA MIENTRAS RECIBEN TRATAMIENTO, INCIDE DIRECTAMENTE EN SU SALUD Y SU CALIDAD DE VIDA.

muy importante porque son personas necesarias para darle su apoyo y afecto en un momento tan difícil. "Acá siempre han tenido mucho cuidado por mi como paciente y yo he tenido tiempo para meditar y pensar muchas cosas de mi vida, para prometerme que voy a arreglar varios asuntos, algunas emociones y a aprender a cuidarme, a vivir mejor, a amar profundamente a mi familia; eso es lo que me voy a dedicar a hacer todos los días", dice.

y esperamos volver, pero solo de visita, o para que ella vuelva a trabajar. Me la llevo feliz y bien, eso es lo más importante".

ME HAN ENSEÑADO A VIVIR MEJOR

Eliana Yineth García Sotelo tiene 28 años y un día le dijeron que tenía una lesión en su cuerpo cuando nunca había estado hospitalizada

en su vida. "Todo empezó con un dolor de cabeza que no se me quitaba con analgésicos ni nada y decidieron hacerme exámenes, resonancia, un tac y encontraron que tengo una lesión de hace muchos años que debía pasar por cirugía".

De la Cruz Roja la trasladaron directamente al Hospital Universitario Barrios Unidos y luego al Hospital

Mayor para hacerse cargo de su tratamiento. "Desde el principio el trato ha sido especial, lo mismo que el servicio y las personas que me han atendido. Siempre me preguntan si tengo dolor, si necesito algo", recuerda Eliana con agradecimiento.

Mientras llega la orden de cirugía puede estar junto a su familia y los amigos que deseen visitarla y eso es

ARROW MEDICAL S.A.S.
IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS

ARROW MEDICAL S.A.S.
Felicitamos al
HOSPITAL UNIVERSITARIO MÉDERI
por su nueva Acreditación en Salud adquirida, la cual estamos seguros afianzará y reafirmará la competitividad dentro de las mejores organizaciones prestadoras de salud en Colombia.

Calle 23 No. 43A-100. PBX: (574) 356 1111 Medellín - Antioquia
www.arrowmedical.com.co

Felicitaciones por la Acreditación en Salud, reconocimiento a la calidad.

Como sus socios estratégicos continuamos comprometidos hacia el futuro.

CIRUGÍA MAXILOFACIAL DE ALTA COMPLEJIDAD

www.totalimplantes.com
Calle 127 No. 7-39. Tel: 695 5977 - 319 377 8639

TRABAJAMOS POR UNA MEJOR SALUD ¡FELICITACIONES!

HOSPITAL UNIVERSITARIO MÉDERI
Hospitalidad y Ciencia

POR SU ACREDITACIÓN EN SALUD

• gastro-flex@gastro-flex.com •
• Dag. 61c #26a-28 • Cel: 317 383 0792 • **G-Flex**

Felicidades al Hospital Méderi por su merecida Acreditación en Salud.

HOSPITAL UNIVERSITARIO MÉDERI
Hospitalidad y Ciencia

Av. Carrera 30 No. 47 A - 74, Bogotá D.C.
Línea gratuita de atención a nivel Nacional
018000 180 280
www.colombianadetrasplantes.com

Felicidades al Hospital Méderi por su merecida Acreditación en Salud.

LABORATORIO DE NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S., con el laboratorio de Neurofisiología del Hospital Universitario Mayor, se congratula y felicita a Méderi por su merecida Acreditación en Salud.

Calle 24 N° 29 - 45, 3° piso Costado Sur
Laboratorio de Neurofisiología Tel: 5 60 05 20 Ext. 4313
E - Mail: contactenos@neurofisiologiaysueno.com
www.neurofisiologiaysueno.com

Diseño, Construcción y Estructuración de Proyectos.

Felicita a Méderi por su Acreditación en Salud.

HOSPITAL UNIVERSITARIO MÉDERI
Hospitalidad y Ciencia

www.constructoragcg.com

Méderi acreditado, buena noticia para la salud

En Méderi emprendieron el camino a la excelencia sin desistir, sin pedir incentivos, con el valor que implica hacer cada día un hospital mejor, dando ejemplo de gobierno corporativo, que mantendrá en el largo plazo la misión de la institución, su propósito fundamental y su razón de ser.



