

Informe de Gestión 2022





Tabla de Contenido • 1/12

1

Estrategia

8

2

Perfil de la organización

- 2.1 Perfil del hospital 12
- 2.2 Marco estratégico del hospital 14
- 2.3 Evolución en infraestructura del hospital 16

3

Participación de los grupos de interés

- 3.1 Compromiso con los grupos de interés 19
- 3.2 Gestión de la Responsabilidad Social 21

4

Gobierno

- 4.1 Estructura de gobierno
de la Corporación

24

5

Ética e integridad

- 5.1 Código de Ética 26
- 5.2 Principios y valores corporativos 27
- 5.3 Política de conflicto de intereses 28
- 5.4 Línea de transparencia 28

6

Reputación Corporativa Certificaciones y reconocimientos

29



Tabla de Contenido • 1/12

7

Gestión 2022
Méderi,
una red hospitalaria
con vocación de
servicio

7.1 Atención integral en salud y seguridad del paciente	35	7.7 Arquitectura humanizada e incluyente	75
7.2 Tras la excelencia	56	7.8 Relaciones y alianzas de valor	86
7.3 Generación y transferencia de conocimiento	59	7.9 Posicionamiento y reconocimiento	87
7.4 Capital humano con vocación de servicio	63	7.10 Gestión de recursos y sostenibilidad	91
7.5 Humanización como valor humano	66	7.11 Compromiso ambiental	96
7.6 Innovación tecnológica y de información	71	7.12 Integridad, cumplimiento y control	100

Tabla de Contenido • 1/12

8

Tablero de mando
institucional

104

9

Retos
2023

109

10

Ley 603 de 2000
y 44 de 1993

111

11

Ley 1676 de 2013

113

12

Facturación electrónica

115

Declaración del Presidente Ejecutivo (G4-1)

Evolucionamos aportando al bienestar de los usuarios

Contexto

Todos los años y periodos conllevan sus propios retos. El año 2022 tuvo algunas particularidades muy especiales que afectaron a Colombia y a su Sistema de salud:

1. Fue el **fin de la Pandemia** y el inicio de la Post pandemia con todo lo que esto último significó en cuanto a procedimientos médicos y quirúrgicos que se habían aplazado, con su consecuente aumento de demanda y de gasto.
2. Se dio el **cambio de gobierno** más radical de las últimas décadas, con la incertidumbre que en muchos campos genera, pero especialmente en el de la salud con la anunciada refundación del actual sistema, así como otros cambios como la tributaria aprobada en diciembre del 2022 y propuestas de reformas de los Sistemas laboral y pensional.
3. La Inflación global con escasez, en parte consecuencia de las medidas de control de la Pandemia, así como de la invasión de Rusia a Ucrania. Se evidencian dificultades



Mauricio Rubio Buitrago
Presidente Ejecutivo de Méderi



de oferta y demanda de algunos insumos de alimentos, medicamentos, materias primas y chips para tecnología. En nuestro país, la inflación cerró en 13,12% y la devaluación fue del 20,83%, reconociéndose como una de las más altas en los últimos años.

Todo esto llevó a una insuficiencia o disminución real de flujos al sistema de Salud, sumado a giros no oportunos desde la ADRES o notas técnicas insuficientes. También el Sistema de Salud se vio altamente influenciado por la liquidación de algunas EPS y por la regulación de precios de medicamentos.

Pero también fue un año que permitió mostrar algunas fortalezas del Sistema, y en el caso particular, evolucionar gracias a las acciones de vacunación y del manejo oportuno que en Colombia particularmente, mitigó el riesgo que representaba el COVID-19.

Es así como, se evidencia un 2022 impactado por variables macroeconómicas, políticas y sociales tanto nacionales como internacionales.

Méderi en acción

La gestión de la Red Hospitalaria continuó alineada con nuestra misión de generar bienestar a través de una atención integral de calidad y humanizada, que provee a los pacientes el tratamiento, la recuperación y el mejor desenlace posible, presentando un crecimiento en las actividades de los diferentes servicios, con énfasis en Oncología.

Como centro de conocimiento, los Institutos del Cerebro, Envejecimiento,

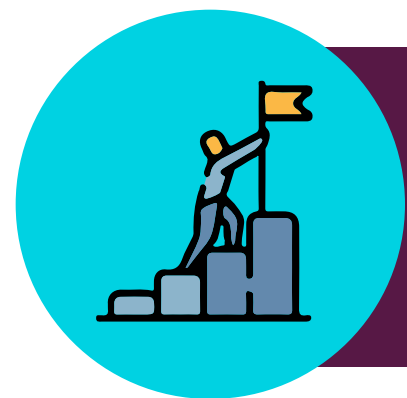
Mujer, Corazón y Cáncer han continuado avanzando con la búsqueda de mejores resultados en salud.

Un buen ejemplo, de estos, es el **avance en la detección temprana y manejo inmediato del ACV -Accidente Cerebro Vascular-, como patología inscrita en el Instituto del Cerebro**. Esto es una suma de actividades y procesos que incluyó habilitar la Sala ACV en la unidad de Urgencias del Hospital Universitario Mayor donde se brinda manejo integral que incluye, entre otros, los servicios de neurología, radiología, emergenciológica, neurointervencionismo, rehabilitación, enfermería, psicología, trabajo social y medicina laboral, con el involucramiento de la familia como parte de su recuperación. Hoy en día el manejo de esta patología se hace con resultados comparables a los mejores hospitales del mundo.

Realizamos diferentes proyectos de remodelación e infraestructura, entre los que se destacan las áreas de pre-hospitalización así como la modernización y ordenamiento de los ingresos principales, con una nueva propuesta de distribución espacial; además avanzamos en las primeras fases de las Central de Gestión Hospitalaria y de Omnicanalidad.

El Laboratorio Clínico y Patología al cumplir solo un año de funcionamiento, ya es uno de los más modernos y completos del país, con la más alta tecnología e infraestructura, e incluye elementos como el primer espectrofotómetro de masa de Bogotá.

Instalamos paneles solares para el calentamiento de agua en la sede del Hospital Universitario Barrios Unidos, que unida a la sede del Hospital Universitario Mayor, contribuyen a la reducción de la huella de carbono, Igualmente, Efectuamos mejoras en el edificio de hospitalización,



Méderi continúa enfocada en la evolución de la **infraestructura**, la **humanización** y la **tecnología** por el bienestar de los pacientes y sus familias.

Hacia una organización del conocimiento

Bajo la premisa “enseñamos lo que hacemos”, desarrollamos diversas actividades académicas en la Red Hospitalaria, entre ellas simposios, días de innovación académica y conversatorios quirúrgicos, todos estos, espacios de formación enfocados al posicionamiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la red hospitalaria, la búsqueda de mejores prácticas y el impulso a la investigación innovadora transdisciplinaria.

“ Durante el año se realizaron un total de 87 publicaciones, de las cuales 21 fueron artículos publicados en revistas de primer cuartil”.

Es de resaltar que la gestión de un trabajo articulado y en equipo, han generado nominaciones, reconocimientos y premios que favorecen la visibilidad nacional e internacional de la Red Hospitalaria Méderi, como referentes en el sector.

Continuando con nuestro compromiso en la mejora continua, recibimos la visita de mantenimiento de ICONTEC en el marco del Sistema Único de Acreditación en salud e iniciamos el camino de preparación hacia la obtención de la acreditación Internacional Joint Commission.

Quiero finalizar este mensaje con agradecimientos: a la Junta Directiva por su compromiso, dedicación y respaldo a la gestión; a todos los colaboradores de la Red Hospitalaria Méderi por su aporte y contribución al crecimiento y sostenibilidad de nuestra Red. Su dedicación, resiliencia y optimismo permitió navegar con éxito este año 2022. Estoy seguro que seguiremos dando lo mejor de nosotros a los pacientes, sus familias, colaboradores, estudiantes, proveedores y comunidad en general.

El ser un centro de conocimiento y Hospital Universitario nos compromete a asegurar lo mejor de la ciencia y de la investigación al servicio de los pacientes y de la formación de los estudiantes. Vamos en la búsqueda de la excelencia a fin de prestar servicios de calidad y generar valor en la atención de la salud en Colombia.



ESTRATEGIA



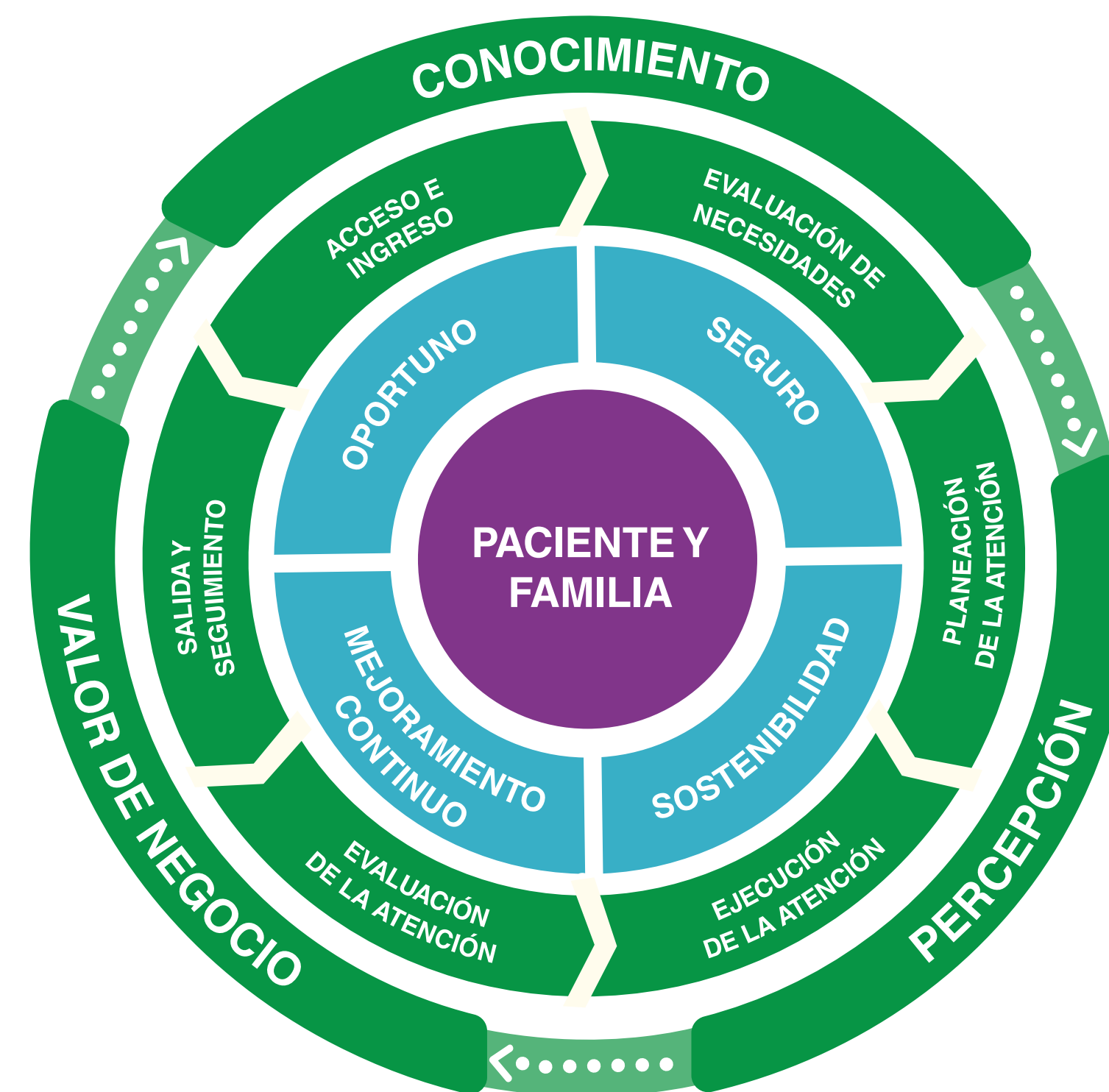
Estrategia

El 1° de mayo de 2008, nació Méderi Red hospitalaria gracias a la unión de Compensar, la Universidad del Rosario y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Hoy, se consolida como una entidad innovadora, destacada por su servicio humano que goza de un importante reconocimiento como Hospital Universitario al velar por la atención integral, el bienestar y la felicidad de sus usuarios.

Méderi, vive un constante proceso de transformación, en el cual se destaca haber logrado establecer una cultura de servicio centrada en el paciente, que garantiza el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Es una red hospitalaria que forma, investiga y genera conocimiento.

Modelo de atención

El modelo de atención está basado en una **cultura MOSS**, la cual garantiza la **M**ejora continua, la **O**portunidad, la **S**eguridad y la **S**ostenibilidad en la prestación del servicio, con el apoyo de un talento humano competente y humanizado, que gestiona el conocimiento y la innovación.



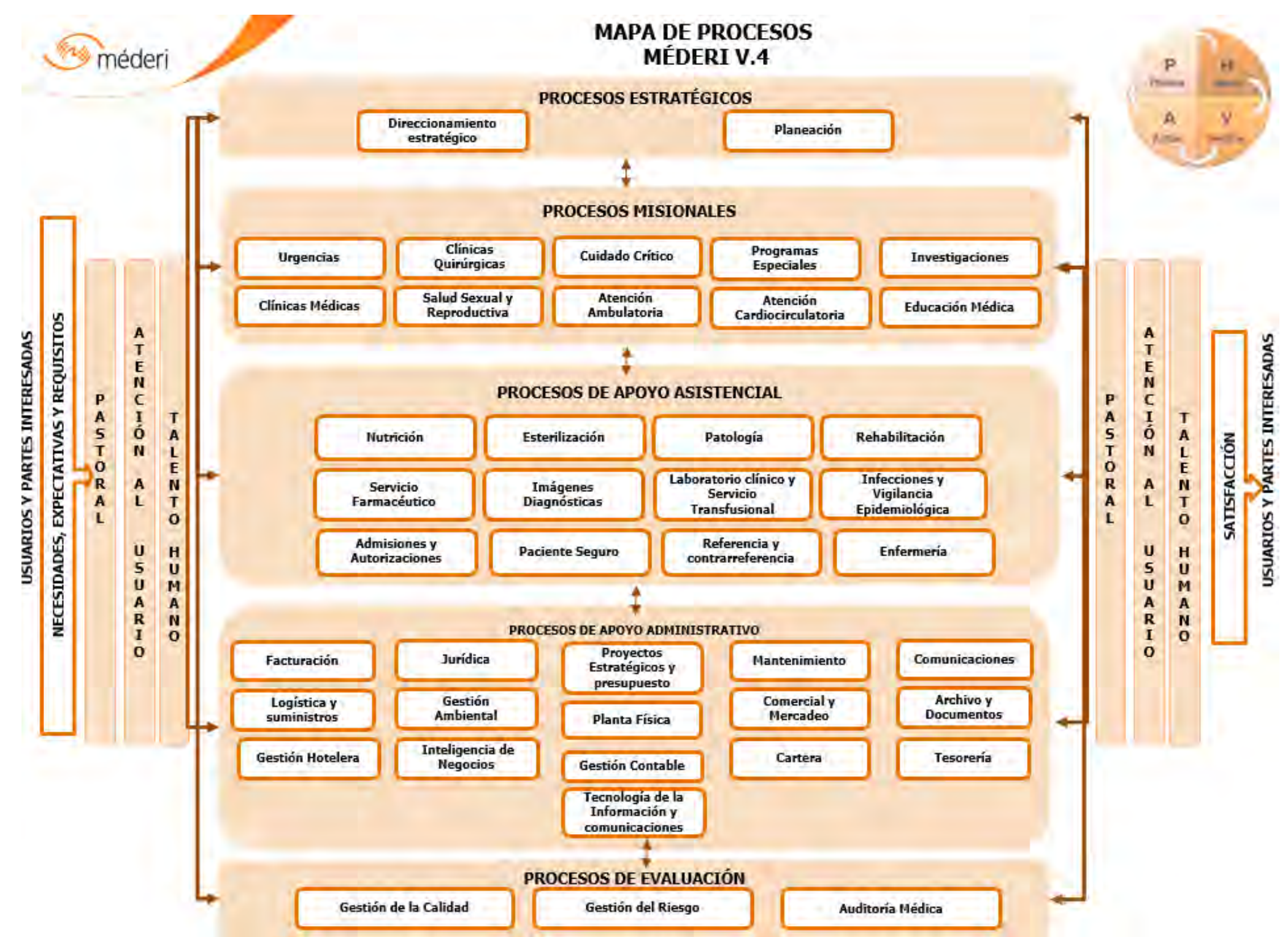
La Planeación Estratégica de Méderi (PEM) tiene sus inicios en el año 2009 y a la fecha se han elaborado tres Planes Estratégicos para un período de cinco años cada uno, los cuales evidencian el desarrollo y la consolidación de una cultura de planificación y evaluación institucional.

El Plan Estratégico vigente, toma el período 2022 – 2026 y se constituye en el marco de referencia que orienta la gestión de la organización a partir del conocimiento, el logro de los objetivos estratégicos, el cumplimiento de la misión y el alcance de la visión hacia la búsqueda de la excelencia y la calidad en la prestación de la atención en salud para los usuarios de la red hospitalaria.

El presente informe destaca y enmarca los ocho (8) **lineamientos estratégicos** con los logros más relevantes resultado del trabajo articulado y en equipo de los procesos que conforman la gestión integral de Méderi:

1.  **Excelencia**
2.  **Organización del Conocimiento**
3.  **Humanización**
4.  **Info – Infra estructura**
5.  **Omnicanalidad**
6.  **Relaciones de Valor**
7.  **Sostenibilidad**
8.  **Gobierno Corporativo**

Mapa de procesos





 méderi
Hospital Universitario Mayor

2

PERFIL DE LA

ORGANIZACIÓN



2.1 Perfil del hospital

La Corporación Hospitalaria Juan Ciudad – Méderi (G4 - 3), inspirada en principios, valores cristianos y éticos se rige por la legislación colombiana, por los estatutos y las decisiones tomadas por los órganos de gobierno, según Acta de Constitución del 18 de febrero del 2008 (G4 - 7). Como Hospital Universitario, tiene convenio con la Universidad del Rosario y otras instituciones educativas del país, por lo cual basa su actividad en el rigor científico y en la gestión y producción del conocimiento.

La Red Hospitalaria se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia (G4 - 5) y cuenta con dos sedes: Hospital Universitario Mayor - HUM - y Hospital Universitario Barrios Unidos - HUBU - (G4 - 7).

Hospital Universitario Mayor - HUM

Calle 24 # 29-45



Escanea el QR y
conoce Méderi

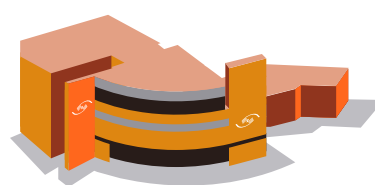


Hospital Universitario Barrios Unidos - HUBU

Calle 66ª # 52-25



En el **Hospital Universitario Mayor - HUM** se prestan principalmente servicios asistenciales médicos y quirúrgicos de alta complejidad (Urgencias, hospitalización, cuidado intermedio e intensivo adulto y neonatal, cirugía hospitalaria y ambulatoria y consulta externa. Se encuentra ubicado en la Calle 24 N° 29 - 45, Bogotá D.C (Colombia), zona centro de la ciudad, en la localidad de Los Mártires. Las principales vías de acceso a la institución son la Carrera 30, la Avenida de las Américas y la Avenida Calle 26.

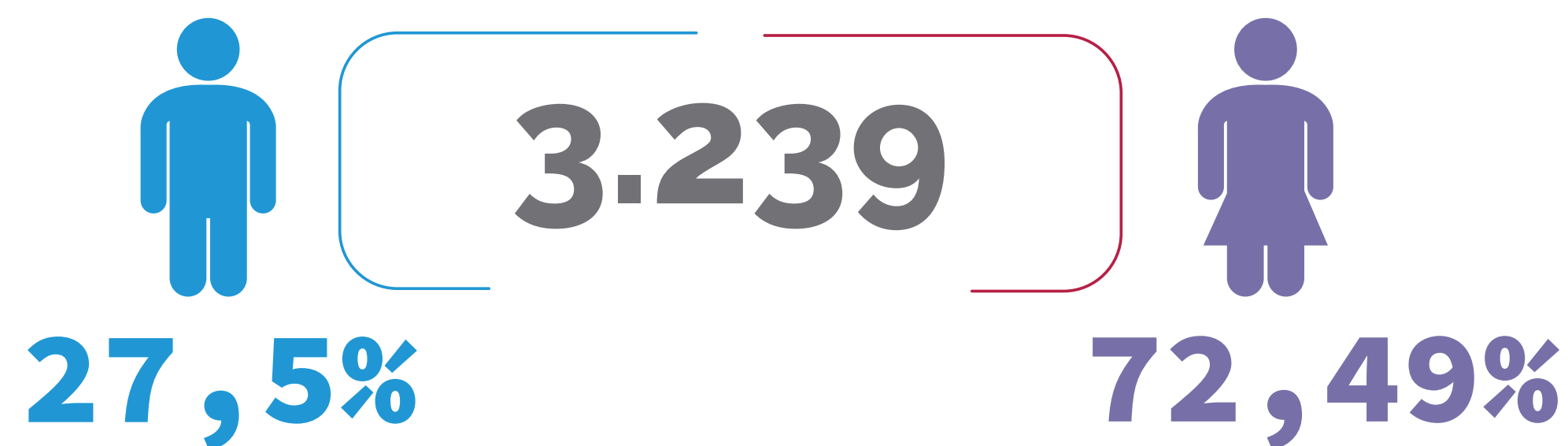


En el **Hospital Universitario Barrios Unidos - HUBU** se prestan principalmente servicios asistenciales médicos y quirúrgicos de mediana complejidad (Urgencias, hospitalización, cuidado intermedio e intensivo adulto, cirugía hospitalaria y ambulatoria y consulta externa (mediana y alta complejidad). En esta última adicionalmente programas de rehabilitación y programas especiales tales como Madre canguro, B24 (VIH), UAPI, Siempre Contigo y Extensión Hospitalaria. Se encuentra ubicado en la Calle 66A N° 52 - 25, Bogotá D.C (Colombia), zona occidental de la ciudad, en la localidad de Barrios Unidos. Las principales vías de acceso a la institución son la Carrera 30, la Carrera 60 y la Calle 68.

El Hospital está vinculado al Sistema General de Seguridad Social en Salud habilitado en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud por

la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. A diciembre de 2022 la Corporación cuenta con **3.239 empleados de planta con vinculación laboral directa** que refleja el compromiso y el reconocimiento que hace la Organización de su principal activo, y **1.443 colaboradores vinculados a través de terceros**, personas jurídicas. **El 72,49% son mujeres** y el **27,5% son hombres** (G4 - 9) (G4 - 10). El **99,8% de empleados se encuentra cubierto por el pacto colectivo** (G4 - 11).

Planta directa

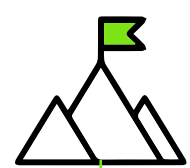


Planta tercerizada

1.443

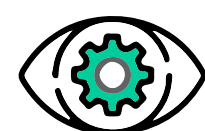


2.2 Marco estratégico del hospital (G4 – 12)



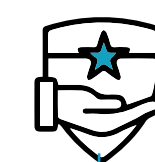
Misión

Transformamos la sociedad al generar bienestar y felicidad a través de innovación, conocimiento y humanización en el sector salud.



Visión

Méderi, reconocido como una organización de excelencia en la atención asistencial, la formación académica, la investigación y la humanización, con los mejores resultados en salud que revoluciona digitalmente la atención segura e integral del paciente y su familia.



Promesa de valor

Nos comprometemos a prestar servicios de salud integrales e incluyentes, con eficiencia y con los mejores resultados para el paciente y su familia.



Para dar cumplimiento a la misión y lograr alcanzar la visión y promesa de valor, la Corporación cuenta con una planeación estratégica que inicia en el año 2022 y se proyecta hacia el 2026 (PEM 2022 – 2026), la cual está soportada en **tres (3) enfoques estratégicos** y **ocho (8) lineamientos estratégicos**.