Méderi recibe Certificado de la Acreditación en salud de su red hospitalaria.



Carlos Edgar Rodríguez, director de Acreditación en Salud de Icontec.

Méderi está viviendo un proceso de transformación permanente y ha logrado generar una cultura de servicio y un relacionamiento, que garantizan el cumplimiento sinérgico de todos los objetivos propuestos. Es una red hospitalaria que forma, una institución que investiga y genera conocimiento para el país, modelo de gobierno corporativo, que constituye un ejemplo para otras con pasado y características similares.

La entidad tomó la decisión de iniciar el proceso de acreditación institucional en 2014, siguiendo una metodología apegada a la autoevaluación anual, que inició en 2013 y se extendió por cinco años consecutivos, hasta que decidieron presentarse ante el certificador en este año.

Más de 4.000 empleados y colaboradores se involucraron en los procesos para alcanzar los estándares que exigía la acreditación y que incluyeron estrategias lúdicas, pedagógicas, sesiones con los jefes de las áreas y capacitación a los pacientes y sus familias, encaminadas a que conocieran sus derechos y deberes en lo referente a atención de alta calidad.

"Hemos sido testigos de lo que ha hecho Méderi para cumplir esta meta; se trata de un aporte de la mayor importancia para elevar la calidad de la oferta de servicios de salud en Bogotá y una contribución al país, no solo por la misma prestación, sino por la



Ceremonia interna de entrega de acreditación.

LAS 826 CAMAS DE MÉDERI ALBERGAN IGUAL NÚMERO DE HISTORIAS DE VIDA, DESDE LAS QUE ESTÁN LLEGANDO EN UNA SALA DE PARTO HASTA LAS QUE EMPIEZAN A APAGARSE SILENCIOSAMENTE.

formación de nuevos profesionales de la salud y el desarrollo de conocimiento técnico y científico, para un sector que siempre necesita ideas frescas. Ustedes son el ejemplo digno a seguir por otras instituciones de salud en nuestro país", comenta al respecto Roberto Enrique Montoya Villa, director ejecutivo de Icontec, entidad que les otorgó la Acreditación en Salud.

La importancia de lo que hace a diario la organización en sus dos hospitales, se refleja en las palabras de Carlos Edgar Rodríguez, director de Acreditación en Salud del ente certificador: "La enfermedad, más que ninguna otra experiencia de la vida, nos iguala a todos en nuestra condición de seres humanos vulnerables y necesitados de ayuda. El respeto de la dignidad humana es uno de los más valiosos para el sistema de acreditación y todos los trabajadores, directivos, profesores,

profesionales, auxiliares y personal de apoyo, debemos dar ejemplo de dicho respeto en la práctica cotidiana, porque posiblemente, también requeriremos de esa ayuda en el futuro".

profesionales, auxiliares y personal de apoyo, debemos dar ejemplo de dicho respeto en la práctica co-

tidiana, porque posiblemente, también requeriremos de esa ayuda en el futuro".

RP medicas
MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA

Felicidades **Méderi** por su Acreditación en Salud, este es el resultado del buen trabajo realizado con cariño y profesionalismo.

www.rpmedicas.com

LINALCA
INFORMÁTICA
Integramos Soluciones

"INTEGRAMOS SOLUCIONES TIC QUE MEJORAN LA PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA DE NUESTROS CLIENTES"

Como sus aliados en el crecimiento y transformación digital, felicitamos y acompañamos a Méderi por su Acreditación en Salud,

 **méderi**
Hospitalidad y Ciencia

www.linalca.com

 **FRESENIUS KABI**
caring for life

Felicita a  **méderi**
Hospitalidad y Ciencia

por obtener su
Acreditación en Salud

TOP MEDICAL SYSTEMS S.A.

Distribuidor exclusivo de CANON MEDICAL SYSTEMS, antes TOSHIBA MEDICAL SYSTEMS.