Enfoque Estratégico

Aplicar nuevas ideas, conceptos, tecnologías, servicios y mejores prácticas basados en la evidencia científica y la generación del conocimiento con impacto social.



Fortalecer el impacto en la transformación desde lo humano, lo clínico, lo ambiental y lo cultural con un enfoque multidimensional y transversal en todas las personas y los procesos.

Crear valor agregado como elemento que apunta al logro de la visión, a través de la calidad en la gestión, la sostenibilidad, el fortalecimiento y la visualización de Méderi en un entorno regional e internacional.



2.3 Evolución en infraestructura del hospital

Centrado en las necesidades del paciente y su familia, con enfoque en los estándares de seguridad y calidad para acceder a los servicios de salud humanizados, Méderi adelantó su plan de inversión con una contratación de \$51.169 millones, de los cuales \$21.778 millones se contrataron para el lineamiento de Info e Infraestructura donde los proyectos de infraestructura ascendieron en el 2022 a una contratación por valor de \$13.360 millones, con una **intervención total física de 5.601 m²**.

Se adecuaron y mejoraron servicios de hospitalización, reforzamiento, habilitación y de apoyo diagnóstico entre los cuales se destacan:

Piso 8 sur
1.100 m²



Imágenes
diagnósticas
fase 1: 543 m²



Lobby piso 1
340 m²



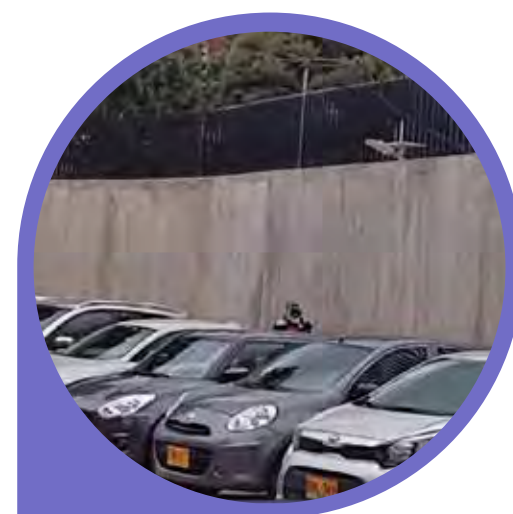
Lobby
urgencias
734 m²



Piso 4 sur
1.100 m²



Reforzamiento
Muro Perimetral:
Desarrollo 45%



Lobby piso 2
330 m²



Pre hospitalización
380 m²



Central de gestión y omnicanalidad:
133 m²



Imágenes Diagnósticas fase 2:
141 m²



Reforzamiento Edificio Hospitalización HUM:
Desarrollo 100%



Rotonda HUM:
800 m²



Red contraincendios HUBU: Desarrollo 30%

En sección de **Arquitectura humanizada e incluyente**, se desarrollan los anteriores puntos mencionados.





3

PARTICIPACIÓN DE LOS

GRUPOS DE INTERÉS



3.1 Compromiso con los grupos de interés

Méderi es consciente, que **identificar los grupos de interés y conocer sus expectativas y necesidades** (G4 – 25), es una forma de establecer relación con los propósitos compartidos, mejorar la percepción y construir la confianza que se tiene respecto a la gestión, teniendo en cuenta los lineamientos estratégicos. Para mantener relacionamiento permanente y directo con los grupos de interés, **la Red Hospitalaria cuenta con espacios de diálogo que permiten identificar aspectos a fortalecer entre las partes.**

A continuación, la identificación de los Grupos de interés de Méderi y su nivel de relacionamiento y los mecanismos de diálogo e integración:



Grupos de interés



Nivel de relacionamiento

Grupos de interés	Nivel de relacionamiento	Mecanismos de diálogo de integración
1 Pacientes y familiares	Influencia	Encuesta de satisfacción de usuarios - Asociación de Usuarios - Portal web - Actividades lúdicas - Audioclips - Guía del usuario - Pantallas informativas - Leer para sanar
2 Corporados	Influencia y representación	Reuniones de Gobierno Corporativo - Informe de Gestión - Portal web
3 Empleados y Colaboradores	Influencia y Cercanía	Grupos primarios - Intranet - Correo electrónico - Convivencias - Café por Méderi - Inducciones - Méderi le cuenta - mail - Boletín Méderi le cuenta - Comités institucionales - Cartelera - Pantallas informativas - Línea Transparente - La Voz Méderi - Tapiz computador
4 Academia	Representación	Comité Científico - Portal Web - Investigaciones - Publicaciones en revistas indexadas - Inducciones - Grupos Primarios - Boletín Enseñamos lo que hacemos
5 Estudiantes	Influencia	Portal web - Correo electrónico - Visitas - Boletín Enseñamos lo que hacemos - Pantallas informativas
6 Organismos de inspección, vigilancia y control	Responsabilidad	Portal web - Correo electrónico - Visitas - Comunicaciones formales - Informe de Gestión

Grupos de interés



Nivel de relacionamiento

Grupos de interés	Nivel de relacionamiento	Mecanismos de diálogo de integración
7 Aseguradoras	Influencia	Portal Web - Visitas - Clúster - Correo electrónico - Boletín Méderi le cuenta para proveedores y pagadores
8 Entidades financieras	Influencia y dependencia	Portal Web - Reuniones - Visitas - Línea Transparente
9 Proveedores y contratistas	Influencia y dependencia	Reuniones de presentación - Grupos primarios - Portal web - Visitas de evaluación y seguimiento - Línea Transparente - Boletín Méderi le cuenta para proveedores y pagadores
10 Directores	Influencia y representación	Comité Directivo - Reuniones de seguimiento
11 Medios de comunicación	Influencia	Boletines de prensa - Portal web - Correos electrónicos - Comunicados
12 Asociación de usuarios	Influencia	Página Web - Reuniones de seguimiento

Mecanismos de diálogo de integración



3.2 Gestión de la Responsabilidad Social

Méderi dentro de la filosofía corporativa está encaminada a establecer directrices de gestión como **organización socialmente responsable** que permitan el desarrollo sostenible, para lo cual se ha establecido la Política de Responsabilidad Social: *“En Méderi nos comprometemos a ser una organización socialmente responsable que contribuya al desarrollo sostenible, buscando el equilibrio entre el crecimiento del talento humano, el resultado económico, el bienestar social y el medio ambiente”.*

Como parte del compromiso con los grupos de interés y el desarrollo sostenible de la sociedad y del país, se desarrollan prácticas con el objetivo de **contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento de las relaciones** de mutuo beneficio.

Las prácticas desarrolladas se clasifican en **8 áreas de interés:**



Los resultados de las prácticas desarrolladas han mostrado una mejora año tras año, la cual se evidencia en el mantenimiento del programa y en el alcance de los objetivos de cada área de interés.

Por esta razón se pasó a una autoevaluación de auto-diagnóstica RSE II, que contiene estándares de gestión ambiental internacional, eficiencia energética, objetivos de desarrollo sostenible, innovación, códigos de conducta, comité de Responsabilidad Social Empresarial y equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral.

El resultado obtenido para este año fue de **98,3%**, lo que corresponde al **compromiso con los grupos de interés y el fortalecimiento de las prácticas de responsabilidad social en cada una de las áreas**, especialmente en: comunidad y sociedad y competencia.



Paneles Solares HUBU



98,3 %

compromiso y fortalecimiento de las prácticas de responsabilidad social



4

GOBIERNO



4.1

Estructura de gobierno de la Corporación (G4 – 34)

El máximo órgano de gobierno de la Corporación es la Asamblea General, conformada por los directores de cada uno de los Corporados, la Junta Directiva conformada por **cinco (5) miembros principales y cinco (5) suplentes**, así:

Dos (2) miembros principales,
con sus respectivos suplentes,
designados por



Dos (2) miembros principales,
con sus respectivos suplentes,
designados por



Un (1) miembro principal,
con su respectivo suplente,
designado por



El Código Ético y de Buen Gobierno es producto de un proceso de autorregulación, entendido como la concertación de compromisos que direccionan la gestión de la alta dirección, cuya deliberación se reserva a los órganos de dirección y administración teniendo en cuenta las percepciones, sugerencias y expectativas de los grupos de interés.

Corresponde a **la Asamblea, la Junta Directiva, al Presidente y la Administración**, velar por la **implementación, cumplimiento, seguimiento y control de la gestión del Buen Gobierno**.



5

ÉTICA E

INTEGRIDAD



5.1

Código de Ética

(G4 – 34)

Méleri define el **sistema de gestión ética y buen gobierno**, a partir del direccionamiento estratégico, de donde se integran el código de ética y buen gobierno, códigos de conducta, comité de ética y bioética hospitalaria, comité de ética de la investigación, línea transparente, Sistema Integrado de Gestión del Riesgo, SARLAFT y sistema de gestión de protección de datos, como elementos diferenciadores que recogen los **acuerdos mínimos requeridos por los grupos de interés** para contribuir a su desarrollo.

Gestionamos
los riesgos





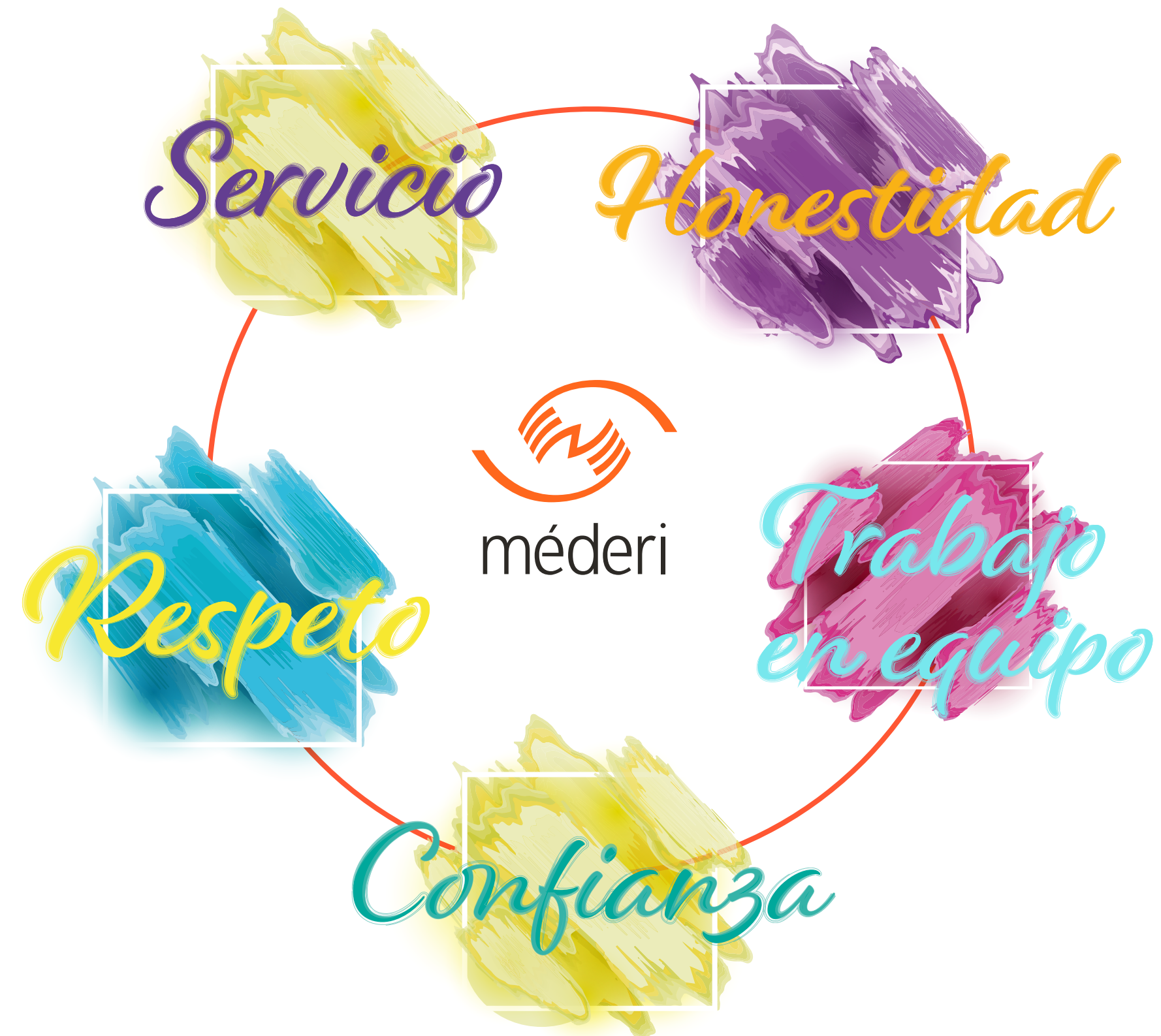
5.2

Principios y valores corporativos (G4 – 56)

Principios



Valores





5.3 Política de conflicto de intereses (G4 – 57)

Méderi desarrolla **medidas y correctivos para evitar o resolver de manera ágil y efectiva los conflictos de interés** que se presenten, salvaguardando el interés general por encima de los intereses particulares, y sancionando las conductas que no guarden coherencia con este principio.

antiético de los empleados o colaboradores, estudiantes, investigadores, contratistas, proveedores, profesores, o un tercero en general y que estos afecten los intereses, el patrimonio o la reputación.

5.4 Línea de transparencia (G4 – 57)

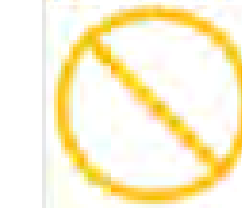
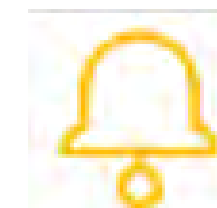
Méderi está comprometida con el buen uso de los recursos y la conservación de la buena reputación, por lo tanto, en concordancia con el Código de Ética, ha desarrollado el programa **“Cero tolerancia al fraude y a la corrupción”**.

La Línea de Transparencia tiene como objetivo reportar un hecho cierto o un indicio de fraude, corrupción, conducta irregular, cualquier forma de discriminación, privilegio ilegítimo, conflicto de intereses, comportamiento



www.mederi.com.co

Línea transparente Méderi





REPUTACIÓN CORPORATIVA

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Reconocimiento como los hospitales mejor equipados del continente

Otorgado por: Hospirank – Global Health Intelligence, agosto de 2022



Publicación internacional HospitalRank

Hospirank – Global Health Intelligence otorgó a Méderi certificado de reconocimiento en el cual lo destaca como uno de los centros hospitalarios mejor equipados de Colombia y Latinoamérica. El reconocimiento reconoce la inversión adelantada por la Institución dirigida a recursos médicos, en cuanto a equipos y dispositivos, que complementan de manera excelente los recursos médicos humanos.



Premio a “Caso Exitoso” en estrategias de comunicación al Diplomado “La Salud en la comunicación”

Otorgado por: el Centro Colombiano de Comunicación Organizacional y de Relaciones Públicas, CECORP, Medellín, octubre de 2022



Caso Exitoso por CECORP a Méderi por Diplomado de la Salud en la Comunicación

El Centro Colombiano de Comunicación Organizacional y de Relaciones Públicas, CECORP, entregó premio a Méderi por el diseño, implementación y resultados del Diplomado “La Salud en la Comunicación”, un espacio académico que busca dar más herramientas a los periodistas y comunicadores sobre temas de salud.



Reconocimiento a Diplomado “La Salud en la comunicación” como Experiencia exitosa” en el sector salud

Otorgado por: la Organización para la Excelencia de la Salud, OES, Cartagena, octubre de 2022



La Organización para la Excelencia de la Salud, OES, en el marco del 31° Foro Internacional reconoció al Diplomado “La Salud en la comunicación, una apuesta integral con impacto social, como “Experiencia exitosa” en el sector salud.



Premio “menos huella, más salud”

Otorgado por: Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina, noviembre de 2022



Premio “menos huella más salud 2022”

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, reconoció a Méderi en los premios “menos huella, más salud” otorgando el segundo puesto al Hospital Universitario Mayor – HUM en la trayectoria para la reducción de la huella de carbono.



Premio internacional como una de las mejores empresas del sector salud

Otorgado por: House of Awards – Oxford, Reino Unido, diciembre de 2022



Mauricio Rubio Buitrago, Presidente de Méderi recibe doble reconocimiento internacional en el Reino Unido

Los premios internacionales House of Awards – Oxford, Reino Unido, reconoció a la Red Hospitalaria Méderi como una de las mejores empresas del sector salud y al Dr. Mauricio Rubio Buitrago, Presidente Ejecutivo como uno de los Gerentes del año en este prestigioso galardón empresarial.



Ranking de las EPS e IPS con los mejores resultados en la gestión del riesgo de las enfermedades de alto costo 2022

Reconocido por: Cuenta de Alto Costo

La Cuenta de Alto Costo nominó a Méderi en el ranking de los mejores resultados de gestión del riesgo en las personas con enfermedades de alto costo en **5 categorías:**

1. IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en la **población adulta con cáncer.**
2. IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en **Cáncer gástrico.**
3. IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en **Cáncer colon y recto.**
4. IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en **linfoma no Hodking.**
5. IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en **leucemia mieloide aguda en adultos.**



GESTIÓN 2022

MÉDERI, UNA RED HOSPITALARIA
CON VOCACIÓN DE SERVICIO

Méderi orientada al logro de los objetivos estratégicos, brindó atención en salud, asegurando además de la cobertura geográfica y accesibilidad, oportunidad y continuidad en la prestación de los servicios de salud a lo largo de la ruta de atención.

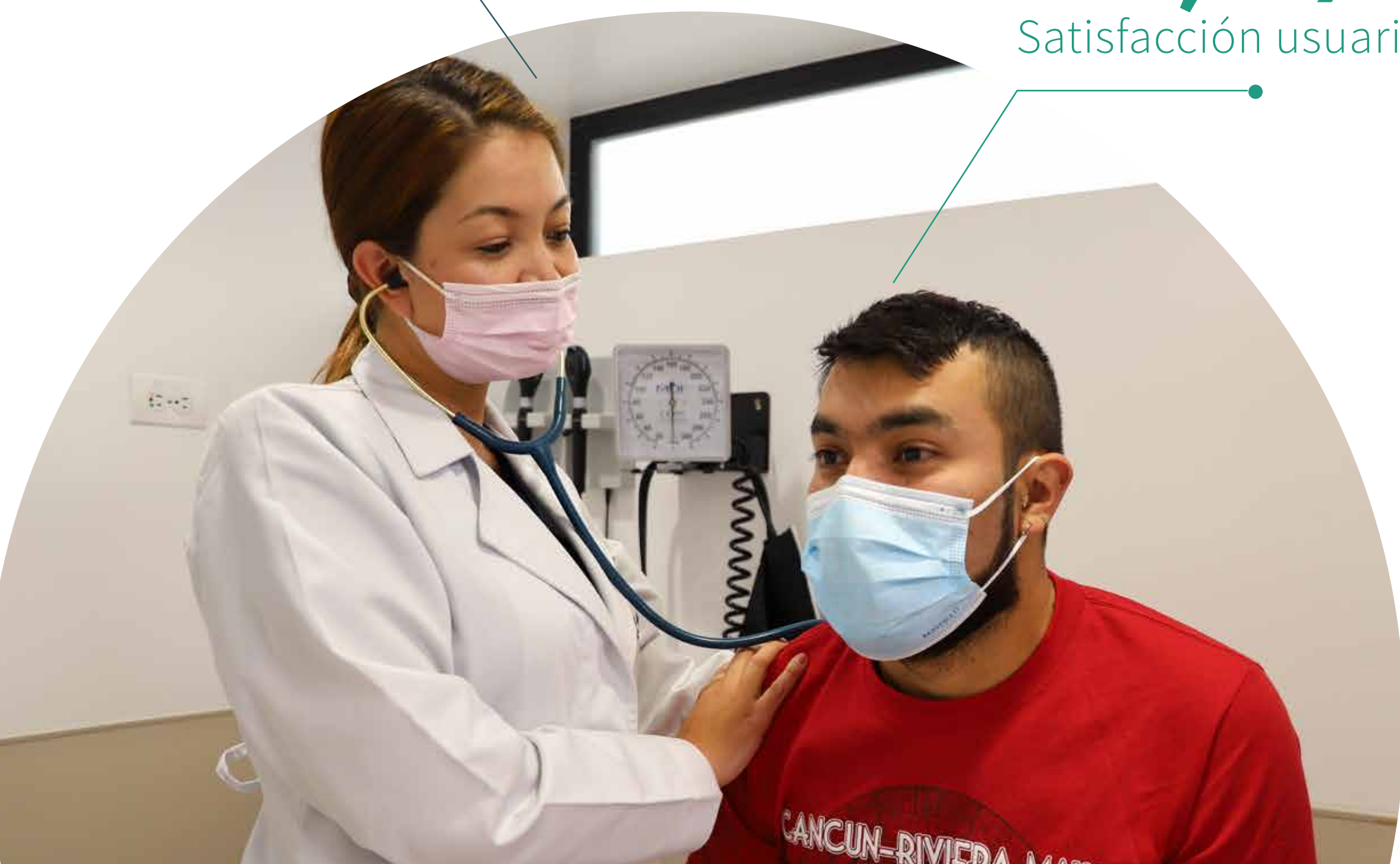
Durante el año 2022, se atendieron **131.522 pacientes** y se obtuvo una **satisfacción del usuario del 94,2%**.

131.522

Atención a pacientes

94,2%

Satisfacción usuario



Buscando ofrecer a los pacientes y a sus familias una atención con los más altos estándares de calidad, en un entorno humanizado, y con el concurso de los equipos interdisciplinarios requeridos, en Méderi se han definido **cinco Institutos que articulan la prestación de servicios integrales de alto nivel, con la educación y la investigación.**

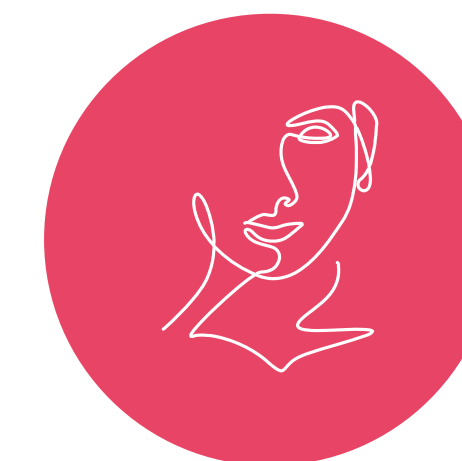
Los institutos son:



Cerebro



Envejecimiento



Mujer



Corazón



Cáncer

En el campo de la investigación, se han definido una serie de estrategias que fortalecerán el quehacer científico de los institutos, en especial el apoyo con recursos para financiar registros institucionales y la contratación de profesionales de apoyo no asistencial que dinamicen las actividades propias de los proyectos de investigación.