Felicitaciones a todos en  **méderi**
Hospitalidad y Ciencia
por lograr la Acreditación en Salud.

www.topmedical.com.co

Canon
CANON MEDICAL SYSTEMS
OFFICIAL DISTRIBUTOR

Responsabilidad más allá de los servicios en salud

Diversos y muy importantes proyectos de Responsabilidad Social Empresarial ha emprendido Méderi, como complemento a su vocación de servicio, impactando positivamente el medio ambiente, la sociedad y el país.

Fabián Darío Moreno Jaimes, director de Planeación de Méderi, revela el importante componente de Responsabilidad Social en el que la Corporación se encuentra comprometida, para trascender el alcance de sus ejecutorias más allá de los espacios físicos donde atiende diariamente a cientos de colombianos con servicios de salud oportunos, de la más alta calidad.

En 2018 la Cámara del Sector Salud de la Andi divulgó que estaba estructurando un modelo para invertir en energías eficientes, y de inmediato, Méderi presentó su proyecto de renovación de paneles solares en el Hospital Universitario Mayor, para reemplazar los que existían en los techos desde la época de la Clínica San Pedro Claver, que también fue pionera en Colombia en tener la tecnología.

A la Andi se suman Icontec, Sura, Bancoldex y el BID, quienes certifican no solo la calidad del proyecto beneficiado, sino que giran los recursos y auditan que tanto las empresas interesadas como sus proveedores, cumplan todos los requisitos para garantizar el éxito del mismo y el aprovechamiento de energías sostenibles y limpias, con la tecnología adecuada, para que su eficiencia sea a largo plazo.

"Actualmente está en funcionamiento el proyecto de colectores solares, con 220 paneles que garantizarán agua caliente, con un sistema de generación sostenible, a todos los pacientes en las más de 700 camas del Hospital Universitario Mayor", dice el directivo, agregando que la integración de organizaciones que trabajan cada día con responsabilidad y compromiso social, logran resultados



exitosos como este, en la construcción de un mejor país.

De otra parte, el sistema de gestión ambiental de la entidad suma al proyecto de paneles solares dos plantas de tratamiento de aguas residuales para proteger el entorno y la comunidad en sus áreas de influencia.

Adicionalmente, desde 2016 Méderi se acogió a una estrategia de Fenalco Solidario para certificar su compromiso con la responsabilidad social con el medio ambiente, Estado, comunidad y sociedad, clientes y consumidores,

proveedores, competencia, empleados y gobierno corporativo, recibiendo este año una calificación de 96%, luego de aprobar las etapas de autoevaluación y mejoramiento requeridas para dicho fin.

También implementaron



un informe de responsabilidad social con la metodología GRI, para hacer informes de gestión con enfoque en RS. El informe de 2018 de Méderi fue hecho con esta metodología y no solo les permitió mostrar los resultados de la gestión

del hospital sino el impacto que tienen sus obras en la comunidad y en el sector salud colombiano.

Además, tienen un programa llamado de Méderi para Méderi, que a través de la venta de materiales reciclables que produce el hospital, consiguen recursos para apoyar a los empleados que están en el proceso de adquirir vivienda propia, apoyándolos con los gastos de escrituración.

El CIMED o Centro de Investigaciones Méderi, produce alrededor de 37 publicaciones anuales, que son almacenadas en un repositorio de su página web y en lo relativo a sus proveedores, manejan buenas prácticas corporativas, confianza, transparencia y ética, mientras comparten sus metas comunes.

Por último, a través de pastoral, Méderi ofrece a sus pacientes y familiares un acompañamiento espiritual antes, durante y después del duelo, respetando su derecho a recibir o rehusar ese apoyo moral, cualquiera que sea el culto religioso que profese.