7.1

Atención integral en salud y seguridad del paciente

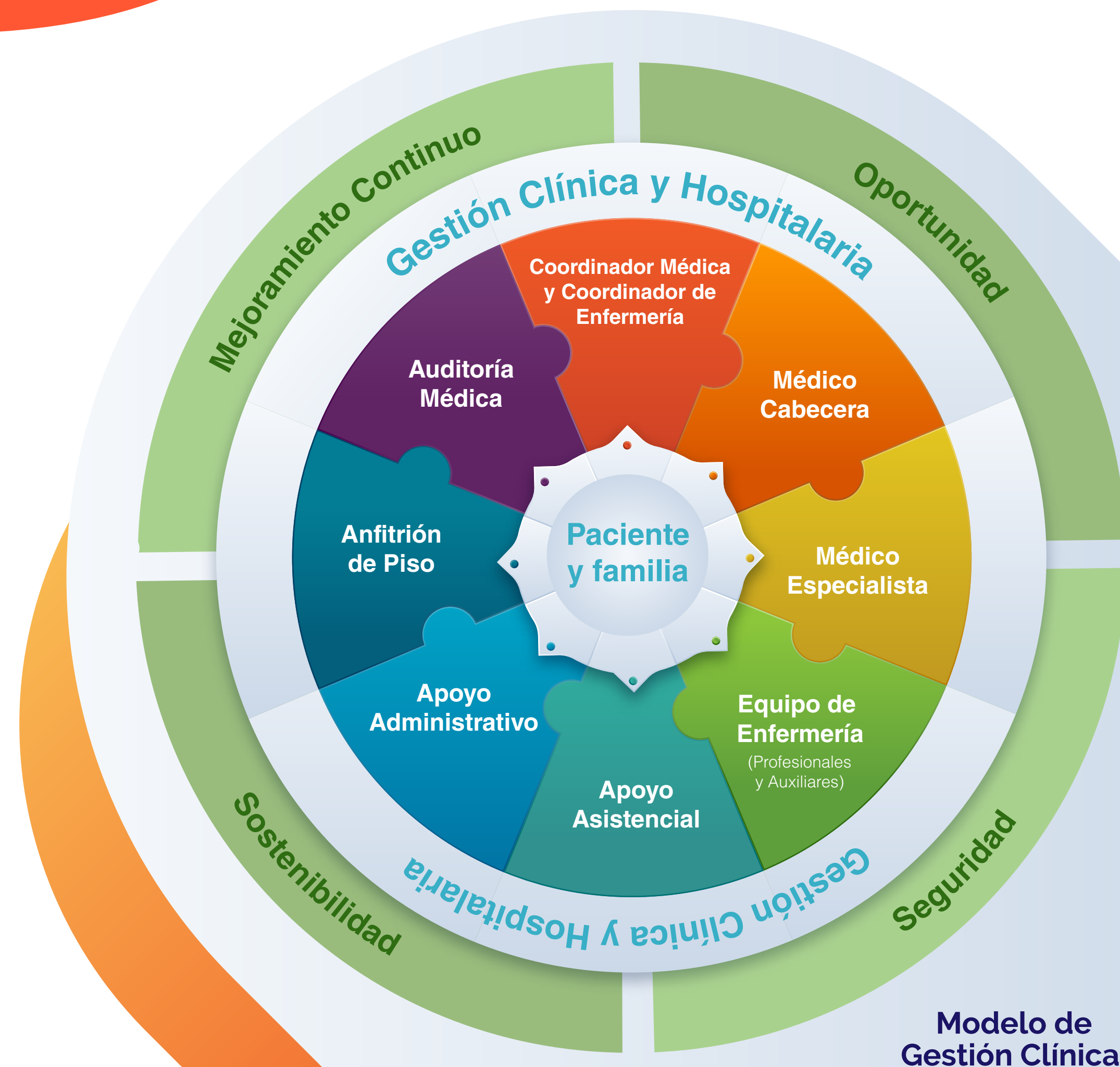
Méderi, atendiendo las necesidades del paciente y su familia fortaleció los servicios de salud con eficiencia y calidad, a través de acciones coordinadas que permitieron obtener mejores resultados clínicos durante la atención integral y segura.

Gestión Clínica

Se consolidó el **modelo de gestión clínica**, se desarrollaron las rutas de patologías priorizadas y riesgos transversales y se avanzó en el seguimiento a las patologías y a los indicadores de resultados en salud.

Se estableció la metodología que se va a utilizar para el seguimiento de los indicadores a través de la reapertura del comité médico científico en el año 2023, en el cual se realizará seguimiento a los indicadores de resultados en salud, de gestión y de desempeño.

Por otro lado, se continuó con la divulgación de la **metodología SAER**, la cual busca establecer lineamientos propios para transferir la información relevante de la condición clínica, los riesgos y los objetivos terapéuticos en momentos específicos durante la atención de los pacientes.



Modelo de Gestión Clínica

En Méderi utilizamos SAER

“Comunicación efectiva entre el personal de salud”



Estrategia SAER

Se fortaleció la cultura de la vigilancia y control de infecciones con cuatro acciones relevantes:

1. Fortalecimiento de **gestión de infecciones y del programa PROA**
2. Fortalecimiento de la **cultura y estrategia multimodal**
3. Fortalecimiento de la **vigilancia de eventos** de notificación obligatoria
4. Gobernanza de la **vigilancia epidemiológica** institucional

Con este panorama, en el fortalecimiento de gestión de infecciones y programa de optimización de antimicrobianos **se logró posicionar el programa PROA de Méderi en los espacios de la red a nivel Distrital** con una consolidación y efectividad de los indicadores en la operación de la red hospitalaria.

Se detectaron, siguieron y gestionaron las necesidades identificadas al ingreso del paciente, a través de la escala “Tamizaje inicial Méderi”. Se tienen establecidas las acciones cuando se detectan necesidades a nivel nutricional, de salud mental y acompañamiento desde pastoral. Así mismo, se inició la **construcción de rutas para gestionar las necesidades de red de apoyo y educación**.

Se mantiene el **seguimiento a los programas de Promoción y Prevención** intramurales y extramurales, fortaleciendo los indicadores de cobertura y migrando a medición de indicadores de impacto.

Impacto del programa autocuidado al paciente y su familia en la red hospitalaria es de

97,2%



Se presentó una **disminución del evento adverso que paso del 7,8% al 4,1%**, lo cual obedece a la disminución de eventos adversos como lesiones de piel, administración inadecuada de medicamentos y las infecciones asociadas a la atención en salud por COVID-19.

Las evaluaciones de paciente seguro se realizaron por medio de chequeos breves de seguridad, inspecciones de buenas prácticas y paciente trazador.

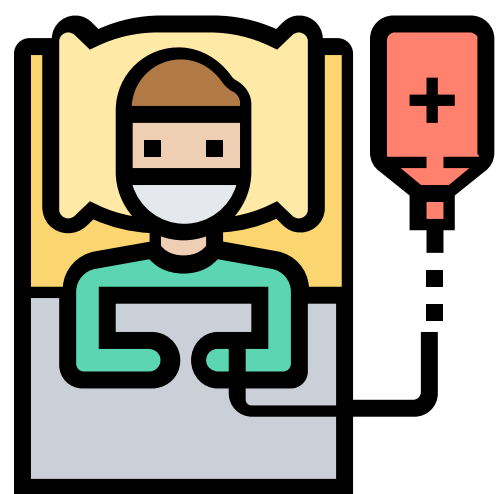
90%

adherencia a las buenas prácticas
en seguridad del paciente en los
servicios asistenciales

Con el fin de prestar una atención integral al paciente y su familia, el servicio de enfermería continúa con la **medición por objetivos y metas** del “Modelo de gestión de cuidado de enfermería centrado en el paciente y la familia”.

93%

adherencia al modelo
de gestión de cuidado



825

felicitaciones de
los usuarios para
el servicio

Dentro de este contexto, se implementó un instrumento de Valoración y plan de cuidados integral de enfermería para los servicios de Oncología y Unidad de Cuidado Intensivo, fortaleciendo la valoración existente de los servicios de Hospitalización, Urgencias, Salas de Cirugía, Salas de Partos y UCI Neonatal.

En compromiso con la seguridad del paciente se realizó la VI semana de seguridad del paciente “Navegando por la historia de la seguridad del paciente”, con la realización de diferentes actividades entre las que se destacan: Cine foro con la película “Hospital The NICK”, museo “El arte en la historia de la seguridad del paciente” y Simposio “La seguridad del paciente a través de la historia”.

VI SEMANA DE
SEGURIDAD DEL
PACIENTE

Navegando por la historia
de la seguridad del paciente

Participación de
3.941
personas





Sumado a esto, como parte de la prevención y mitigación de riesgos en el proceso de atención **se implementó la identificación del paciente con manilla electrónica y código de colores de acuerdo al riesgo del paciente.**

Es de destacar la gestión de los servicios misionales (Urgencias, Clínicas Médicas, Clínicas Quirúrgicas, Cuidado Crítico, Oncología, Atención Cardiovascular, Salud Sexual y Reproductiva, Programas Especiales, Apoyo Diagnóstico y Terapéutico).



Urgencias

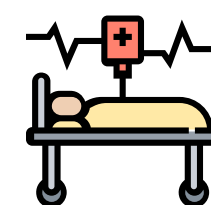
Se centralizó la hospitalización de todos los pacientes positivos por COVID-19 en Urgencias, se llegó al tercer año de pandemia y se unieron esfuerzos para proteger al personal asistencial de la pandemia y brindar una atención al paciente y su familia con dignidad, privacidad y oportunidad aportándole al valor de negocio.

154.860

atenciones de triage de las cuales
13.874 corresponden a triage
de obstetricia.

En Urgencias se presentó una **mejor oportunidad de respuesta a interconsultas** por parte de las especialidades de Medicina Interna 7,68 horas, Cirugía General 1,46 horas, Ortopedia 2,46 horas, Neurocirugía 4,76 horas y Neurología 8,64 horas.

También se mejoraron **4 rutas especiales de atención**, cada una activada mediante un código, **Accidente Cerebro Vascular (ACV), Infarto Agudo de Miocardio (IAM), Trauma y Obstetricia** lo cual integró los procesos de especialidades como neurología, con la creación de la Sala de Ataque Cerebro Vascular (Sala ACV), Cirugía General con el curso TEAM (Código Trauma).



86,4%

Satisfacción de la
atención en Urgencias

Clínicas Médicas

Se enfocó en una **hospitalización excelente y segura**, garantizando desde el ingreso hasta el egreso una oportuna gestión en la atención de los pacientes, tanto en la parte clínica como administrativa a través de una correcta conciliación medicamentosa, la evaluación de posibles riesgos clínicos asociados a las patologías agudas y/o crónicas y la gestión de autorizaciones, entre otros.

Se logró un descenso en tiempo de respuesta de todas las **interconsultas del área clínica con un promedio de 10,57 horas**. Por su parte Medicina Interna obtuvo 7,12 horas y adicionalmente se alcanzó un tiempo 0,6 horas entre el alta médica y el alta administrativa. Dentro de esta medición se destaca un marcado descenso en la oportunidad de respuesta a interconsultas de geriatría a 17 horas.

A partir del segundo semestre se reorganizaron las camas de hospitalización por especialidades clínicas y quirúrgicas, con el fin de **acortar los tiempos en la valoración de pacientes**, tener una mejor comunicación tanto con el personal asistencial, como con el paciente y su familia, **garantizando así una atención más humanizada y de calidad**.



95,21%

Satisfacción de la atención en Clínicas Médicas





Clínicas Quirúrgicas

Se enfocó en el desarrollo de diferentes estrategias para mejorar el volumen y la oferta de procedimientos, la atención integral de calidad, la seguridad, la eficiencia y la satisfacción de los usuarios.

Como parte del tratamiento integral del Cáncer **se incorporaron nuevos servicios de Cirugía Oncológica y Cirugía de Sugar Baker**. Se aumentó la oferta de especialistas en servicios como Coloproctología, Cirugía de Cabeza y Cuello y Anestesiología, permitiendo un **aumento en el número de procedimientos realizados de 26.030**.

Ante la ampliación de la oferta de anestesiología, se fortalecieron los servicios con sedación fuera de salas, aumentando el número de procedimientos para áreas como Neumología, Otorrinolaringología, Coloproctología y Gastroenterología con **12.878**.

De la misma manera, con la creación e implementación de los lineamientos para sedación segura, **Méderi, se consagra pionero en la implementación de Buenas prácticas de sedación segura a nivel nacional**, siendo referente actual para otras instituciones.

Finalmente, comprometidos con la generación y transferencia de conocimiento se desarrollaron Conversatorios Quirúrgicos, donde se trataron temas de alto interés e impacto para la comunidad científica; con 43 invitados nacionales e internacionales expertos en diferentes campos de la medicina.

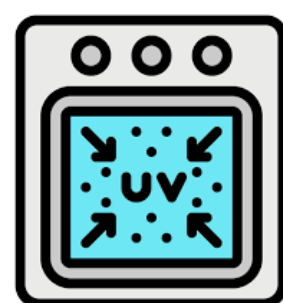


95,4%

Satisfacción de la
atención en Clínicas Quirúrgicas



En Méderi la esterilización se realiza por tres métodos: vapor, óxido de etileno y peróxido de hidrogeno (Sterrad) con una productividad de:



14.682

procesos de esterilización

628.875

dispositivos estériles distribuidos en la red hospitalaria

La Red Hospitalaria continúa cumpliendo con los más altos estándares y buenas prácticas, ofreciendo aseguramiento en la esterilización en cuanto a indicadores biológicos, para el control de cada carga en los métodos de esterilización a vapor y óxido de etileno.

Adicionalmente, se realizó capacitación y entrenamiento in situ especializado en instrumentación de cirugía cardiaca y participó en el comité de la mesa técnica 220 ICONTEC para la actualización de la norma técnica colombiana 6129: **“Limpieza y descontaminación de dispositivos médicos y productos de uso Hospitalario”**.





Cuidado Crítico

Se ajustó el modelo para brindar información de los pacientes en horas de la tarde con registro de la información en la historia clínica, se fortaleció la información constante a necesidad de las familias y los pacientes.

6.781

pacientes
atendidos en
UCI

Se mantuvo el resultado asociado a infección del torrente sanguíneo, gracias al **uso de barreras de seguridad** como: Ronda conjunta con servicio de epidemiología para evaluar indicación de dispositivos, seguimiento por parte de enfermería con curaciones programadas y retiro temprano de los mismos.

De otro lado, se mejoró y mantuvo dentro de las metas el indicador de infección asociado a catéter urinario, por el reforzamiento del retiro temprano de sonda vesical a través de la revista diaria en conjunto con el servicio de epidemiología.

Sumado a esto se logró mantener el indicador de extubación fallida en todo el año y se está implementando la herramienta ABCDMed score producto de la investigación desarrollada en el servicio.

Con el manejo integral de rehabilitación en los pacientes de cuidado intensivo, **se logró disminuir los eventos adversos** por retiro de dispositivo no programado y las infecciones asociadas a ventilación mecánica, al programar el 99% de las intubaciones.



95%

Satisfacción de la
atención en UCI



Oncología

Se centró en la atención integral con cero trámites administrativos; para ello se crearon alianzas con los principales aseguradores para el acceso a las plataformas, lo que permitió la gestión de autorizaciones de los pacientes ambulatorios con diagnóstico de cáncer desde la ruta Oncológica.

24.520

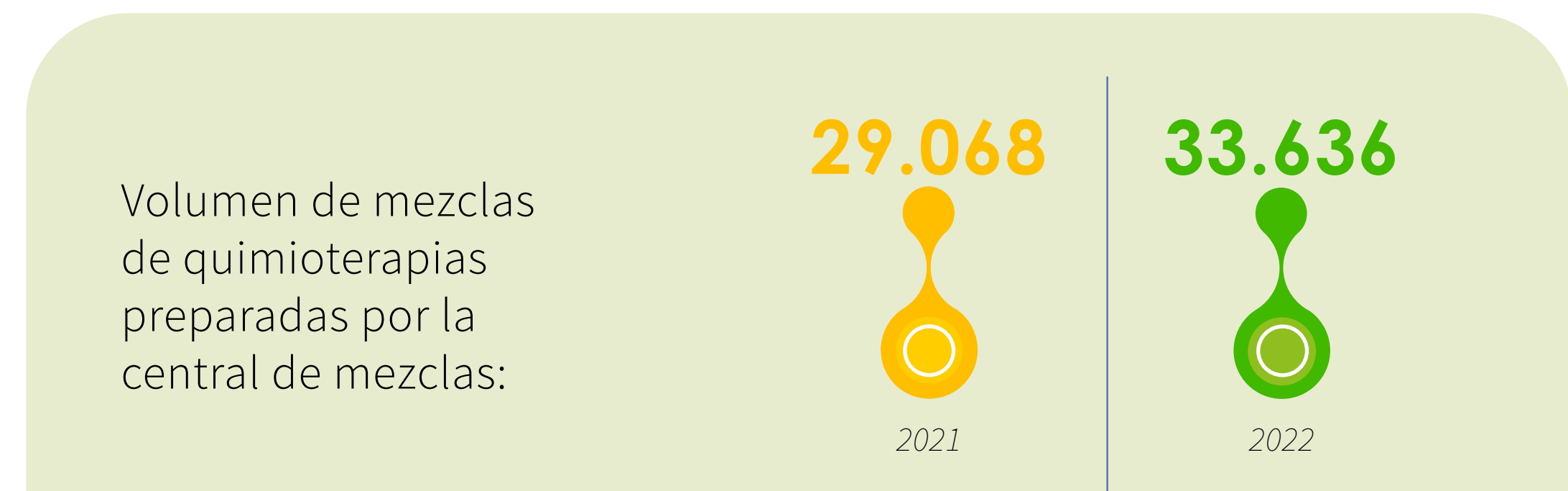
consultas atendidas en Oncología y HematoOncología

7.944

consultas por Telemedicina



Por otra parte, se evidenció un crecimiento en aplicación de quimioterapia, así:

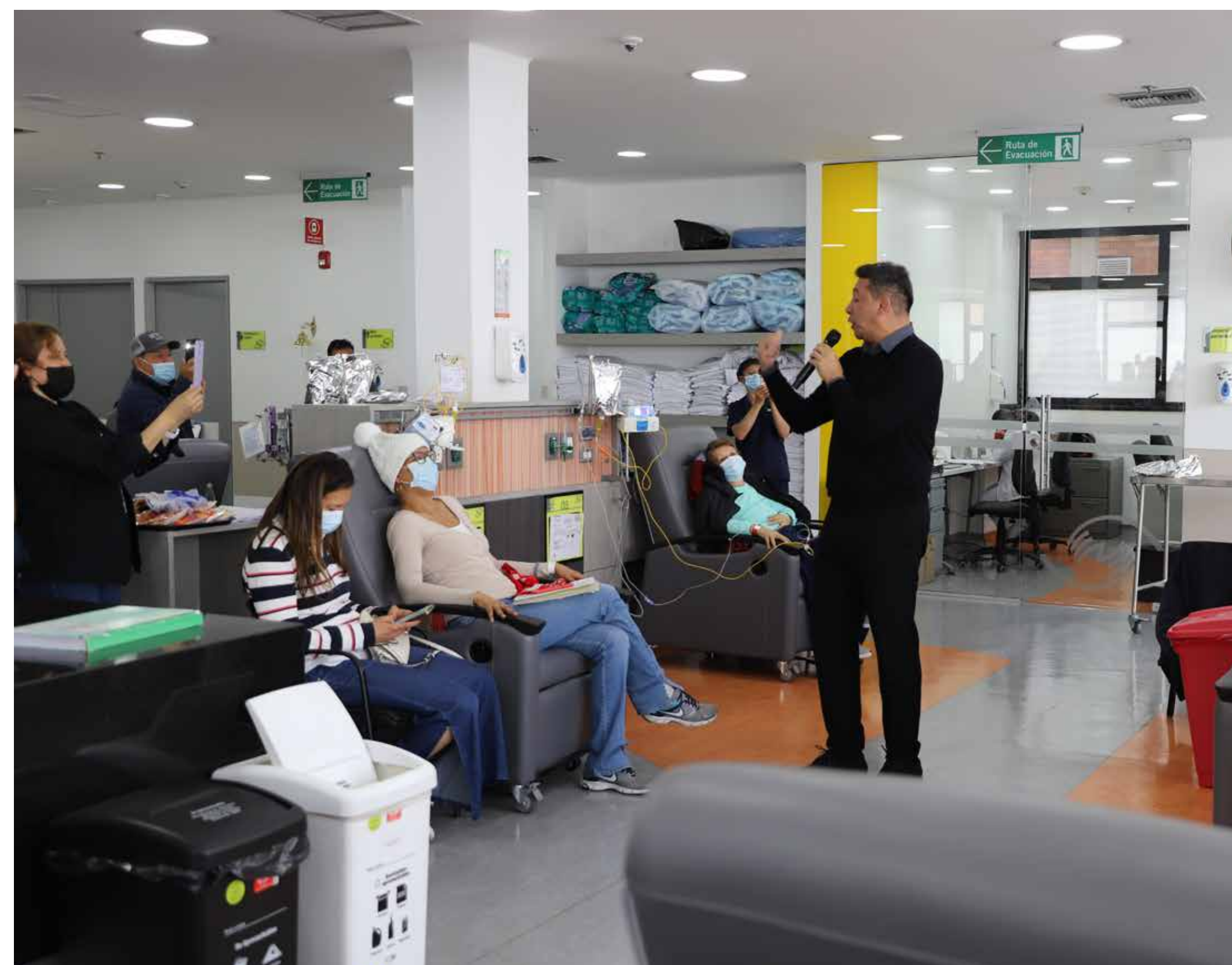




97,3%

Satisfacción de la atención en Oncología

Igualmente se implementó el Programa de Educación al Paciente y Familia en Hemato-Oncología, en el cual se educaron 587 pacientes y se realizaron diversas actividades de musicoterapia, bingoterapia y rumboterapia, entre otras, con la participación de pacientes, familiares e invitados especiales.



91,16%

Impacto de educación en el paciente y su familia (Oncología)

Actividades del Programa de Educación de Oncología:



Atención Cardiocirculatoria

Se puso en marcha el piso de hospitalización de cardiología el cual avanza en el proceso del Instituto del Corazón, cumpliendo con las expectativas de valoración directa por cardiología y dando un manejo óptimo a los pacientes durante la atención y el egreso.

Dentro de la estructura del Instituto del Corazón se desarrolla diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del corazón y el sistema circulatorio del paciente adulto, con el apoyo de áreas como: Cardiología no invasiva, Hemodinamia, Electrofisiología y cirugía cardíaca de los cuales se destaca lo siguiente:

Cardiología no invasiva

Para el servicio de Cardiología no invasiva **se adquirieron equipos de última tecnología** con una inversión de \$3.800 millones.

Se logró reducir la oportunidad de toma de ecocardiografía a 17 horas, disminuyendo estancia hospitalaria y glosas por inoportunidad.

11.102

Ecocardiogramas transtorácicos realizados

Hemodinamia e Intervencionismo Cardiovascular

3.217

Estudios realizados

Electrofisiología

El servicio presentó una alta efectividad, con mínima tasa de complicaciones, asociado a la calidad y la oportunidad en la atención, con 1.656 interconsultas en menos de 24 horas.

Se continúa innovando en **procedimientos de alta complejidad incluyendo ablación bajo mapeo 3D, la modulación del sustrato arrítmico auricular y ventricular y el aislamiento de venas pulmonares.**

Procedimientos de electrofisiología

1.404

Invasiva

5.466

No Invasiva



Cirugía Cardíaca

Se mejoró la seguridad y resultados clínicos en los pacientes a quienes se le realizaron procedimientos quirúrgicos controlando las reintervenciones quirúrgicas, el sangrado y la mortalidad, a través de la implementación de prácticas seguras.

Con el fin de fortalecer la integralidad en la atención de los pacientes, se inició el desarrollo de una propuesta para la implementación de ECMO y Asistencia Ventricular, Oxigenación por Membrana Extracorpórea, Veno Arterial y Veno Venoso para Patologías Cardíacas.

225

Cirugías cardíacas

Adicionalmente se inicia operación de PGP Cardiovascular con una cohorte de 192.396 usuarios.

192.396

Usuarios



94,7%

Satisfacción
de la atención
Cardiocirculatoria





Salud Sexual y Reproductiva

Se atendieron en el **triage obstétrico 13.874 pacientes, y 1.861 nacimientos.**

El porcentaje de cesárea fue de **44,8%**, teniendo en cuenta el aumento de pacientes de alto riesgo con patologías potencialmente mortales como lo son la preeclampsia, sepsis y hemorragias durante el parto, y una disminución de las complicaciones obstétricas del **0,43%** comparado con las mediciones de los periodos inmediatamente previos.

El promedio de estancia materna consolidado fue de **2,65 días**, debido al direccionamiento de pacientes de mayor morbilidad con hospitalizaciones más prolongadas.

La endometritis postparto fue del **0,32%** como resultado de las estrategias de asepsia y antisepsia, prevención de vaginosis bacteriana y manejo apropiado de antibiótico profiláctico 30 minutos antes de la intervención.

Adicionalmente, y teniendo en cuenta estándares en parto humanizado, el promedio de administración de analgesia peridural fue del **83,6%**, el contacto piel a piel madre-hijo fue de **95,1%** y la consejería de lactancia materna continúa con el **97,43%**.

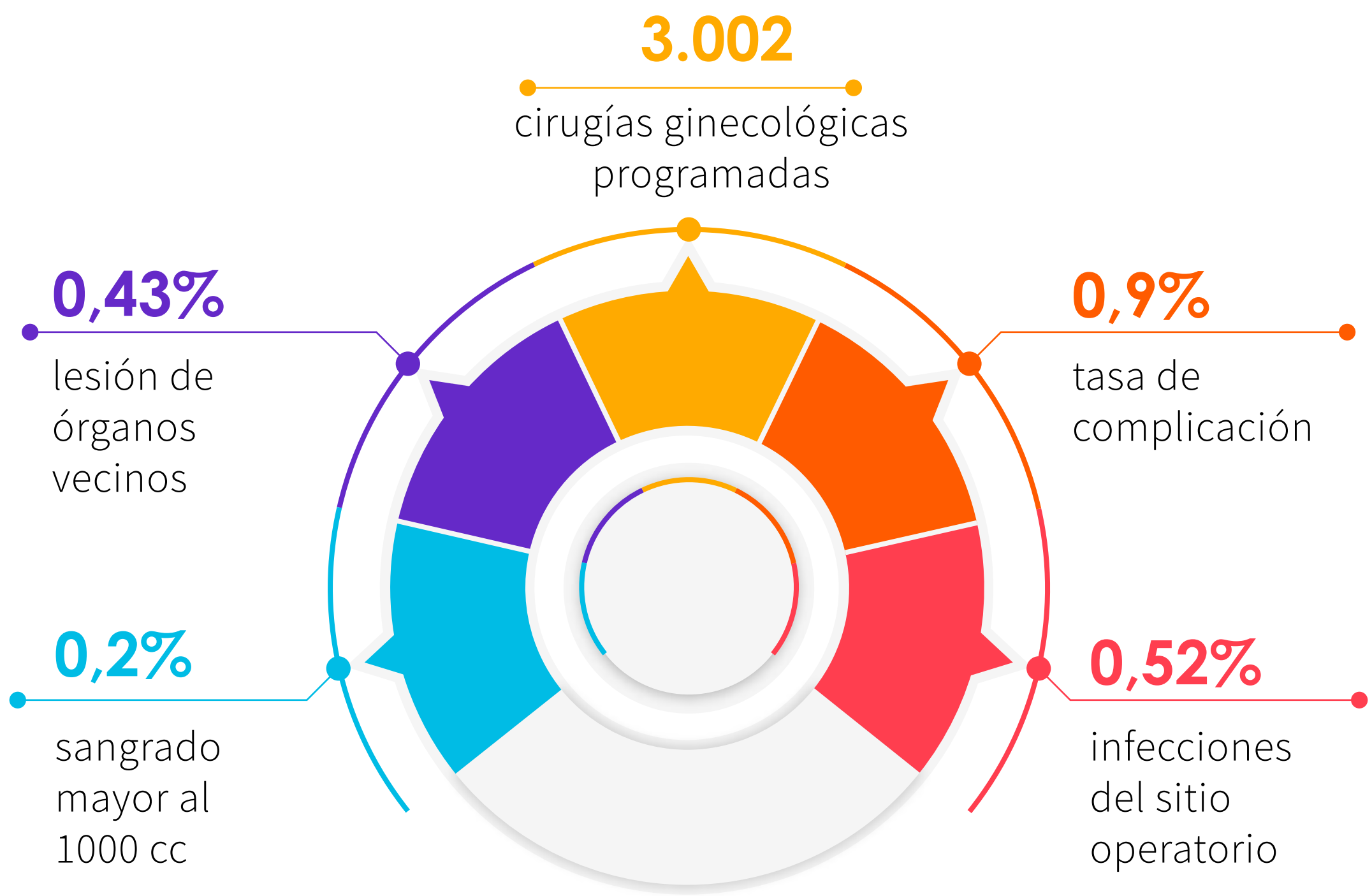
Además, la unidad de recién nacidos se mantiene con atención e **indicadores de calidad, con una ocupación del 75%, siendo referente a nivel regional** para instituciones de la misma complejidad y manteniendo en cero neumonías asociadas al ventilador, neumonías bronco aspirativas, y entrega equivocada de neonatos.

En el binomio madre e hijo el programa Madre Canguro continuó como centro de referencia para la atención de los niños prematuros y de bajo peso al nacer para el Distrito Capital y Cundinamarca.



1.463
niños

atendidos en promedio mensual, con adherencia al programa del 92,77%, durante la fase I 98,03% y durante la fase II 89,08%.



El servicio de Urología, **5.542** consultas programadas, 1.800 consultas Pos-operatorio, **3.900** cirugías.



93,06%
Satisfacción de la atención en Salud Sexual y Reproductiva



Modelo extendido de atención en salud

Se hizo entrega de dos consultorios nuevos totalmente dotados con el ánimo de impactar en la oferta de servicios. Así mismo se optimizaron los espacios en atención ambulatoria con la mejora en la ocupación para el incremento de volumen en consulta.

Se **incrementó la ocupación de consultorios hasta en un 88%** con la asignación de **362.042 citas**. Para la modalidad de **telemedicina se generaron 22.585 atenciones**.

12.794

paquetes quirúrgicos radicados



Programas Especiales

Como valor diferencial dentro del portafolio de servicios de la Red Hospitalaria destacamos los programas de:

B24

Se reforzó el seguimiento a pacientes del programa B24 y las líneas de comunicación con el asegurador, manteniendo los pacientes que asisten a consulta en un **90%**. El porcentaje de conciliación medicamentosa fue de **82%**.

Se reorganizan los consultorios del programa B24 y Siempre Contigo con el fin de **impactar en la oferta de consultas**, mejorando la demanda insatisfecha y la disponibilidad de agendas. En este sentido, se mantiene el promedio de **ingreso al programa B24 de 15 a 20 pacientes en el mes, con un crecimiento del 6% anual**. Los índices de Sero negatividad superan el 95%, indicador comparable a los mejores del mundo.





Unidad de Extensión Hospitalaria

Se fortalecieron las estrategias de búsqueda de pacientes de la Unidad de Extensión Hospitalaria (UEH) y el seguimiento, **disminuyendo la tasa de reingreso a menos del 1% y la incidencia de eventos adversos a menos del 0,03% anual.**

De igual manera, se inició la revisión de tiempos de autorización con las aseguradoras en miras de disminuir el tiempo de espera para aceptación de pacientes.

Adicionalmente, **se amplió la cobertura para Sánitas alcanzando una participación del 7% en el total de egresos** de la Red Hospitalaria. Tiempo de respuesta promedio de la interconsulta menor a 2 horas.



Clínica del Dolor y Cuidado Paliativo

Se incrementó la cantidad de horas ofertadas en consulta externa y la cantidad de citas agendadas. Igualmente, se mantuvieron reuniones con aseguradores, se reforzó la integralidad en las solicitudes de eutanasia, garantizando **cobertura del programa en casi un 40% de esta población.**

Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Como parte de la **atención integral y segura** se fortaleció el proceso de atención al paciente con los servicios de apoyo y asistencia

Laboratorio clínico, servicio pre-transfusional y patología

Se estabilizó y consolidó la operación de tres (3) **servicios de alta complejidad**, laboratorio clínico, Servicio pre-transfusional y patología.

De igual forma se continuó con la estandarización del proceso, el desarrollo de nuevas secciones, la remisión e implementación de nuevas pruebas en sitio y la disminución en el tiempo de reacción al código rojo, **impactando el desenlace médico a nivel corporativo y fortaleciendo la prestación del servicio.**



Exámenes realizados



1.797.240

460.047



Órdenes ejecutadas

Hemocomponentes transfundidos



17.895

36.322



Casos patología



Imágenes Diagnósticas

Se continuó con la transformación del servicio de imágenes diagnósticas pensando en **espacios físicos con entornos humanizados**, con altos estándares de calidad y con funcionalidad de las áreas centradas en las personas durante el proceso de atención con privacidad y dignidad.

Por otra parte, se adquirió un **Fluoroscopio Luminos Lotus** el cual permite realizar diagnósticos exactos, mejorar la resolución en la calidad de la imagen y adquirir estudios con bajas dosis de radiación.

Además, se inició el proyecto de implementación del sistema de información para visualización avanzada, centralización e interoperabilidad de las imágenes de apoyo diagnóstico de Méderi. Con esta iniciativa se busca integrar la información de apoyo diagnóstico a todos los sistemas de información con los que cuenta la Corporación y de esta manera aportar a la integralidad de la historia clínica de los usuarios.

En la Red Hospitalaria se realizaron **243.318 estudios de Radiología Convencional, Tomografía, Resonancia, Ultrasonido, Doppler, Medicina Nuclear, Mamografía y Radiología Intervencionista.**

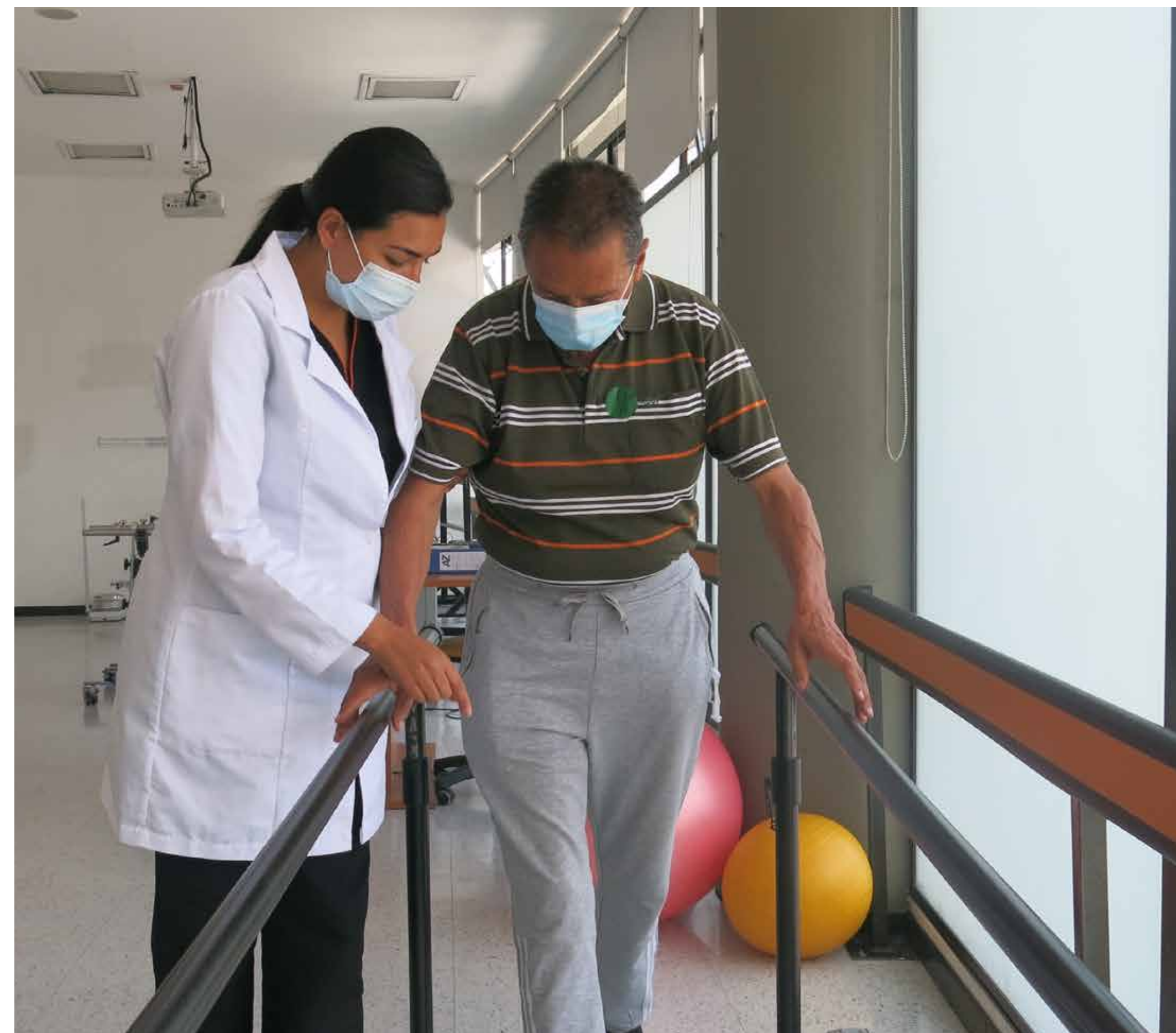




Rehabilitación

Con el propósito de brindar funcionalidad y calidad de vida a los pacientes y sus familias, se gestionó una rehabilitación integral, oportuna, pertinente y segura a través de los diferentes servicios y programas de rehabilitación como:

- **Pulmonar y Cardíaca**, donde el paciente accede a manejo integral por Fisiatría, Psicología, Nutrición, Enfermería y Fisioterapia Especializada, obteniendo un resultado óptimo en el rol sociolaboral.
- **Programa de Madre Canguro** con el aumento en el aporte de Terapia Ocupacional, Fisioterapia y Fonoaudiología generando mayor disponibilidad de citas.
- **Fisioterapia de Piso Pélvico** con crecimiento en infraestructura, tecnología y número de profesionales.
- Los **servicios de pruebas de función pulmonar, audiología y electrodiagnóstico** mejoraron la oportunidad de cita y aumentaron en volumen de pacientes; en general para consulta externa tuvo una **mejora del 62%**.



En hospitalización se mejoró la adherencia y reconocimiento de los programas educativos Méderi Respira, Muévete Hospitalizado, Huesos Sanos y Fuertes, alimentARTE y divertIMENTE retomando las sesiones educativas pospandemia en

98%



Nutrición

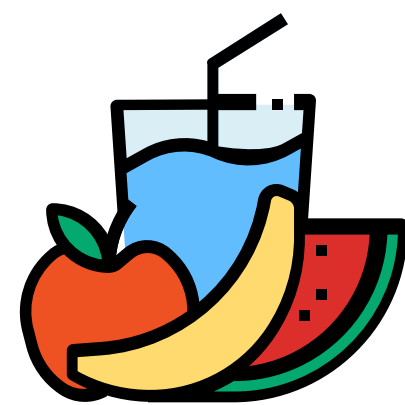
Comprometidos a prestar un **servicio integral, incluyente y eficiente a los usuarios**, el proceso de Nutrición suministró un total de **1.090.664 raciones** en la Red Hospitalaria.

Se destaca el fortalecimiento de las estrategias **Fleximenú, Fleximenú cuida de ti y festivales gastronómicos nacionales e internacionales** que le permitió a Méderi mitigar la generación de residuos por alimentos no consumidos, contribuyendo así al desarrollo sostenible y responsabilidad social de la Corporación.

En cuanto a la identificación del riesgo nutricional, **se continúa fortaleciendo su identificación temprana por medio de escalas validadas**. El primer paso es identificar al paciente que está en riesgo de desnutrición y hacer intervención oportuna.

8.378

interconsultas de
soporte nutricional



43,9%

de impacto de la
terapia nutricional de los
pacientes hospitalizados



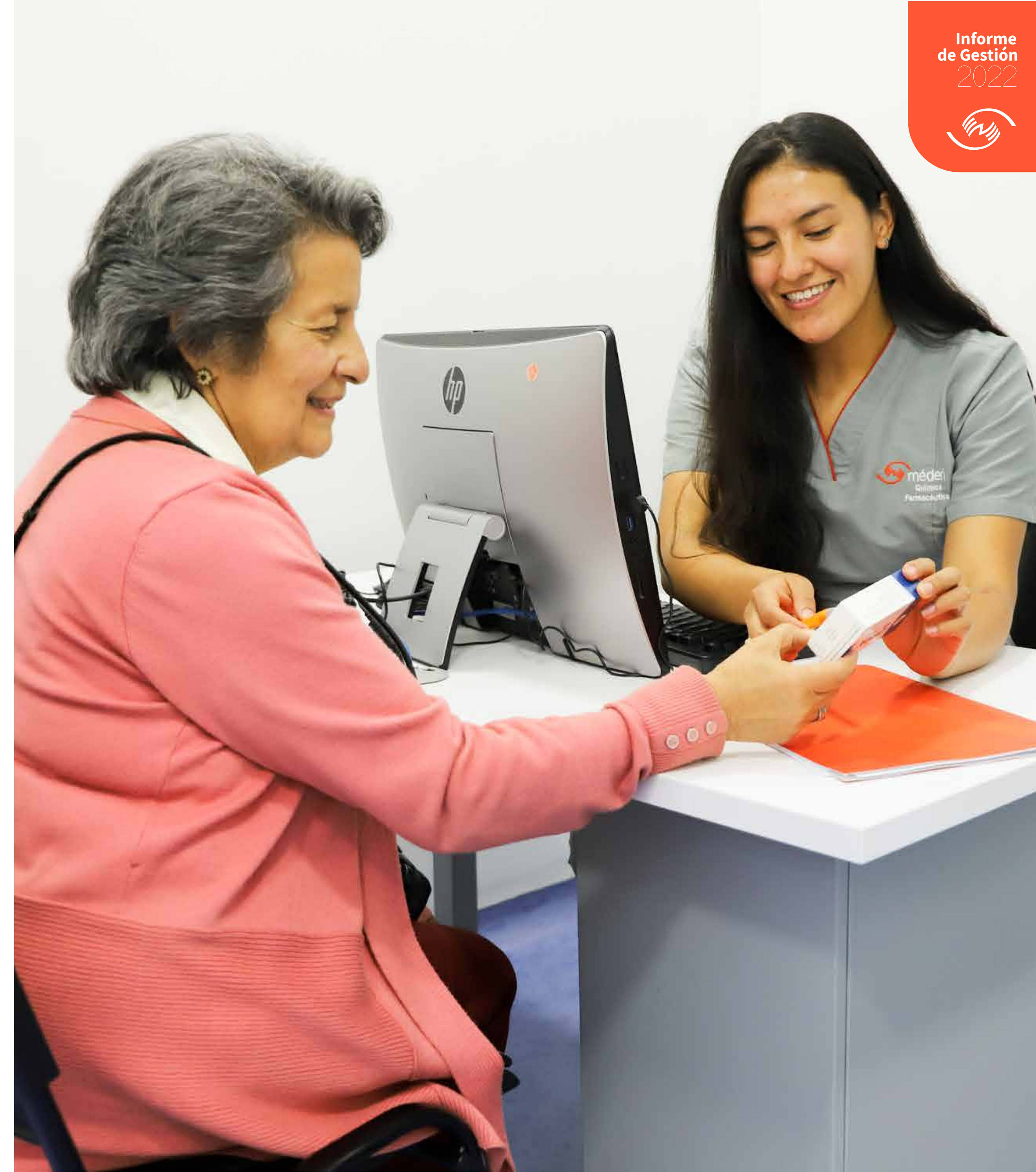
Servicio Farmacéutico

Las **actividades asistenciales aumentaron su cobertura** en la Red Hospitalaria así:

- ▶ Actividad de seguimiento fármaco terapéutico en pacientes Trasplantados, con antibiótico-terapia definida según Programa de Respuesta y Optimización de Antimicrobianos (PROA) y con terapias específicas con Inmunoglobulinas y factores de coagulación.
- ▶ Medición de la cobertura y gestión de discrepancias de conciliación de medicamentos al ingreso y egreso en Clínicas Quirúrgicas, Salud Sexual y Reproductiva y Consulta Externa.

El Servicio Farmacéutico, **lidera el desarrollo del proyecto Diamante** el cual después de las aprobaciones respectivas, inició con los diseños de las áreas para la instalación y acondicionamiento de los equipos adquiridos, así como el diseño e instalación del tubo neumático.

La importación de los equipos adquiridos, el inventario de los sistemas de información, la identificación de integraciones a realizar con la Historia Clínica, el assesment de la red WIFI y la identificación de las brechas en las etapas actuales del ciclo de gestión de los medicamentos, son la prioridad de este proyecto para el 2023.





Tras la excelencia

En búsqueda de la excelencia, Méderi continúa su trabajo en el mantenimiento de estándares nacionales superiores de calidad y la implementación de estándares internacionales.

Sistema Único de Habilitación



Se realizaron **autoevaluaciones al cumplimiento** de la Resolución 3100 de 2019 con el fin de verificar las condiciones mínimas de cumplimiento de los estándares de Habilitación establecidos en la normatividad vigente para ambas sedes de la Red Hospitalaria.

En el marco de control y seguimiento se recibieron 52 visitas de entes de control y 12 visitas de aseguradores quienes revisaron el cumplimiento de la normatividad, la gestión de los procesos, el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad, los indicadores de gestión, la documentación, las respuestas a solicitudes y las quejas interpuestas por los pacientes.

52

visitas de entes
de control

12

visitas de
aseguradores

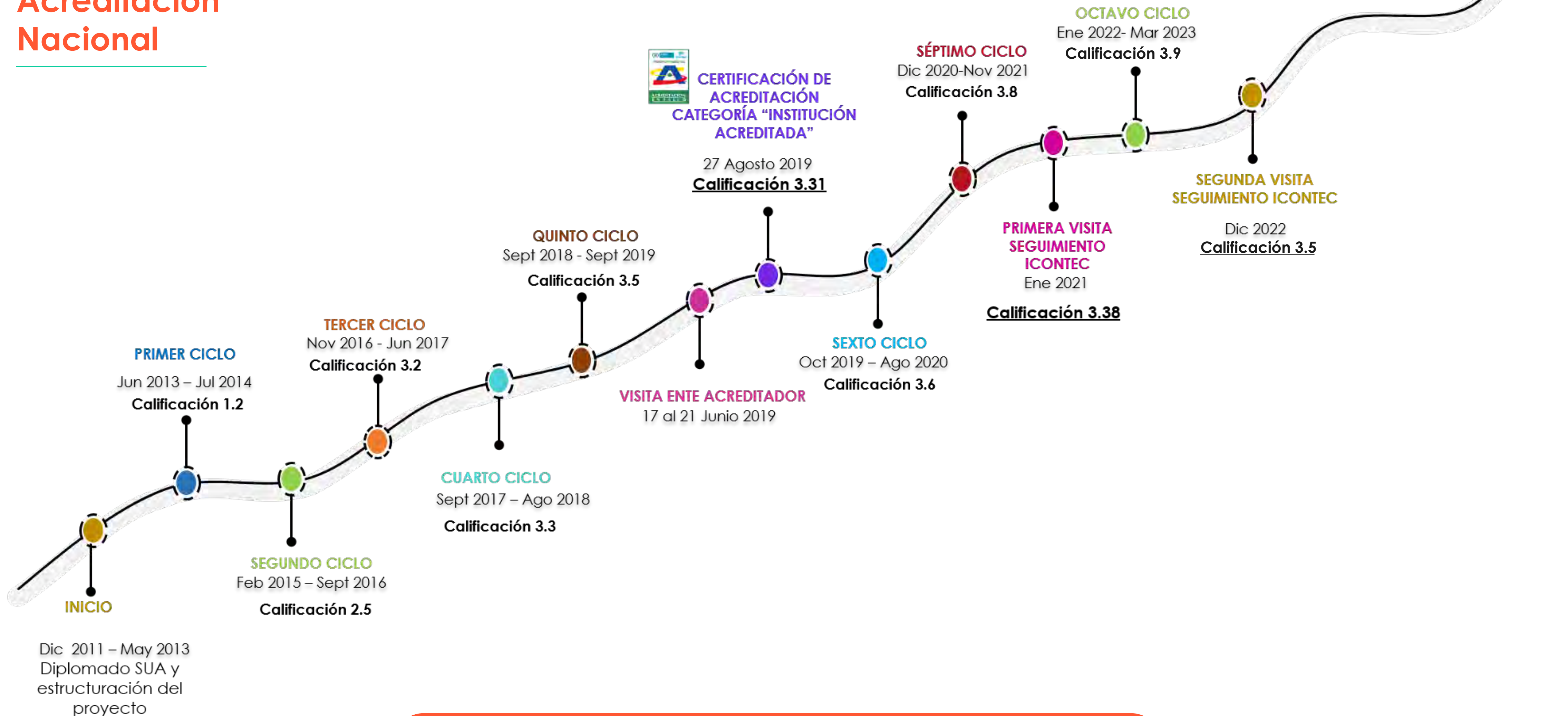
Sistema Único de Acreditación



Durante la vigencia **se desarrolló el octavo ciclo de autoevaluación** en el cual se obtuvo una **calificación de 3,9** y se realizó la gestión de las oportunidades de mejora correspondientes a la misma. **Se cumplió al 100% el plan de mejora** derivado de la primera visita de seguimiento de ICONTEC, el cual fue insumo para la segunda visita de seguimiento recibida ente el 13 y 16 de diciembre de 2022.