LA CONFIANZA DEL SECTOR FINANCIERO

"Méderi inició con una proyección en power point, cero experiencia crediticia

APORTE MEDIOAMBIENTAL

- Sistema de Energía limpia de Solar Térmica para calentar agua, más grande de Suramérica.
- Evita el consumo de más de 20.000 litros anuales de gas.
- 90 toneladas anuales de CO2 menos a la atmósfera.
- Positivo impacto ambiental que le permite a Méderi acceder a la emisión de bonos verdes para inversión social.

y la negativa de la mayoría de los bancos a prestarnos dinero para empezar el proyecto porque éramos una entidad nueva. Sin embargo, gracias a los buenos oficios del Banco Santander de España y a través de su filial en Colombia, hoy Banco Itaú, nos aprobaron un crédito inicial al que se le ha dado excelente manejo con el paso de los años, tanto que se nos ha permitido renegociar sus tasas, plazos y reducir las garantías exigidas", recuerda Martha Lucía Sánchez Blanco, directora financiera de la Corporación.

"Hoy tenemos la fortuna de acceder a los principales bancos del país, todos con plazos favorables, porque contamos con una reputación consolidada que nos permite cupos de crédito en diferentes entidades", agrega la directiva de Méderi, puntualizando que los primeros recursos fueron destinados a la compra de infraestructura y equipos y se dejó un saldo para capital de trabajo y algunas inversiones necesarias.

DONACIONES DE ELEMENTOS DE ASEO PARA PACIENTES SIN RECURSOS Y BONOS DE ALIMENTACIÓN PARA FAMILIARES DE OTRAS PARTES DEL PAÍS, FORMAN PARTE DEL ACOMPAÑAMIENTO QUE LES OFRECE PASTORAL.



Felicidades al **HOSPITAL UNIVERSITARIO MÉDERI** por su Acreditación en Salud, obtenida por su gran labor brindando atención personalizada e integral a los pacientes.

Equipos Médicos
Dispositivos Médicos
Servicio Técnico

G BARCO S.A., BRINDAMOS SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA SALUD
Calle 99 No. 14 - 76 Piso 2, Bogotá, Tel: 651 0700. www.gbarco.com.co

MERCADEO DE PRODUCTOS NACIONALES E IMPORTADOS S.A.S. Salud, Industria y Hogar

Les expresamos nuestras sinceras felicitaciones por la Acreditación en Salud, es un reconocimiento a los esfuerzos de esta institución.

méderi Hospitalidad y Ciencia

Calle 104 No. 57-09 PBX: 691 9001 www.merproni.com

Medicamentos
Dispositivos Médicos
Material Médicoquirúrgico
Nutriciones
Material Osteosíntesis

Celebramos la Acreditación en Salud recibida por el Hospital Universitario Méderi y nos unimos a los estándares superiores de calidad en la prestación de sus servicios.

méderi Hospitalidad y Ciencia

Trv 93 # 51-98 Parque Empresarial Puerta del Sol - Bodega 18
Tel (1) 743 25 97 - (300) 748 42 72 info@ddb.com.co
www.ddb.com.co Bogotá D.C.

"Nipro Medical Corporation División Cardiopulmonar felicita y acompaña al Hospital Mayor Méderi en el nuevo camino de ACREDITACIÓN"

www.nipro.com.co

Nos enorgullece servir a un hospital que se preocupa por la calidad de su servicio. Felicitaciones por la acreditación.

En Siete24 cuidamos lo que más importa, su tranquilidad.

www.siete24.com

Tecnología para transformar vidas.

Orgullosos de ser aliados del Hospital Universitario Mayor Méderi Felicitaciones por lograr su acreditación en Salud.

www.alear.co

Legado y futuro

Al leer la historia de Méderi se podría pensar que en poco tiempo se ha logrado mucho y que todo ya está hecho. Sin embargo, para la organización la Acreditación en Salud es el punto de partida, no la línea de llegada.



Desde la perspectiva de los corporados, la próxima década se plantea como una etapa de ilusión y nuevos sueños, donde Méderi aspira a lograr su certificación como hospital universitario y la institucional en excelencia, fruto de continuar con la tradición de hospitalidad y ciencia y el compromiso renovado de todo su equipo de colaboradores y directivos.