En la siguiente figura se evidencia la **evolución de las calificaciones por ciclo** donde se incluye la segunda visita de ICONTEC:

Proyecto de Acreditación Nacional



Mejoramiento continuo



Accreditación internacional Joint Commission International (JCI)



Encaminados hacia la **excelencia, la calidad y el mejoramiento continuo**, se evaluaron alternativas para acreditación internacional, tomando la decisión de seguir la ruta definida por la Joint Commission International.

Durante el mes de octubre de 2022 se desarrolló el curso de estándares de la Joint Commission International para hospitales, con la participación de directivos, jefes de proceso y profesionales de calidad.

Con el fin de iniciar la **ruta hacia la acreditación internacional**, además de la capacitación, se realizó:

- ▶ Proyección de cronograma de implementación de la acreditación internacional con JCI.
- ▶ Referenciaciones con otras instituciones de salud.
- ▶ Registro institucional ante la Joint.





Generación y transferencia de conocimiento

Méderi se ha consolidado como **uno de los mejores Hospitales Universitarios del país**, centro de referencia para las actividades académicas de la Universidad del Rosario y de reconocidas instituciones de educación superior a nivel regional y nacional.

Durante el 2022 el fortalecimiento del clima de enseñanza-aprendizaje y las acciones de adaptación a los espacios de formación para estudiantes, han sido los más **importantes retos para la institución**, bajo el escenario de la reactivación luego de la gran presión de la pandemia.

La evaluación de la interacción, comunicación y demás aspectos que se dan día a día en el proceso docente se mantuvo, utilizando los instrumentos de acuerdo con cada nivel de formación, así:

“ Rota Q para estudiantes de pregrado y D-Rect para estudiantes de posgrado, obteniendo una evaluación promedio de **4,5 sobre 5**”.

De igual forma, teniendo en cuenta las condiciones sociales y la presión en la salud mental que representó la pandemia, se realizó la encuesta de Identificación de factores de riesgo psicosocial donde participaron tanto el personal en formación como los docentes. De acuerdo con sus resultados se realizaron **intervenciones de bienestar para estudiantes y profesores**, haciendo énfasis en el acompañamiento y apoyo psicológico necesario en el proceso de retorno a los escenarios de práctica luego del confinamiento.

13 convenios docencia servicio se mantuvieron vigentes en el 2022, con un cumplimiento del 100% en la gestión de comités y una satisfacción de 98% por parte de las universidades. Se cumplió a cabalidad con la capacidad instalada y demás labores administrativas de norma, se consolidó el uso de la plataforma SABERES para la mediación entre las Instituciones de Educación y Méderi. En esta vigencia rotaron en Méderi estudiantes de:



Pregrado

3.416

Internado

1.030

Posgrado

532

4.978

estudiantes
rotaron en
Méderi



En el marco de Hospital Universitario, cinco (5) estudiantes de la facultad de jurisprudencia de la Universidad del Rosario realizaron prácticas jurídicas, y dos (2) estudiantes de la misma cumplieron con su requisito de grado “judicatura”. También, se inició el convenio de práctica con la Fundación Unimonserate, con el programa de Trabajo social.

Adicionalmente, se continuó en el **fortalecimiento de las actividades académicas, utilizando modelos híbridos** y retornando poco a poco a la presencialidad. Estos espacios permitieron la divulgación de prácticas innovadoras e interdisciplinarias de la medicina y del cuidado. Se realizaron:



Liderando el sector de centros de formación en salud, **Méderi dio curso al segundo Foro de Hospitales Universitarios y Centros de Práctica Formativa** en modalidad híbrida, evento que tuvo como tema el “Currículo Oculto en Escenarios Clínicos”, con el apoyo de la Universidad del Rosario, donde participaron **100 personas en el auditorio y 577 asistentes virtuales**.



Se ha brindado apoyo a más de **20 docentes institucionales**, financiados en alto porcentaje por el Hospital, para cursar la Especialización o la Maestría de Educación para profesionales de la Salud, programas ofertados en cooperación entre la Universidad de Rosario y la Universidad Javeriana”.



Enseñamos lo que hacemos

Como parte de la generación y transferencia de conocimiento se realizaron:

- **II Simposio de Uso Racional de Antimicrobianos** con participación de expertos a nivel Nacional, donde se presentó la experiencia institucional y lecciones aprendidas de otras instituciones en el fortalecimiento de la red de PROA.
- **I Simposio Hospitalario en Medicina Transfusional** y se apoyó en siete (7) estudios de investigación.
- **VII Simposio de enfermería “Rol de enfermería en situaciones de emergencia hospitalaria”**, con la colaboración de nueve conferencistas, la participación de 540 asistentes y con el objetivo de enriquecer, generar y potenciar competencias para brindar respuesta oportuna y realizar un abordaje integral a los pacientes con urgencias clínicas que optimicen su atención.
- **II Simposio Iberoamericano del Servicio Farmacéutico** enfocado en “Atención Farmacéutica” el cual contó con la participación de **conferencistas nacionales e internacionales**, evidenciando el desarrollo del servicio Farmacéutico de Méderi en este tema y el impacto favorable en la seguridad de los pacientes.



Desde el Centro de Investigaciones Méderi –CIMED– se ha venido adelantando en los últimos años un plan para fortalecer la investigación al interior de la Corporación, el cual se articula al lineamiento de Organización del Conocimiento.

Igualmente se logró mejorar la producción científica, consolidar nuevos grupos y líneas de investigación y mantener los buenos resultados de años anteriores.

En cuanto a producción científica el año 2022 cerró con:

87 publicaciones

21 se clasifican en publicaciones de primer cuartil

14 en segundo • **11** en tercero • **14** en cuarto

14 publicaciones en revistas no indexadas

4 capítulos de libro

9 artículos en preprint

Estos últimos en consonancia con la **creación del modelo de Ciencia Abierta** que se está desarrollando desde Méderi.

Como parte del fortalecimiento y promoción de la investigación y la innovación, se empezó el proceso de **construcción de nuevos grupos de investigación**, sumándose al grupo de Investigación de Méderi (clasificado como categoría C según Minciencias) los **grupos de Investigación en Envejecimiento y Longevidad e Investigación en Cirugía Hepatobiliar**; ambos registrados ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Continuando con la divulgación y promoción del conocimiento se llevó a cabo el **VII Encuentro de Investigación CIMED** “Neurorrehabilitación, perspectivas, retos y oportunidades en investigación”, evento que contó con la participación de ponentes nacionales e internacionales y en el cual se realizó la presentación y premiación a mejores trabajos de investigación CIMED.

Adicionalmente se avanzó en la **construcción de la Plataforma de Gestión de la Investigación PURE de Elsevier**, convirtiendo a Méderi en la primera institución hospitalaria de Latinoamérica que cuenta con una herramienta que permite **optimizar la gestión de la investigación y aumentar la visibilidad** de los proyectos y productos que se desarrollan.



Visita nuestro Sistema de gestión de la Investigación institucional

pure.mederi.com.co
#INVESTIGACIONESMEDERI



7.4 Capital humano con vocación de servicio

La Red Hospitalaria estuvo enfocada en atraer, retener y fidelizar al mejor talento con el desarrollo, crecimiento y motivación constante a los empleados y colaboradores.

Para el cubrimiento de las vacantes generadas en el año se fortalecieron las convocatorias internas con el objetivo de **impulsar el crecimiento profesional y el plan carrera**, logrando así, la promoción de 77 empleados Méderi, con un aumento en relación al año inmediatamente anterior el cual fue de 48 empleados.

77
empleados Méderi promovidos

	Vacantes	Planta autorizada en tiempos
Total	187,25	3.502,25
	Retiros	Planta en personas
Personal administrativo	22	691
Personal asistencial	88	2.548
Total	110	3.239

Encaminados en buscar el mejor talento, se implementaron diferentes estrategias en articulación con la atracción del personal por ser una marca empleadora. Así mismo, se efectuó ajuste salarial diferenciador a personal de enfermería representado en jefes y auxiliares.

Durante la vigencia se presentó un índice de rotación del 2,6%, el cual evidenció aumento en la rotación del área de enfermería.

De otro lado, como elemento fundamental para el desarrollo de los empleados y el logro de los objetivos corporativos se gestionó desde Formación y Desarrollo el **Plan Institucional de Capacitación con 96% de cumplimiento y cobertura de 3.174 empleados.**



96%

Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación

También se desarrolló la nueva versión de la Inducción y Reinducción Corporativa Virtual, con una imagen innovadora, versátil e interactiva, que permite de este espacio formativo algo cercano y dinámico para los empleados y colaboradores.

Méderi como **empresa familiarmente responsable (efr) logró la recertificación 2022 – 2025, con la que se escaló de Categoría C+ (Comprometida) a Categoría B (Proactiva)**; demostrando una vez más resultados en beneficio de los empleados por medio del trabajo en equipo del programa efr.



Logramos la certificación efr

Certificación: 14 de febrero de 2022 – 14 de febrero de 2025

¡Una vez más comprobamos que el trabajo en equipo tiene resultado!

¡Subimos de la categoría **C+** a **B!**



Se continuó el trabajo hacia las actividades presenciales: Torneos deportivos internos y externos, Nutriferia y el programa ser Saludable.

50 medidas del programa



Méderi realizó inversión de \$2.012 millones en actividades que aportan al **bienestar de los empleados y familias.**

#FelicidadaNuestraMedida

En cumplimiento de la normatividad se conformó el **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)** y el **Comité de Convivencia Laboral (CCL)** para el periodo 2023-2025.

También se conformó el **Comité Hospitalario de Gestión de Riesgo de Desastres (CHGRD)** con nuevos integrantes, en busca de consolidar el equipo humano requerido en caso de atender emergencias relevantes que se presenten a nivel local y de ciudad.



Espíritu Méderi 2022
Ganadora:
Jacqueline Páez
Camillera Quick



7.5 Humanización como valor humano

Promoviendo la excelencia en la atención centrada en la persona e involucrando a los pacientes, familias, empleados, colaboradores y estudiantes, durante el 2022 se cambió de un Programa de Humanización a un **Modelo de Humanización, el cual consta de tres ejes fundamentales:**

1.

Transformación cultural, es el eje que planea un reconocimiento, apropiación y formación a través de la humanización.

2.

Humanización incluyente, garantiza una atención con calidad, pertinente y oportuna a todas las personas, sin excepción y con un enfoque diferencial.

3.

Misión Espiritual y Religiosa, responde a las necesidades espirituales y/o religiosas de las personas, contribuyendo así a la asistencia integral del paciente en todas las dimensiones.

Alineados al modelo se realizó la **Semana de la Humanización**, en la que se llevaron a cabo actividades pedagógicas y teatrales; entre las cuales se contó con la participación de la Tuna de la Policía Nacional y la Filarmónica Juvenil de Bogotá.



Tuna de la Policía Nacional

También se llevaron a cabo la conferencia de **“habilidades personales que llevan al éxito”**, el **Simposio de humanización “experiencias transformadoras”** y charlas con el objetivo de formar a empleados, colaboradores y estudiantes a través de espacios educativos que desarrollan el conocimiento en humanización, la comunicación asertiva, la hospitalidad y el trabajo en equipo.

Se implementó la figura de **anfitrión en los servicios de la red hospitalaria**, el cual acompañó el proceso de atención al paciente y su familia, como un canal articulador entre el equipo asistencial y administrativo y cuyas funciones estuvieron encaminadas en acoger, orientar, acompañar y dar solución efectiva al usuario en el antes, durante y después de la atención, siempre con el compromiso de brindar una atención integral, humana e incluyente.

El resultado de las actividades que realiza el anfitrión se vio reflejado en el aumento de las felicitaciones.



183

felicitaciones recibidas
por gestión de
anfitriones de servicio

Anfitrión de servicio

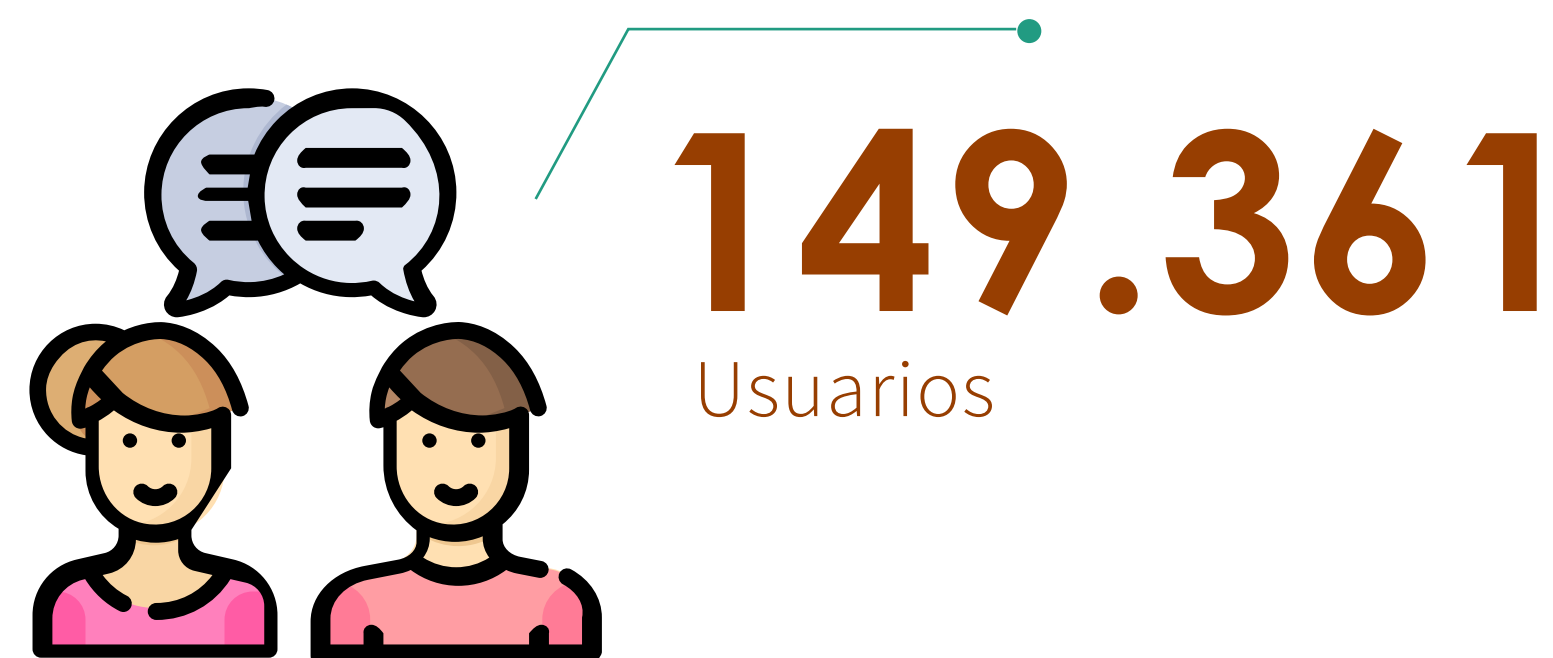


Dentro del contexto de humanización, se dio continuidad a los Encuentros de Diálogo Humanizado (EDH), con un total de 127 intervenciones realizadas, las cuales permitieron la escucha activa de los colaboradores, pacientes y sus familias, fortaleciendo las experiencias vividas en Méderi.

Adicionalmente, desde el compromiso en pro de la inclusión se realizó **acompañamiento a la población vulnerable** - adulto mayor en abandono, habitante de calle y personas en condición especial -, **en procura de su bienestar y atención integral.**

En el marco del modelo se dio inicio a la implementación de la resolución 2063 de 2017 la cual rige la **Política de Participación social en salud.** Se recibió acompañamiento por parte de la secretaria de Salud para la programación e implementación de las actividades relacionadas dentro de la misma.

En el **Centro Integral de Servicio -CIS-**, se implementó la estrategia de entregar las boletas de acompañamiento permanente por el tiempo de hospitalización de cada paciente, permitiendo la accesibilidad y facilidad para que familiares y visitantes tuvieran una mejor experiencia al momento de acompañar al paciente, se atendieron en promedio



Además, **se realizó la transición del Call Center a un Contact Center**, lo que permitió mejorar la atención en línea del paciente y su familia al obtener información en tiempo real para la toma de decisiones, lo que representó un **incremento en el alcance y contestación del 99% de llamadas.**

Se mejoró el nivel de atención y fortalecimiento del proceso de agendamiento de citas con efectividad, **logrando agendar 50.684 citas.**

Bajo el eje de atención espiritual y religiosa, en sus cuatro dimensiones se respondió a las necesidades de los asistidos, garantizando la atención integral y el fortalecimiento de la humanización con los siguientes resultados:



Dimensión profética:

8.748

Recibieron consejería y atención espiritual

- Se realizó la preparación para el sacramento de la Primera Comunión



Dimensión litúrgica:

Se celebraron:

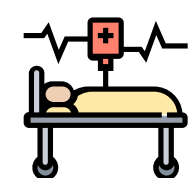
548 eucaristías

639 unciones de enfermos

2 bautismos de emergencia

2 bendiciones matrimoniales

- Se realizaron las **celebraciones** propias de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Semana Santa, Navidad y eucaristías por los enfermos.



Dimensión hospitalaria:

- 479 personas participaron en las convivencias** que se realizaron en Teusacá, Cundinamarca.



Dimensión caritativa:

- Se ayudó a los pacientes y familias** que no cuentan con los recursos necesarios para la estadía en el hospital o que no tienen la capacidad de adquisición de elementos o implementos de aseo de sus familiares.
- Se realizó campaña para recoger mercados y de esta forma apoyar a **40 familias** necesitadas del **centro San Benito Menni**.

202

niños del centro San Benito Menni se beneficiaron de la campaña “Apadrina un niño”.



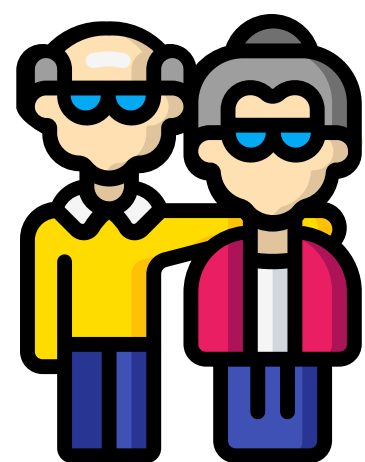
- 34 empleados** de Méderi participaron del **voluntariado corporativo**.
- Participación de **70 personas en tres voluntariados sociales** quienes brindaron acompañamiento y orientación a los pacientes y sus familias.



Adicionalmente, se brindó acompañamiento por parte de **psicología** en cada una de las etapas del duelo:

Duelo de amputaciones
Duelo anticipado
Elaboración del duelo
Post duelo

- **12 charlas** sobre cómo afrontar la pérdida de un ser querido y la eucaristía mensual por los pacientes fallecidos en el hospital.
- Acompañamiento a **197 pacientes** con amputaciones.
- **829 interconsultas** de psicología por parte de Pastoral.
- Acompañamiento a **2.215 familias** que perdieron a sus seres queridos.



2.215

familias acompañadas





7.6

Innovación tecnológica y de información

Se estableció el modelo tecnológico hacia un **“Hospital Digital”** que define la ruta institucional para la **adaptación, implementación y uso de tecnología informática** en el desarrollo de los procesos de la Corporación, la atención centrada en el paciente y su familia, la interoperabilidad y la seguridad de la información.

Tecnología Biomédica e industrial

Se ejecutó el plan de dotación correspondiente a elaboración de especificaciones técnicas y evaluación para la adquisición de tecnología biomédica, resaltando la continuación del proyecto de imágenes diagnósticas con el fluoroscopio, traslados de Rx y mamógrafo.

Se incorporaron 506 equipos biomédicos y 137 equipos de tecnología industrial a la red hospitalaria como fluoroscopio, bomba de circulación extracorpórea, rescatador de células, máquinas de anestesia, monitores multiparámetros, mesas de cirugía, lámparas cielíticas, instrumental quirúrgico, entre otros, con el fin de mejorar la atención al paciente, la calidad, seguridad y eficacia de la atención.



equipos biomédicos | **506**
equipos de tecnología industrial | **137**

Adicionalmente, se realizó la modernización de **4 ascensores camilleros en la sede HUM**, con capacidad de 1.660 kg o 21 pasajeros; igualmente, se instaló un ascensor camillero nuevo en la sede HUBU, con capacidad de 1.300 kg o 15 pasajeros, mejorando la oportunidad en el traslado de los pacientes en los edificios de hospitalización.

Modelo Tecnológico hacia un “Hospital Digital”

Los siguientes proyectos apoyan la transformación:

- **Portal de Pacientes:** Centrados en brindar información a los usuarios, se diseñó el portal, que permite al usuario de manera autónoma gestionar las citas, las recomendaciones o preparaciones de procedimientos, la copia de la historia clínica, las órdenes externas y demás información que le permita desde diferentes medios tecnológicos gestionar las necesidades.



- **Central de Gestión Hospitalaria:** Se desarrolló una herramienta tecnológica que permite en tiempo real monitorear y gestionar todas las necesidades del paciente hospitalizado a través de las órdenes generadas de forma centralizada, organizada y con oportunidad.
- **Pre Hospitalización:** Se ajustó el sistema Servinte para realizar la pre admisión del paciente en donde se capturan datos de referenciación del asegurador y se asigna la cama para facilitar y agilizar el proceso de hospitalización del paciente, que llega de otras entidades.
- **Historia Clínica:** Como pieza fundamental en la atención del paciente y en el manejo de la información institucional, se ha evaluado el estado actual de la Corporación y las necesidades, adicionalmente, con el acompañamiento de otras entidades de salud se revisaron diferentes sistemas de información integral como Dedalux, Philips, Carvajal e Intersystem, también, se realizaron referenciacines a nivel nacional con aplicaciones implementadas en otras IPS.
- **Interoperabilidad:** Se logró interconectividad con aseguradores como Nueva EPS, Sanitas y Compensar con intercambio de información para la generación y radicación de las cuentas, autorización de los servicios y validación de las afiliaciones con las bases de datos de los aseguradores:
 - **Integración entre Servinte** y algunos equipos de signos vitales para el servicio de UCI de HUM, lo que facilita el registro o captura de los equipos en el aplicativo y optimiza el tiempo del equipo asistencial.
 - **Contratación con Intersystem** del bus de integración que brindará y facilitará la estandarización de los datos entre los sistemas de información como: maestro de pacientes, CDR repositorio de datos clínicos, conexión entre los sistemas de información y portal de paciente.

- **Control de acceso:** Se implementó el control de acceso por medio de reconocimiento facial para empleados y terceros de Méderi en la sede de HUM. Desde el mes de junio se realizó la campaña para el registro facial, para el total de empleados activos de Méderi y 1.306 colaboradores de terceros.





- **Digiturnos:** Se generaron ajustes que facilitan los tiempos de espera en la atención de los pacientes en el CIS y el servicio de Urgencias, donde se definió el flujo de información que facilita dicho proceso con respecto a los tiempos en el ingreso y admisión del paciente.
- **Data Center en la Nube:** Se implementó el proyecto que da el soporte y procesamiento de la historia clínica, de los procesos administrativos y financieros.

Software e infraestructura que acompañan el modelo tecnológico:

- **Research Electronic Data Capture:** Se obtuvo la licencia de la plataforma de captura de datos de investigación Research Electronic Data Capture (REDCap®), para lo cual el primero en ser lanzado, es el Registro Institucional Méderi en ACV agudo - MASTER MéderiAcuteStrokeRegistry.
- **Smart People:**



Implementación del aplicativo SMART PEOPLE en beneficio a los empleados que permite la autogestión en las solicitudes en temas de cesantías, vacaciones, día de la familia y certificaciones laborales, logrando la agilización en tiempos de gestión, la disminución de errores en el procesamiento y la alta disminución de papelería, entre otros aspectos.

- **Buxis:** Software donde se diseñó y parametrizó la primera fase de sistematización de algunos procesos de Talento Humano como: GO (Gestión Organizacional), AP (Administración de Personal), GD (Gestión de Desempeño) y Maestro de Cargos DPC.
- **SAMM:** Se implementó el software de mantenimiento fortaleciendo la trazabilidad de las solicitudes en las dos sedes para las tecnologías: industrial, biomédica, TIC e infraestructura física.
- **Equipos de Cómputo:** Continuando con la renovación tecnológica en equipos de cómputo, se adquirieron 450 máquinas que permitirán reemplazar en un 80% los equipos en arriendo y renovar 150 equipos que se utilizan en las diferentes áreas.
- **Llamados de Enfermería:** Se inició la unificación de la plataforma de llamados de enfermería en el servicio de hospitalización para la sede de HUM, implementando en el 6° piso el recurso de Alear que brinda solución para la gestión del servicio.





Seguridad de la información

En el marco de seguridad de la información, se automatizó el proceso de captura de autorización para la protección de datos personales, los cuales de forma digital se indexan y organizan directamente con la atención ofrecida al paciente.

Se definió el **gobierno de seguridad de la información** brindando la ruta a seguir y la protección de los activos informáticos de Méderi, además, se avanzó en la validación de los planes de contingencia de los procesos que soportan la ruta de los diferentes servicios prestados a los pacientes, asegurando la continuidad en la atención.

Así mismo, para garantizar la calidad de la información se hizo necesario la validación permanente de maestros de diagnósticos, procedimientos, y medicamentos, entre otros, a través, de un ejercicio continuo de parametrización que facilito la **creación de productos, la definición de tarifas, la evaluación de los hallazgos relacionados y el diseño del plan de correcciones para el 2023.**



Se procedió a la transformación del sistema de indicadores de Méderi articulando el sistema de gestión integral Almera con el sistema Power BI.

Como parte de la integralidad de la información, se continuó utilizando la metodología de clasificación de **Grupos Relacionados de Diagnóstico – GRD**; evidenciando una mejora en la identificación de diagnósticos por egreso pasando de 3,81 en el 2021 a 6,48 en el 2022.

A partir de gerencia y seguridad de la información se trabajó con las aseguradoras la disposición de la copia de historia clínica a través de la nube institucional para su consulta.



**Méderi custodia
870.324 carpetas de
historia clínica”.**

7.7

Arquitectura humanizada e incluyente

Con la transformación de las áreas físicas, se implementó una arquitectura humanizada e incluyente con confort. Es así como, en la sede de HUM se desarrollaron proyectos de infraestructura, destacando la adecuación de los pisos de hospitalización con tecnología para el bienestar de los pacientes y visitantes.

Igualmente, se remodelaron los **lobbies principales** como propuesta de distribución espacial que orienta con facilidad y fluidez; **se transformaron áreas asistenciales** como pre hospitalización, central de gestión hospitalaria, central de omnicanalidad y laboratorio clínico con **tecnología actualizada y enfocada a la atención oportuna, segura y eficaz del paciente.**

Los proyectos del 2022 en infraestructura ascienden a una inversión contratada por \$13.360 millones.

Arquitectura humanizada e incluyente con confort





Imágenes Diagnósticas

Con la intervención realizada se garantizó que **el 90% de los equipos biomédicos cuenten con infraestructura renovada**, aportando diseño y ejecución de la obra arquitectónica hospitalaria, cumpliendo las normas vigentes y los requerimientos necesarios para su buen funcionamiento.

Se incorpora nueva materialidad acorde a la implementada por Méderi en los diferentes espacios intervenidos, con modernos acabados en superficies y en iluminación, confort, seguridad y tranquilidad, impactando de manera positiva a usuarios y funcionarios.

Intervención de 142 m², que representan el 15% de la totalidad de área del servicio de imágenes diagnósticas de ambas sedes.



Imágenes Diagnósticas



Piso 8 Sur

Con una intervención de **1.100 m²** en la ruta del proyecto de hospitalización y dando cumplimiento a las normas de habilitación, se incluyeron duchas de pacientes al interior de las habitaciones. **El piso cuenta con 39 camas distribuidas en 13 habitaciones dobles y 13 individuales de las cuales, dos de ellas son para pacientes en condición de aislamiento, que cuentan con zonas de apoyo y filtros de habitaciones en vidrio.**

Antes



Hospitalización





Lobby Principal HUM

Se intervinieron **340 m²**, orientados a la **facilidad y fluidez natural en el tránsito**, reconocimiento y permanencia en el ingreso al edificio, como primera impresión y dirección apoyada por anfitriones de servicio.



Antes

Ingreso principal (Lobby)
Hospital Universitario Mayor Méderi

Piso 4°- Costado Sur HUM

En la consolidación de los proyectos de hospitalización se culmina la remodelación del piso dando cumplimiento a las normas de habilitación e incluyendo duchas de pacientes al interior de la habitación. El piso 4° sur cuenta con **26 habitaciones de aislamiento**, sistema de ventilación mecánica y presión negativa a 10 recambios, sistema de enclavamiento entre habitación y filtro que permite que solo una puerta se mantenga abierta, reforzando el aislamiento entre el paciente, filtro y pasillos asistenciales.

Este proyecto cuenta con **zonas de apoyo y filtros de habitaciones en vidrio**, que muestra la transparencia y cuidado en la que se llevan los procesos.

Se realizó recuperación espacial en cuanto a circulaciones, escaleras, salas de espera y adecuaciones de zonas para la atención y bienestar del paciente.



Habitación unipersonal



Lobby de Urgencias HUM

Intervención dividida en dos etapas, las cuales fueron finalizadas al 100%, de la siguiente manera: **386 m² en área exterior** y **348 m² en área interna**.



Urgencias
Hospital Universitario Mayor Méderi



Lobby de Piso 2° HUM

Se intervinieron **330 m²** mejorando los espacios de espera de familiares y el tránsito de pacientes del servicio de UCI y salas de cirugía.

Se organiza el área de atención para los usuarios, en búsqueda de mejorar y **garantizar la privacidad y traslado** que se requiere por el tratamiento e intervención.

Reforzamiento Estructural:

El reforzamiento estructural del edificio de Hospitalización de HUM, que inicia en el 2009 con el estudio de vulnerabilidad y la construcción de pantallas de acuerdo con el diseño estructural y localizadas en puntos estratégicos del edificio, en el 2022 **se termina el 100% de dicho reforzamiento en el edificio de hospitalización**, cumpliendo y aportando al Índice de Seguridad Hospitalaria como un hospital seguro y continuo.



Pasillo pacientes
y familiares Piso 2°



Pre Hospitalización

Se adecuó el espacio en un área de **380 m²** la cual cuenta con **11 sillas de observación, 3 cubículos independientes de observación**, baños para pacientes, central de enfermería y zonas de apoyo. El proyecto cuenta con un nivel superior administrativo que permite tener la visual de los pacientes.

La Sala de Pre Hospitalización, única en Colombia, para brindar mejor oportunidad y calidad en la atención a los pacientes de alta complejidad aceptados por referencia y contrareferencia.

Pre Hospitalización
Hospital Universitario Mayor Méderi



Central de Gestión Hospitalaria

Central de Gestión Hospitalaria

Cuenta con **dos niveles:**

Nivel inferior con capacidad de 11 puestos de trabajo

Nivel superior con 2 puestos de trabajo y sala de reuniones, con fachada en vidrio que permite la visualización del proceso y de una **pantalla de gran formato.**





Rotonda HUM

Proyecto de paisajismo e interconexión, enfocado en el peatón, el cual da **continuidad a la circulación** existente, teniendo en cuenta el entorno y la vegetación implantada. La rotonda fue reconstruida con **senderos peatonales, con piedras decorativas y losetas en concreto que permite la circulación dentro de ella**, lo genera espacios comunales y de encuentro para pacientes, visitantes y colaboradores.



**Accesos peatonales
Hospital Universitario Mayor Méderi**



Sistema Red Contra Incendios HUBU

Se inició la construcción del sistema de detección y extinción de incendios (Fase 1) en HUBU. así como, la instalación de un tanque de agua de 100 m3, bombas eléctricas, sistema de tuberías para la red de rociadores y gabinetes, y el panel contra incendio NOTIFIRE.

Plan de Regularización y Manejo – Plan Médico Arquitectónico

Se continuó en la gestión con la Secretaria de Movilidad como uno de los pasos fundamentales para la consolidación del Plan de Regularización y Manejo de la sede HUM, al mismo tiempo se cerró la consultoría de **Programa Médico Arquitectónico** para la construcción y dotación de la torre 1. Primera torre proyectada en el Plan de Regularización y Manejo – PRM-, con la definición del programa detallado de servicios, articulación a las preexistencias con sus condicionantes urbanas, patrimoniales y Re funcionalización de las áreas a liberar en la edificación existente.



Sistema Red Contra
Incendios HUBU



7.8 Relaciones y alianzas de valor

Siendo Méderi una de las instituciones con mayor cantidad de modelos de contratación exitosos, se inició un trabajo conjunto con los diferentes clientes para lograr la actualización de los acuerdos de servicios según requerimientos del Decreto 441 de 2022. Con corte al 31 de diciembre, se contaba con 14 modelos contratados con los diferentes pagadores.

Adicionalmente, frente a la resolución 441 de 2022, Inteligencia de Negocios trabajó en el levantamiento de información y construcción de cubos de datos asociados a las frecuencias de realización de procedimientos, medicamentos e insumos y la construcción de las notas técnicas necesarias para las negociaciones con los aseguradores.

De igual manera, se adelantaron acciones que permitieron **fortalecer la comunicación con cada uno de los clientes de Méderi**, garantizando canales, responsables y respuestas pertinentes en los diferentes escenarios de trabajo; además se generaron estrategias que apoyaron la atención de los pacientes con oportunidad y seguridad, brindando confianza en la prestación y manteniendo el direccionamiento desde las diferentes aseguradoras.

La **fidelización del cliente pagador** sigue siendo uno de los grandes objetivos, para lo cual se realizaron acciones a partir de la aceptación de pacientes de mayor complejidad y la focalización de patologías.

Para el 2022 se recibieron **25.119 solicitudes de remisión**, de las cuales se aceptaron **10.770 con un ingreso efectivo de 4.176** pacientes que se alineaban al nivel de complejidad de la red hospitalaria.

Se centralizó el servicio de **Referencia y Contrarreferencia en HUM**, logrando la priorización de asignación de cama de los pacientes. Así mismo, con miras en mejorar la oportunidad y continuidad en el manejo de los pacientes, **se realizaron 361 traslados a domicilio** impactando la experiencia de los pacientes, el giro cama y la estancia en la institución.

361
traslados

se realizaron a domicilio impactando la experiencia de los pacientes, el giro cama y la estancia en Méderi.

Una nueva alianza estratégica

Con el propósito de brindar un espacio cómodo, seguro y permanente para la compra de medicamentos, insumos, productos de cuidado, aseo personal y otros elementos a nuestros usuarios, empleados y colaboradores, **Méderi cuenta con una alianza estratégica con Droguerías Compensar** para ambas sedes.



7.9 Posicionamiento y reconocimiento

Se continuó con la ejecución de **estrategias encaminadas en fortalecer la imagen corporativa**, la reputación institucional y posicionamiento de marca para el fortalecimiento del prestigio de Méderi. Por lo tanto, se implementó el **Plan Estratégico de Comunicación en Salud (PECOS), con un cumplimiento del 100% al cierre del año.**

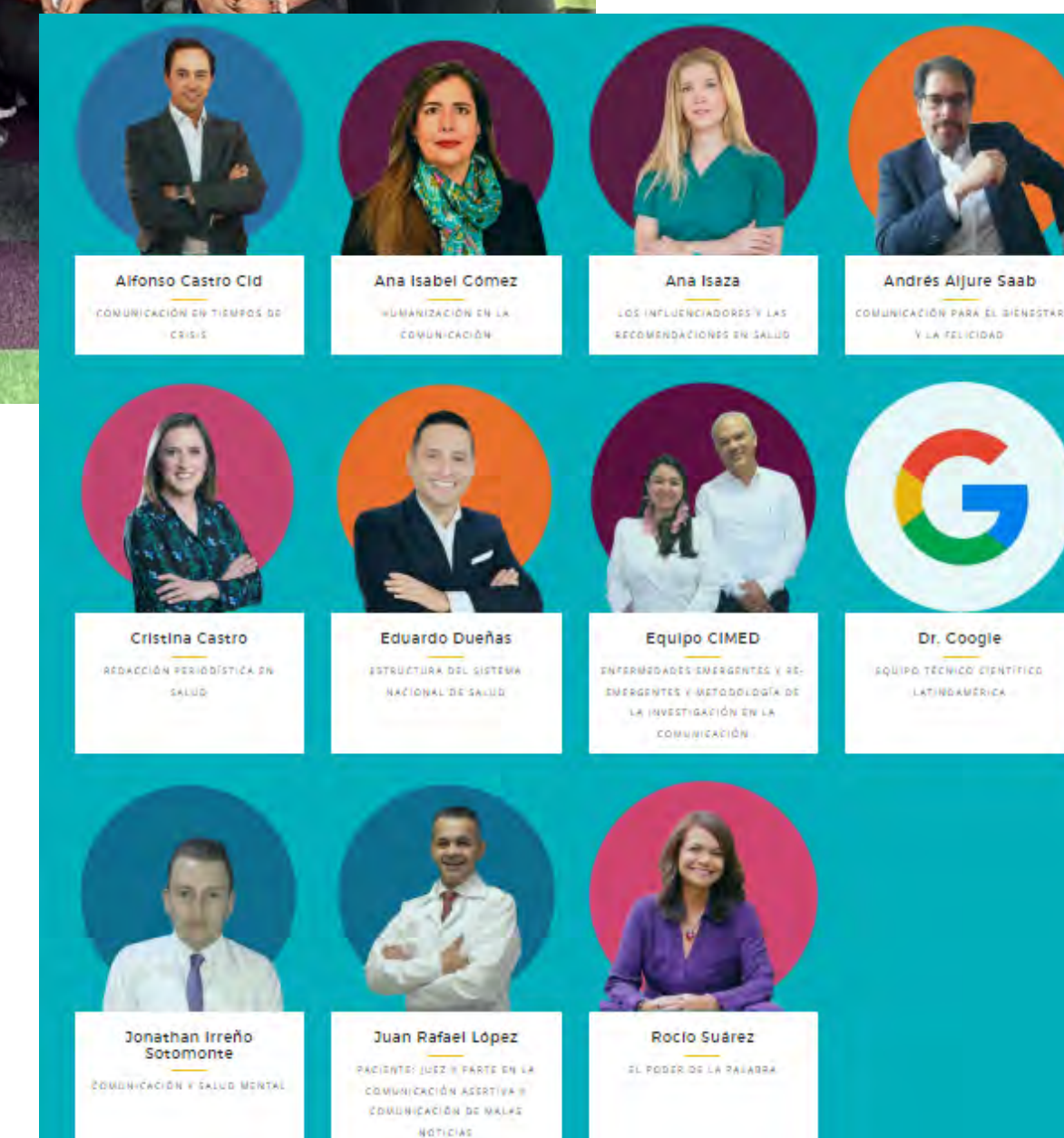
En el segundo semestre se realizó la **segunda cohorte del Diplomado “La Salud en la comunicación”**, con la certificación de 34 estudiantes, 16 módulos, 12 docentes y 95 horas en modalidad mixta. El crecimiento en alumnos certificados fue del 6% respecto a la primera cohorte y una **satisfacción que se mantuvo en 93%.**



93% de satisfacción



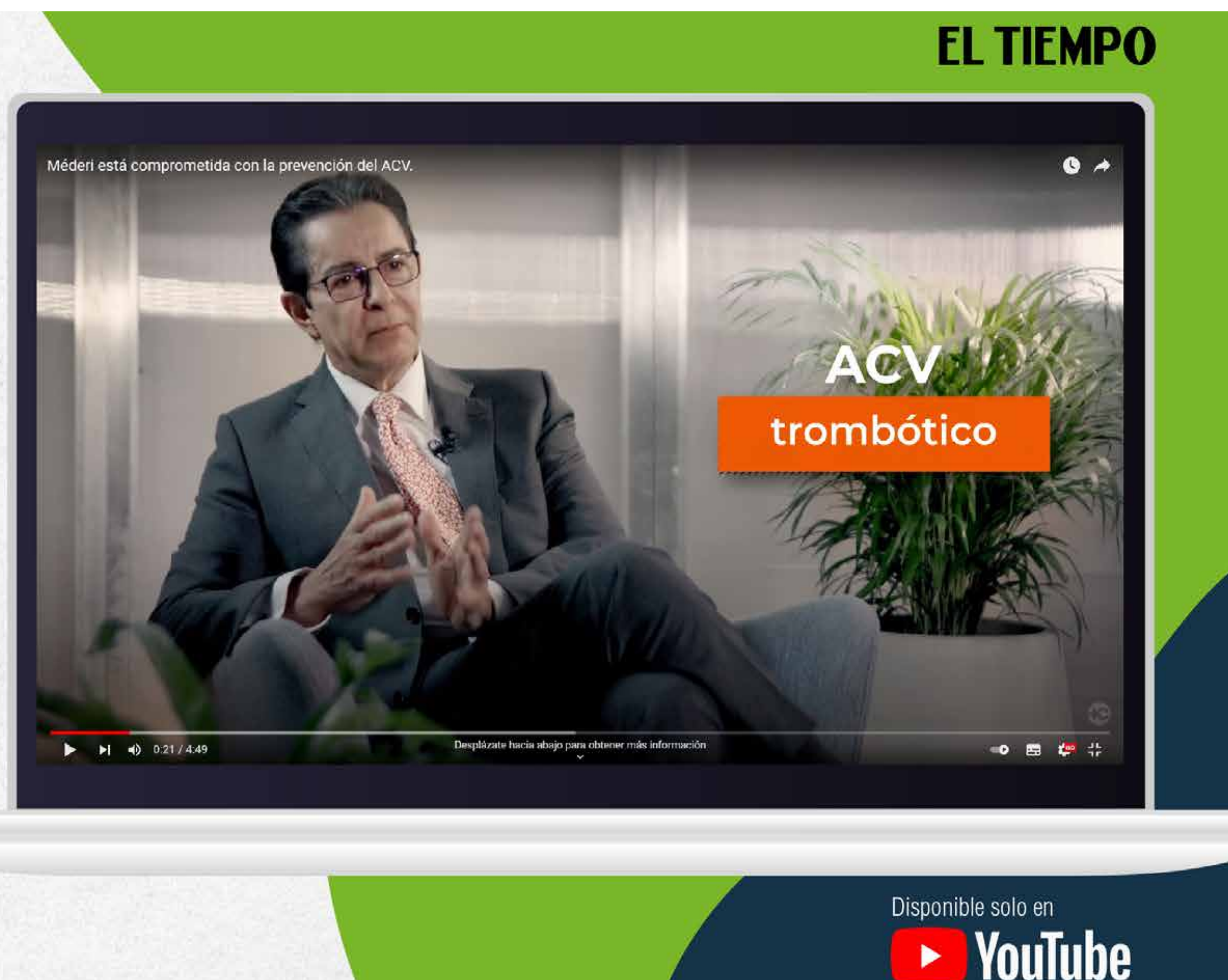
Docentes diplomado segunda cohorte





Comunicaciones externas

Se fortalecieron las comunicaciones externas dando **visibilidad nacional e internacional** como Bloomberg y la revista El Hospital, y nacional como El Tiempo y RTVC. Dentro de la estrategia de posicionamiento en Gestión del Conocimiento, se resalta la difusión en medios externos de la **campana sobre prevención del ACV** (Ataque cerebrovascular), que hace parte de uno de los institutos de salud de la Corporación.



Nacen nuevos medios de comunicación

Continuando con estrategias de posicionamiento de imagen, nacieron nuevos medios de comunicación: **Podcast Méderi** “Las 5 en cinco de salud”, un espacio creado para informar y educar a la comunidad sobre diferentes temas de salud que inició en el 2022 con 12 episodios enfocados en el instituto de cerebro y 1.211 reproducciones disponibles en las diferentes plataformas; **ubicándose en el top 10 de podcast en Colombia** en la categoría de salud y bienestar. **Videowall**: pantalla de gran formato ubicado en el hall principal de HUM, de alto impacto que divulga contenidos enfocados a una comunicación eficaz con empleados, colaboradores y usuarios.



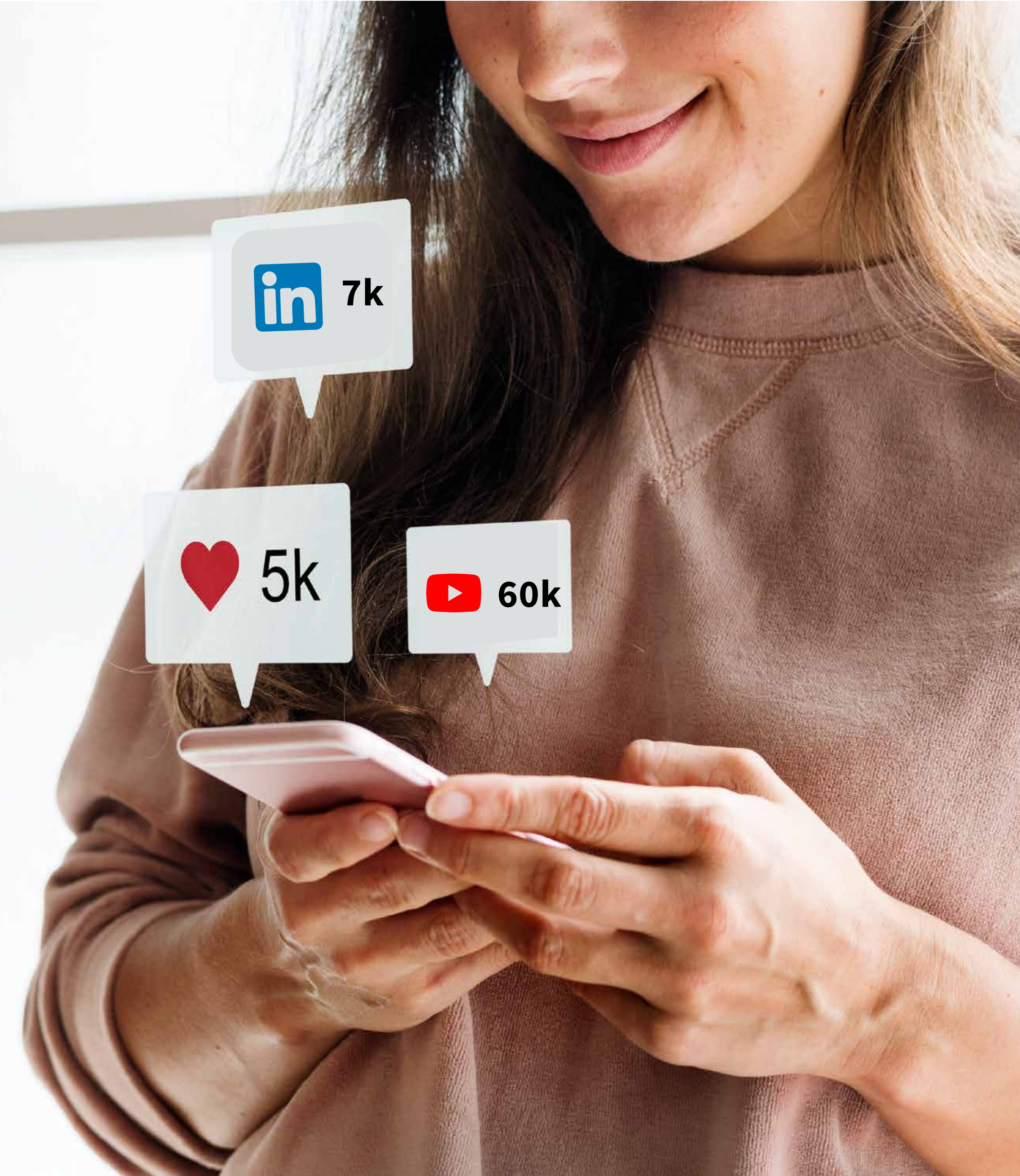
Podcast Méderi,
“Las 5 en cinco de
salud” en el **top 10 de
podcast en Colombia**
en la categoría de
salud y bienestar

12 episodios
1.211 reproducciones



Escúchalo aquí
Escaneando el QR
Síguenos

Escucha - Aprende - Comparte



LinkedIn Méderi

Se resalta el incremento del posicionamiento de Méderi en esta red social corporativa, **aumentando en un 321%** en seguidores respecto al 2021, pasando de 1.400 a 5.895, para un total de **7.295 seguidores**.