Por eso, la ambición y el sueño es muy grande. Quieren ver a Méderi como referente latinoamericano en servicios de salud. "Si nuestra gente nos responde como lo hizo para llegar a la Acreditación en Salud, que es un proceso muy difícil y complejo, que no logran todas las organizaciones, quiere decir que el ambiente es propicio para dar el siguiente paso, algo que nos llenaría de orgullo profundo y nos recuerda que estamos listos para seguir construyendo ciencia, conocimiento, diferenciación y una serie de activos intangibles que benefician a la

población colombiana más necesitada con servicios de altísimo nivel", asegura Julián Medina Mora, Director de la Provincia Colombiana de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Tanto la Orden Hospitalaria, como la Universidad del Rosario y Compensar, desean que los mejores resultados clínicos sean los que se logran en Méderi, con su talento humano y la garantía de accesibilidad para los usuarios. A ellos se suma todo el equipo de trabajo integrado por directivos, médicos, auxiliares, jefes y especialistas, que son los arquitectos encargados de materializar el sueño en los próximos 10 años.

"El futuro de nuestra Corporación concibe una organización capaz de mover la frontera del conocimiento y ponerla al servicio del país. Para mí, la Acreditación en Salud es un gran testimonio de lo que puede lograr una empresa que se compromete con un sistema de aseguramiento de calidad, mientras alcanza una increíble sinergia entre sus directivos, médicos, ad-



ministrativos y operativos, para ofrecer servicios muy superiores de salud", apunta Alejandro Cheyne, Rector de la Universidad del Rosario, agregando que la institución seguirá aportando investigación y docencia para fortalecer a Méderi como unidad de conocimiento.

Por su parte, Carlos Mauricio Vásquez, director general de Compensar, reitera que haber obtenido la Acreditación fue apenas "una meta volante que nos ha dado enorme satisfacción; la comprobación de que relativamente en poco tiempo se pueden lograr cosas grandes y la certeza de que los modelos que privilegian lo social son más válidos que nunca, sin importar que tomen distancia del lucro, priorizando un ánimo social, diferente al de generar ingresos".

El legado de Méderi les impone a todos sus integrantes una enorme responsabilidad a futuro frente a un sistema que está en plena etapa de maduración y de cambios e inflexiones económicas, poblacionales y de consolidación de las entidades prestadoras y aseguradoras del sector de la salud en Colombia.

A su vez, el presidente de la organización, Orlando Jaramillo, reitera su compromiso y el de sus colaboradores con los corporados, para seguir sus lineamientos y visión, celebrando la forma como han conducido a la entidad y reconociendo que son un referente de confianza y construcción desinteresada de un mejor futuro para la atención y gestión de los pacientes, la formación de los estudiantes y la proyección social.

A FUTURO, LOS HOSPITALES DE MÉDERI DEBEN SER CENTROS DE EXCELENCIA RECONOCIDOS EN LA REGIÓN COMO DESTINO DE PREFERENCIA PARA ALGUNAS ESPECIALIDADES DE LA MEDICINA.



¡ NOS SENTIMOS MUY ORGULLOSOS DE TRABAJAR JUNTO A MEDERI !

méderi
Hospitalidad y Ciencia

ENTIDAD ACREDITADA EN SALUD

Promed Quirúrgicos | WWW.PROMED.COM.CO



Felicita al hospital universitario Méderi por obtener su reciente

ACREDITACIÓN EN SALUD

Un hecho que contribuye a mejorar la calidad de vida de usuarios y familias




Brindamos soluciones especiales para su empresa



Felicitaciones

Su Acreditación en Salud es el reflejo del excelente trabajo que realizan día a día para darle lo mejor a sus usuarios.

Cra. 12 A No. 77 - 41 Of. 401 Bogotá, Colombia
Tels: (571) 744 9608 - 744 9612 - RNT No. 71188
www.transportesunoa.com




Consultoría en Acreditación con resultados. Ya son trece

¡Felicitaciones!



CUENTE CON NOSOTROS - WWW.FDF.LA

15 AÑOS DE UN MUNDO DE CALIDAD. 2004 - 2019




Compartimos con Méderi la satisfacción de obtener

LA ACREDITACIÓN EN SALUD por su compromiso y foco en los pacientes y sus familias.

Reconocemos y admiramos su trabajo que, por todos estos años, ha estado dirigido a contribuir con la Calidad de Vida de sus usuarios.