Canal YouTube

Los contenidos más consultados fueron los **videos relacionados con información pedagógica dirigida a pacientes**. En espacios académicos virtuales, los de mayor visualización fueron el **VI Simposio de Seguridad del Paciente y el II Simposio Farmacéutico**.



Comunicaciones internas

Se continuó con el apoyo a la consolidación de la cultura Méderi a través de los **12 medios de comunicación interna**, destacando la implementación de Carteleras Digitales como parte de una red de comunicación para empleados, especialmente asistenciales en ambas sedes.

Igualmente se fortalecieron los demás medios internos:

Intranet, Página Web, Boletines virtuales informativos como: “Méderi le cuenta”, dirigido a personal de Méderi; y boletín “Enseñamos lo que hacemos”, enviado a la comunidad académica.

El **programa Leer para sanar** continuó la implementación de actividades enfocadas en propiciar espacios literarios en habitaciones, salas de espera y clubes de lectura a través de préstamo de libros, plataformas virtuales y biblioteca digital, contribuyendo así, a la **atención integral para la recuperación de los pacientes y al mejoramiento de su rendimiento cognitivo y funcional**.

En cuanto a la prestación del servicio, **4.174 usuarios participaron en las actividades del programa en ambas sedes**, la cual tuvo un incremento del 38% Leer para Sanar dispone de una biblioteca compuesta por:

424

libros físicos



110

libros digitales





7.10

Gestión de Recursos y Sostenibilidad

La reactivación total del país y los esfuerzos de Méderi en **retomar la prestación de servicios al 100%** y sin restricciones, dieron como resultado el cierre del año con unos ingresos netos de

 **\$549.901** Millones
Ingresos netos

El presupuesto de ingresos tuvo un cumplimiento del **103,5%**.

Méderi encaminado a procesos más ágiles y a brindar un servicio de calidad trabajó en diferentes acciones que permitieran **brindar un mejor servicio a los usuarios**: el proceso autorizador concentró esfuerzos en el tiempo gestión de autorizaciones enfocado en el beneficio al paciente y su familia, sin descuidar el equilibrio económico.

Se gestionaron **499.673 autorizaciones de hospitalización**, con un tiempo promedio para el año de **25,5 minutos**, generando una mejor oportunidad en la asignación de cama.

Durante este mismo periodo, la gestión de **procedimientos quirúrgicos se destacó por 25.306 autorizaciones** que se gestionaron en un promedio de 140 minutos, mejorando la oportunidad en 10 minutos promedio sobre la meta organizacional.

Se **asignaron 20.616 camas**. Aunque disminuyó el número de camas bipersonales se aumentó el número de camas individuales para aislamiento, lo que permitió la cohortización de las patologías infecciosas.



Méderi gestionó **107.426 admisiones** de Urgencias, con un tiempo promedio de 13,2 minutos por debajo de la meta institucional de 15 minutos.

El 2022 se caracterizó por ser financieramente difícil, recibiendo los coletazos de la pandemia, enfrentando cambios a nivel político interno y asumiendo una regulación de medicamentos con alto impacto; situaciones que llevaron a soportar una de las inflaciones más altas de los últimos 20 años e incrementos en las variables macroeconómicas. Por tal razón, **el costo de medicamentos cerró con una participación del 29% del ingreso neto, creciendo en un 23,8% con relación al año 2021.**

En el 2° semestre escasearon los líquidos como Agua estéril, medicamentos como Albumina, Paracetamol, Clemastina, Budesonida solución para inhalación, L-Ornitina Asparto inyectable y dispositivos e insumos como Cánulas EOPA, Electrodo temporal de marcapasos y catéter PICC 2 vías, entre otros. Sin embargo, se mantuvo el nivel de servicio de los almacenes por encima del 98% adheridos a la sostenibilidad institucional, y, gracias a la respuesta oportuna de alternativas evaluadas con el Servicio Farmacéutico y especialistas, además, de las compras con cobertura trimestral en algunos casos por disponibilidad de los mismos.



Se mantuvo la confiabilidad del inventario con niveles por encima del **98%** y **18 días** de inventario.

Con el fin de ejercer una mejora permanente en la calidad de los servicios de hotelería, y brindar una atención de satisfacción y confort a los pacientes y sus familias, durante el 2022 se realizó en la Red Hospitalaria:

Gestión y Supervisión en Limpieza y desinfección - Casalimpia

- **96,26% de adherencia** al proceso de limpieza y desinfección y rutas sanitarias
- **98% de cumplimiento** en la oportunidad de alistamiento de camas

Gestión y Supervisión Seguridad Física - Siete 24

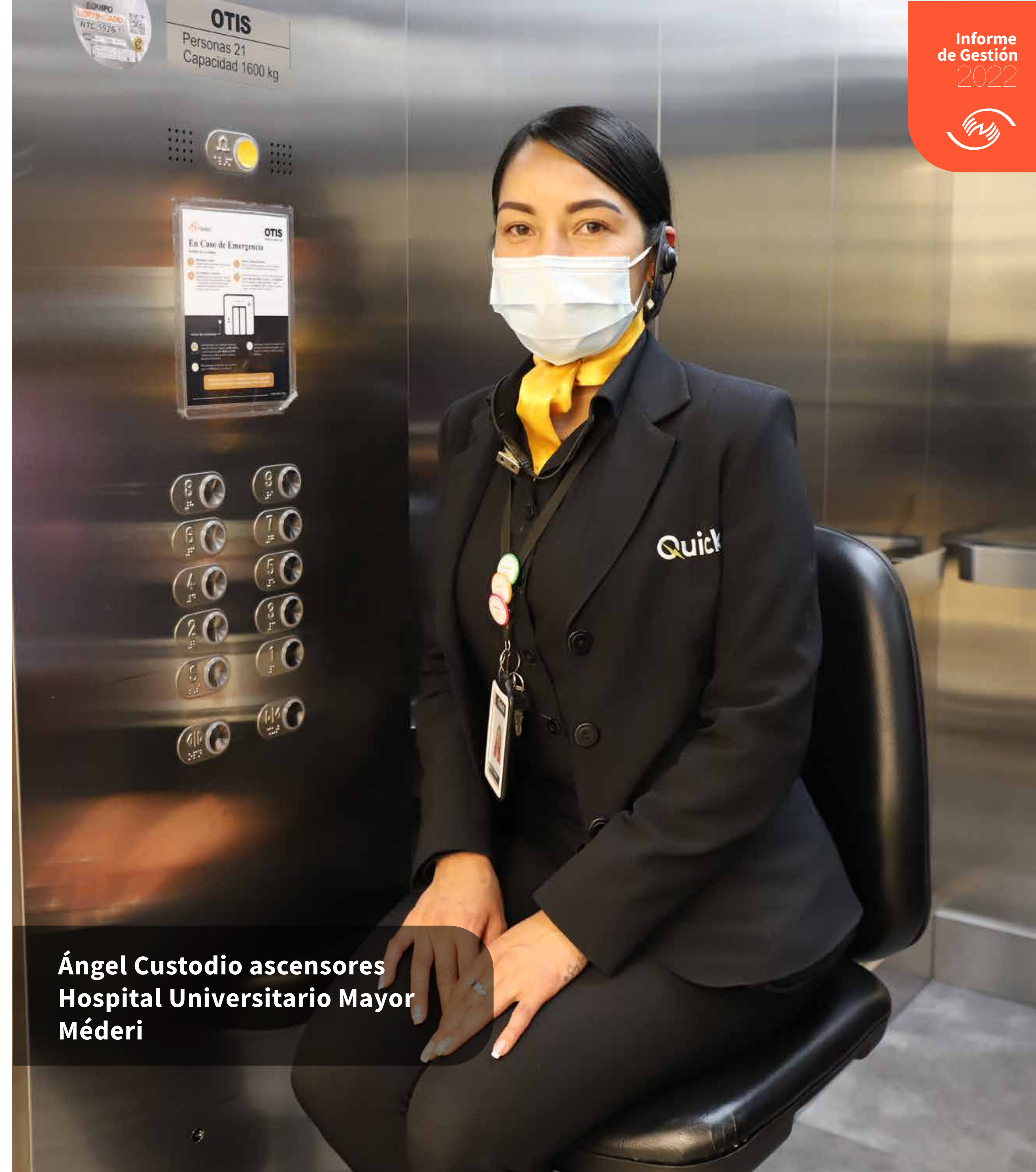
- **266.593 usuarios** capacitados en cultura de seguridad y prevención en las salas de espera y en los pisos
- **67 cámaras** de videovigilancia instaladas en HUM

Gestión y Supervisión – Quick Ángeles Custodios

- **278.527 muestras médicas** de urgencias transportadas

Gestión y Supervisión – Lavandería Ilunion

Méderi cuenta con nuevo aliado que se unió al proceso desde el mes de octubre, con **100% de ropa hospitalaria nueva**. Se implementaron batas de tela para aislamientos, las cuales disminuyen el consumo de batas desechables en un 80% en las dos sedes.



Ángel Custodio ascensores Hospital Universitario Mayor Méderi

A lo largo de 2022 se dio cumplimiento al mantenimiento preventivo realizando **4.199 mantenimientos a equipos biomédicos, industriales e infraestructura** y se mejoró la oportunidad de atención a las solicitudes de mantenimiento correctivo atendiendo **10.523 solicitudes**, la cual garantizó la continuidad y seguridad durante el proceso de atención.

Se aplicó el beneficio de exclusión de IVA en los servicios de mantenimiento y arrendamientos de equipos médico-científico.

Finalmente, la consolidación de los datos de la red Méderi cerró con un **EBITDA de \$46.006 millones**, equivalente a un margen del **8,4%**.

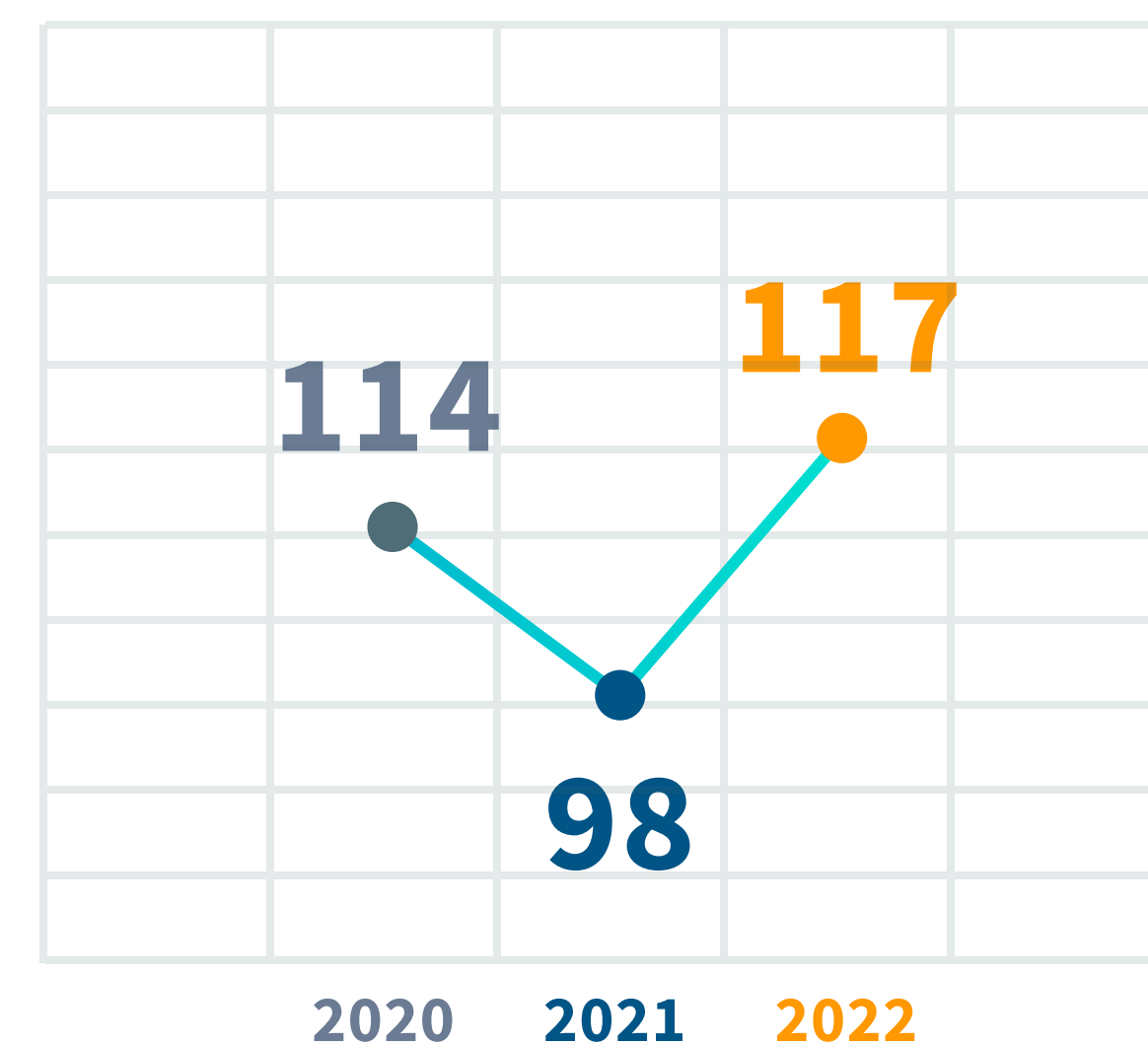
EBITDA



En cuanto a cifras de balance, los activos aumentaron \$74.429 millones en comparación a 2021, incrementando en su Propiedad, Planta y Equipo con inversiones en dotación hospitalaria, infraestructura y TIC's. El saldo total de la cartera ascendió un 22,3%, comparado con el saldo de cartera de 2021, dado principalmente por el incremento del ingreso, el saldo de cartera al final del **año 2022 fue de \$238.430 millones**, lo que representa **117 días de cartera**.

De igual manera, se aplicó trimestralmente el modelo de deterioro basado en la pérdida esperada, en cumplimiento de los lineamientos de NIIF No. 9, modelo que determinó que el nivel de provisión registrado al cierre del 2022, da cubrimiento a las contingencias generadas por el envejecimiento de la cartera. El saldo de provisión por deterioro de cartera al cierre del año, asciende a \$56.657 millones.

Registro de cartera



El recaudo total de cartera ascendió a la suma de \$498.216 millones, que representa un 90% del total del Ingreso bruto acumulado que, comparado con el recaudo del año 2021, evidencia un crecimiento del 2,3%. La caja de 2022 cerró con \$18.128 millones. Se destaca la recuperación de recursos de entidades en proceso de liquidación Convida EPSS \$280 millones, Cruz Blanca \$97 Millones y Cafesalud \$61 Millones.

Méderi no incurrió en endeudamiento y cumplió con la totalidad de pagos de obligaciones, programaciones, devoluciones y atención de pagos de contado.

Plan de Inversión

Durante la vigencia se realizaron contrataciones por \$51.169 millones, de los cuales el 9% corresponde a los proyectos que iniciaron en el año 2021 por valor de \$4.656 millones y el 91% restante corresponde a los proyectos que iniciaron en 2022, por \$46.512 millones.

El año 2022 ha sido el año de mayor valor de contratación en inversión en la historia de Méderi.

Contratación y presupuesto por Lineamientos Estratégicos:

Lineamiento Estratégico	Valor Presupuestado	%	Valor Contratación	%
Excelencia	\$ 10.499	25%	\$ 17.882	35%
Humanización	\$ 6.876	16%	\$ 7.657	15%
Info Infra Estructura	\$ 17.737	42%	\$ 21.778	43%
Omnicanalidad	\$ 2.280	5%	\$ 716	1%
Organización del Conocimiento	\$ 1.668	4%	\$ 909	2%
Sostenibilidad	\$ 3.205	8%	\$ 2.227	4%
Total	\$ 42.265	100%	\$ 51.169	100%

Bajo este marco:



Excelencia: la principal contratación fue la relacionada con los equipos y el software para la optimización y gestión del proceso logístico de medicamentos (Proyecto Diamante), el cual tendrá un impacto para la seguridad del paciente, la eficiencia en el manejo de medicamentos y la incorporación de tecnología de vanguardia.



Info Infra Estructura: se incluyó la contratación para la reposición y nueva tecnología, el reforzamiento del muro perimetral Zona Sur HUM y la actualización de Firewall.



Humanización: se realizó la remodelación del Piso 4° Sur, alcanzando la remodelación del 100% del área de Hospitalización en HUM.



Omnicanalidad: se iniciaron los proyectos de la Central de Monitoreo, Telesalud, Teleconsulta y la Central de Omnicanalidad.



Organización del Conocimiento: se desarrolló el software de Talento Humano.



Sostenibilidad: se implementó el sistema de red contra incendios y el desarrollo de Habilitación.



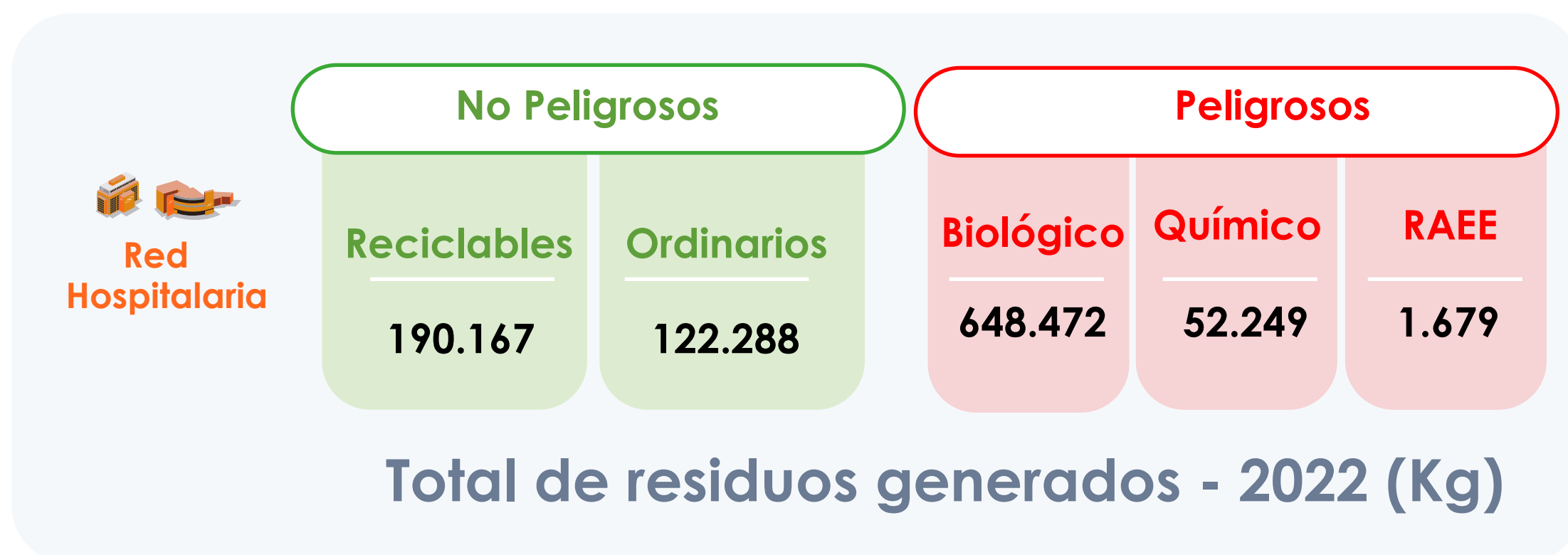
7.11

Compromiso ambiental

Se aumentó la generación de residuos reciclables en 25% para ambas sedes. Así mismo, se presentó una **disminución de residuos peligrosos de riesgo biológico y químico** por la baja atención de pacientes diagnosticados con COVID-19 en áreas críticas.

Méderi comprometida con el impacto ambiental, obtuvo un cumplimiento del **99% del plan del Sistema de Gestión Ambiental**

Residuos peligrosos y no peligrosos



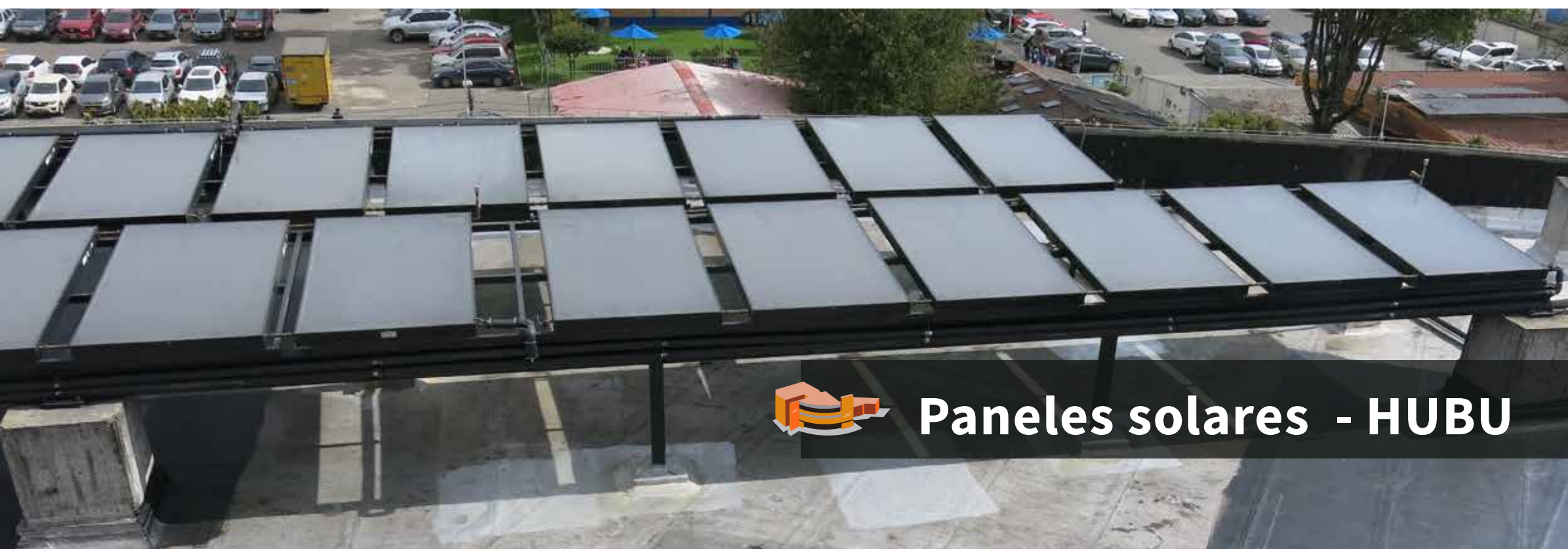
Los residuos eléctricos y electrónicos generados en la Corporación, o que empleados y colaboradores traen desde sus casas, se gestionaron con una empresa externa que al final de año entrega puntos al Banco de alimentos de Bogotá en nombre de Méderi.

1.060
kg

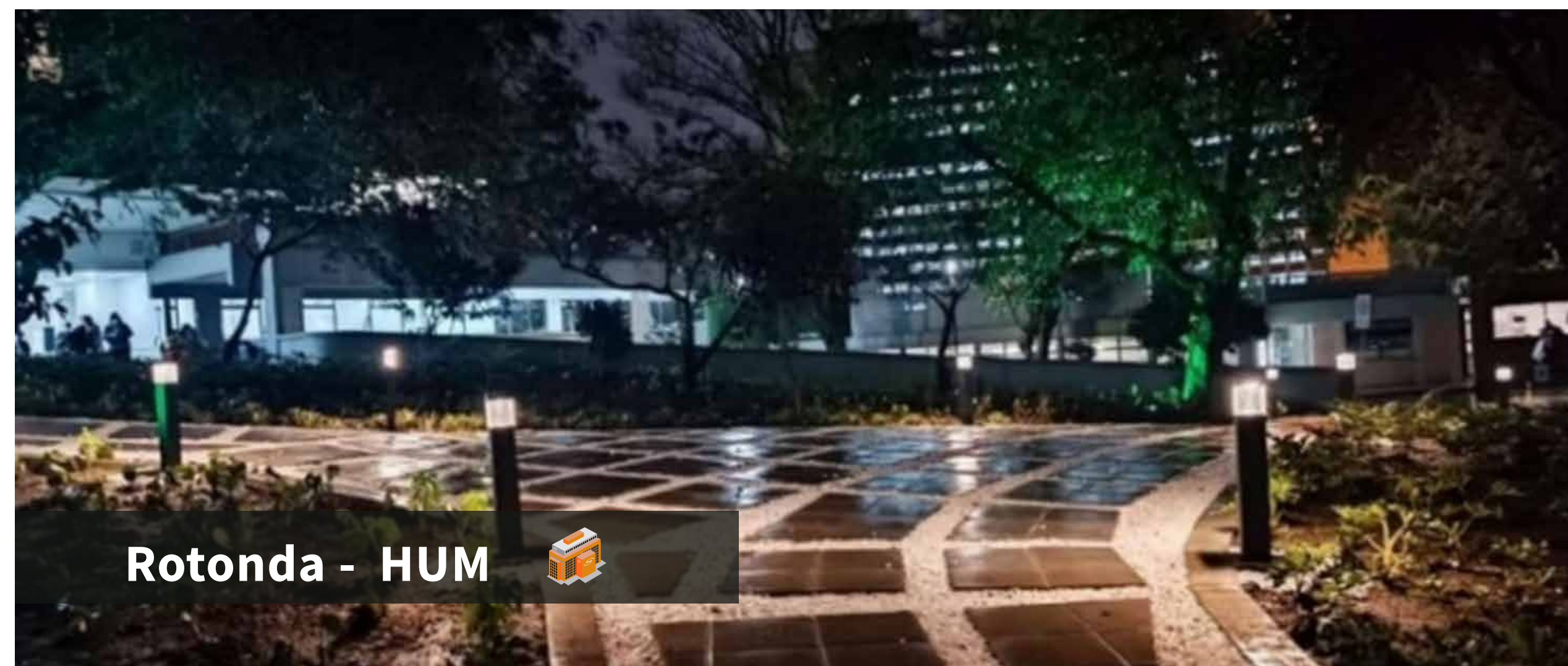
en residuos eléctricos recibidos por empleados y colaboradores de Méderi

Uso de energía solar

Desde el sistema de gestión ambiental y contribuyendo a la alianza de carbono neutralidad, se realizó seguimiento al uso eficiente de agua y energía. En el 2022 se instalaron 35 paneles solares en HUBU para el calentamiento de agua en el baño de pacientes con sistema de calentamiento solar de 5.000 litros, con un tiempo de respuesta al punto más lejano de 10 segundos.



En HUM se instaló iluminación exterior con el aprovechamiento de **energía solar**.



Se mitigó el impacto al ambiente con la disminución de generación de emisiones de gases de efecto invernadero, que se verá reflejado en el análisis de la huella de carbono del 2023.

Gestión del recurso hídrico

La Red Hospitalaria **cuenta con plantas para tratar las aguas residuales** lo cual garantiza la calidad de los vertimientos de acuerdo con parámetros y requerimientos del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y del Servicio Geológico Colombiano.

Semestralmente se realizó el lavado de los tanques de almacenamiento de agua potable, análisis físico, químico, microbiológico y muestreo de puntos de trabajo limpio en las dos sedes verificando y obteniendo como resultado agua apta para el consumo humano..

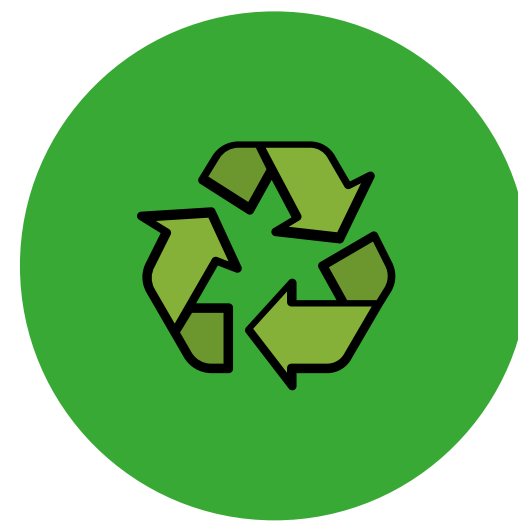
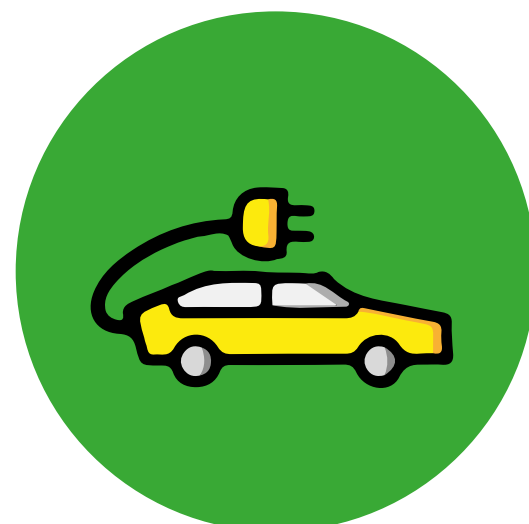
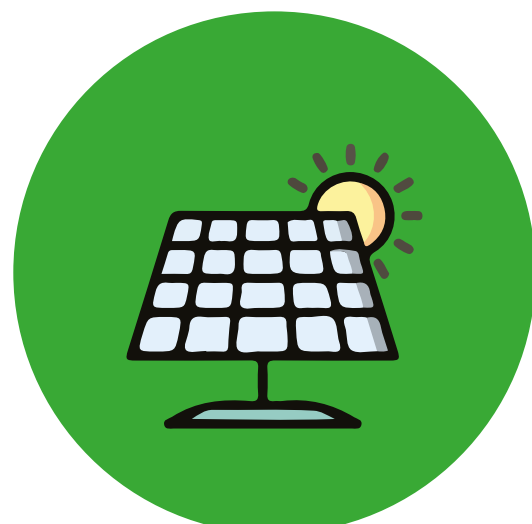
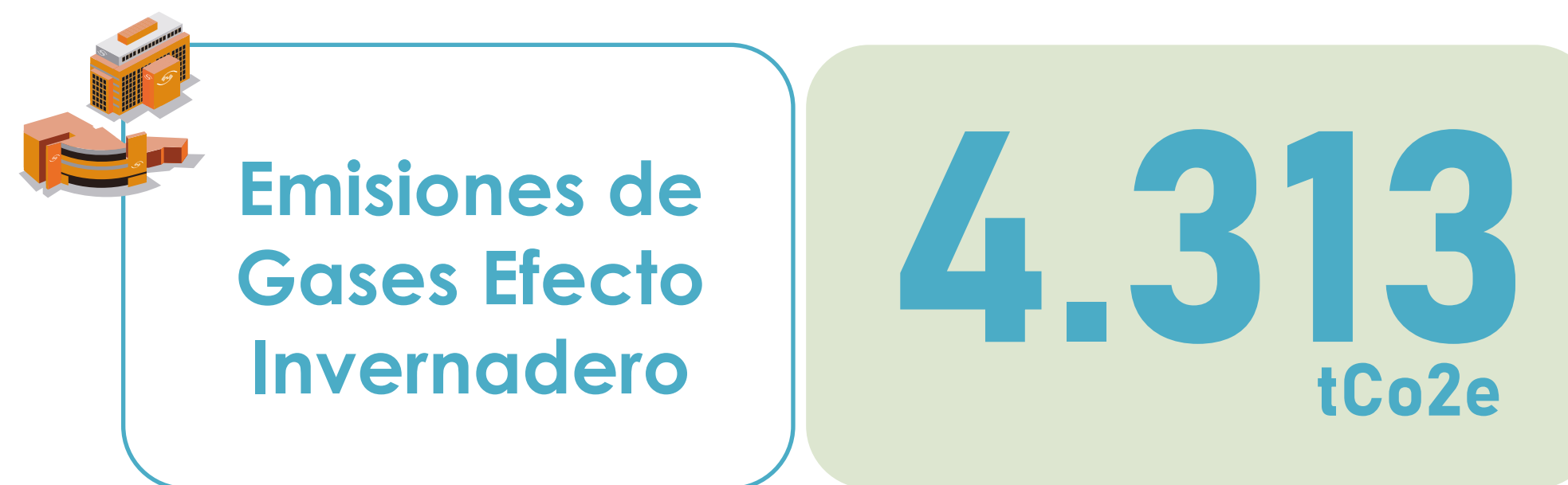
Gestión del recurso atmosférico

Para garantizar la calidad del aire se realizó **medición de las emisiones de la caldera de HUBU**, medición de ruido generado en HUM, mantenimiento preventivo a equipos que son fuente generadora de ruido o gases y verificación de cumplimiento de los reportes del análisis de gases en ambulancias, vehículos de Unidad de Extensión Hospitalaria (UEH) y transporte de insumos y alimentos de terceros.

Medición de huella de carbono

Se midió la Huella de Carbono por sede con la herramienta diseñada por la red de Hospitales Verdes y Saludables, teniendo en cuenta las emisiones por combustión estacionaria, consumo de energía eléctrica, tratamiento de los residuos generados, compra y consumo responsable.

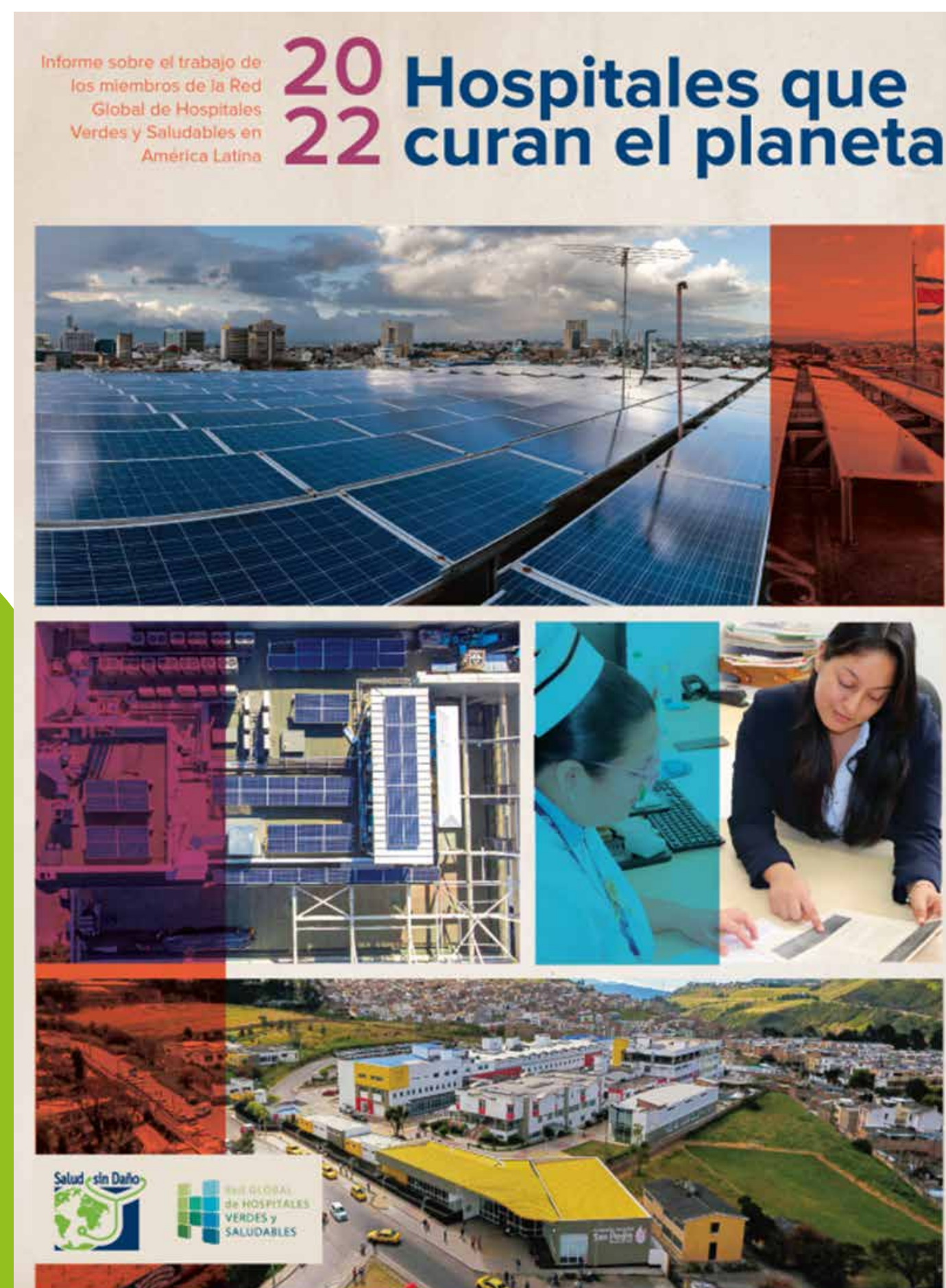
Se recolectaron los datos de las medidas tomadas para control de consumo de energía, uso de energías alternativas, gestión de residuos hospitalarios, consumo de inhaladores, compostaje de residuos orgánicos, uso de refrigerantes, de extintores y consumo de gases medicinales y anestésicos del **2022:**





Publicaciones y reconocimientos

Se participó en la sexta edición del informe **“Hospitales que curan el planeta”**, mostrando avance de la implementación de los diez objetivos de la guía de Hospitales verdes y saludables



Revista Hospitales que curan el planeta.

Educación ambiental

Se realizaron mesas para divulgación de la Política de Gestión Ambiental y el Sistema de Gestión Ambiental, con temas como cambio climático, carbono neutral, manejo de residuos peligrosos, manejo de RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) y talleres con material reciclable.



Méderi Nuestro entorno; nuestro hogar.



7.12 Integridad, cumplimiento y control

En el marco del sistema de gestión **se creó el área de Cumplimiento**, donde se continuó con la definición de mecanismos adecuados para garantizar que Méderi realice actividades conforme a la normatividad vigente, demostrando una cultura de transparencia, cumplimiento y de prevención de conductas ilícitas y/o situaciones delictivas.



Se continuó fortaleciendo el funcionamiento el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (**SARLAFT- FPDAM**), de acuerdo con lo establecido en las Circulares Externas 009 de 2016 y 5-5 de 2021 expedidas por la Superintendencia Nacional de Salud.

Así mismo, se inició la implementación del Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad, Fraude (**SICOF**) con base en la Circular Externa 05-5 de 2021 expedida por Superintendencia Nacional de Salud.

Control y seguimiento

Desde la mirada de auditoría médica se dictó a los estudiantes de primer semestre de Medicina de la Universidad del Rosario el módulo de introducción al Sistema de Seguridad Social en Salud y el rol del médico, evidenciando la importancia de la articulación del ejercicio profesional con la prestación de servicios de calidad, los estándares nacionales e internacionales y el cumplimiento de los requerimientos normativos del país.

De otro lado, se actualizó el procedimiento de evaluación de la calidad del diligenciamiento de la historia clínica, con el objetivo de **ajustar la metodología y la periodicidad de la evaluación**, caracterizando de manera individual los criterios evaluados por cada ámbito y generando informes más detallados que sirvan como fuente de autogestión a los servicios asistenciales.

Con el fin de controlar y orientar el cumplimiento de la calidad en la atención del paciente, durante la auditoría concurrente del año 2022, se generaron **5.360 requerimientos** relacionados con los atributos de oportunidad, pertinencia, continuidad y accesibilidad, de los cuales se gestionaron y resolvieron por los servicios 4.078 que corresponde al **76% de cumplimiento** de los solicitados.

Se realizó la **evaluación de 31 Guías de Práctica Clínica**, obteniendo un cumplimiento institucional de **88%**, frente a la meta de 80%.

Igualmente, **se fortaleció el Sistema de Control Interno, el modelo de atención y la gestión del riesgo de la red hospitalaria Méderi**, mediante la realización de auditorías internas y la identificación de oportunidades de mejora en materia de gobierno, riesgo y control, generadas a partir del análisis e implementación de las circulares 003 de 2018, 4-5 y 5-5 de 2021, emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud (SNS).

En concordancia con los lineamientos estratégicos de la PEM 2022-2026, se efectuó un análisis de brechas, con el objetivo de identificar los aspectos que Méderi debe fortalecer en el Sistema Integrado de Gestión del Riesgo (SIGR), y

con ello, no solo dar cumplimiento a lo definido en el marco normativo, sino que también contribuir a la sostenibilidad de la Red Hospitalaria, el posicionamiento dentro del sector, y la disminución de la probabilidad de materialización del riesgo.

Derivado del análisis de brechas, se definió en el sistema de información Almera un plan de mejora acorde con las fechas de implementación de las circulares, compuesto por 18 oportunidades y 84 acciones de mejora, las cuales, con corte a 31 de diciembre, presentan un **avance de implementación del 71%**.

El SIGR definido por Méderi, se compone de **7 subsistemas de gestión de riesgo**, los cuales se detallan así:



Fuente: Proceso de Gestión del Riesgo



En este sentido y con el objetivo de fortalecer la cultura de gestión del riesgo, se realizó:

Actualización de los mapas de riesgos de los procesos misionales, y de procesos priorizados de apoyo asistencial, tales como: Laboratorio Clínico y Servicio Transfusional, Patología y Servicio Farmacéutico.

Creación y/o actualización de tres manuales: Sistema Integrado de Gestión del Riesgo, Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, la Opacidad y el Fraude (SICOF) y Sistema de Gestión del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT-FPADM)).

Capacitación a todos los niveles de la Red Hospitalaria, las cuales contaron con una participación total de 2.066 personas, y quienes obtuvieron una calificación promedio de 6,4 sobre 7, evidenciando el nivel de conocimiento institucional sobre la gestión de riesgos.

Desde Auditoría Interna **se fortaleció el Sistema de Control Interno**, mediante la identificación de oportunidades de mejora a partir de la evaluación de los procesos, los sistemas de información, los sistemas de gestión y las consultorías aprobadas por la Junta Directiva y la alta dirección. Evaluando así, el logro de los objetivos estratégicos de la Corporación, la confiabilidad e integridad de la información, la eficacia y eficiencia de las operaciones y programas, la protección de activos, y el cumplimiento de las leyes, regulaciones, políticas, procedimientos y contratos.

Se ejecutaron **seis auditorías internas** que permitieron evaluar:

1. **Uso de las escalas clínicas** de estratificación del riesgo clínico durante la atención del paciente.
2. **Calidad** de los datos en salud que se reporta a la Cuenta de Alto Costo.
3. Procesos de **Laboratorio Clínico, Patología, Servicio Transfusional.**
4. Proceso de **Atención Cardiocirculatoria.**
5. Correcto funcionamiento del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (**SARLAFT/FPADM**).
6. Confiabilidad general de los **inventarios** de las bodegas asociadas a los procesos del Servicio Farmacéutico y de Logística y Suministros, mediante el acompañamiento a la toma física de inventarios, en donde se obtuvo una **confiabilidad del 99%**, cumpliendo el nivel aceptado por la organización.

Como parte de la **gestión integral y oportuna de los servicios jurídicos** para la minimización de los riesgos legales y económicos, desde Jurídica se dio gestión a 1.496 trámites con oportunidad y calidad, los cuales se discriminan así:



334

Quejas



646

Tutelas

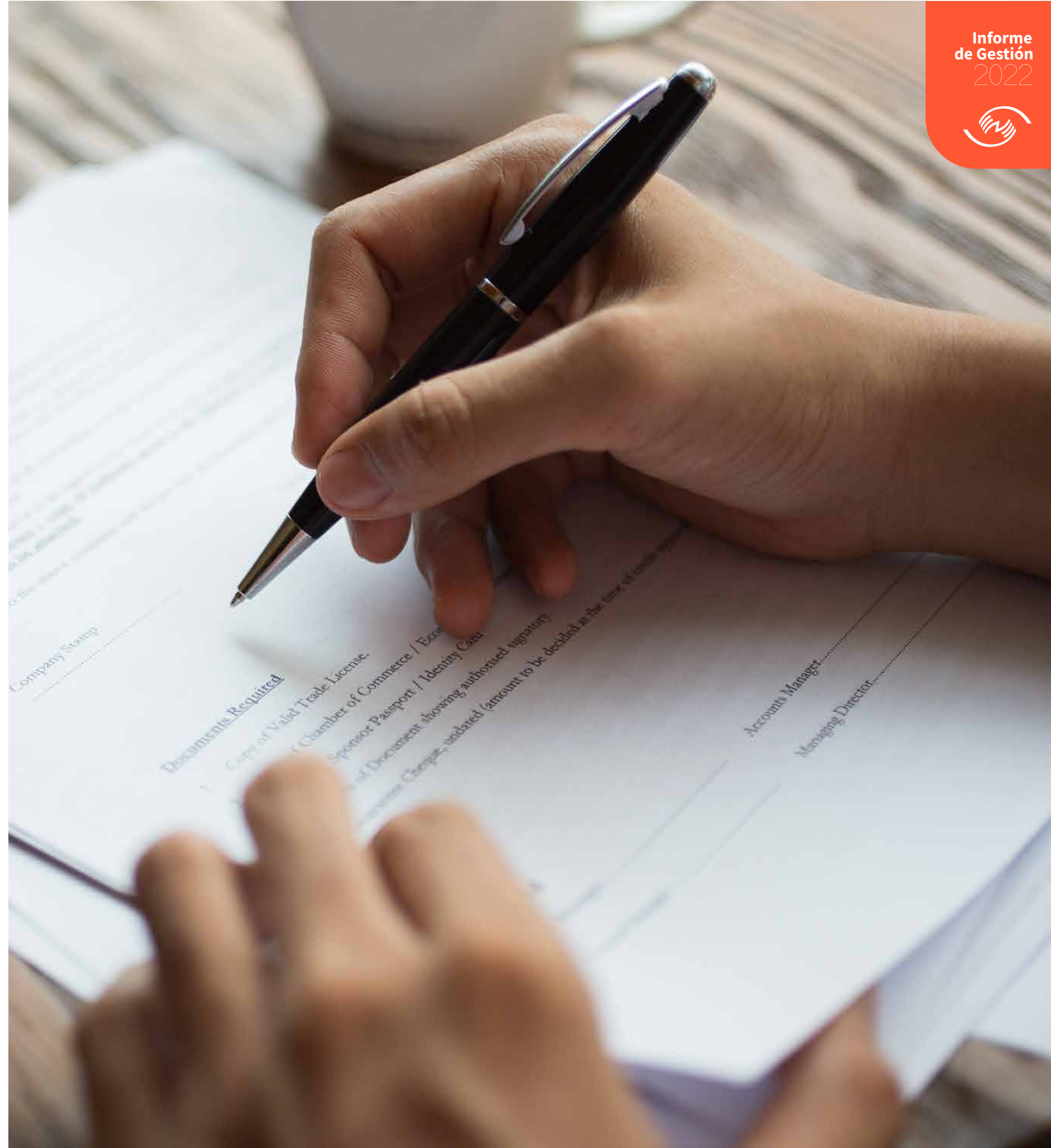


516

Otros requerimientos

Gestión de Trámites Jurídica - 2022

Cabe resaltar que, de las 646 tutelas relacionadas en el cuadro anterior, solo 215 corresponden a servicios que fueron autorizados por los prestadores para realizar en Méderi, sin embargo, en atención a que los diferentes despachos judiciales vincularon a la Corporación, **se dio respuesta oportuna a la totalidad de las tutelas notificadas.**





8

TABLERO DE MANDO

INSTITUCIONAL



El **tablero de mando institucional**, contiene 22 indicadores de gestión, agrupados en los ocho lineamientos estratégicos, entre los que se destacan los asociados a **Info - Infra Estructura, Omnicanalidad y Relaciones de Valor** por su avance y resultados en beneficio de la atención de los pacientes y en el sistema de salud del País.

Excelencia



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Cancelación de Cirugías	0,8%	0,8%	101,3%
Tasa de infección asociada al cuidado de la salud	1,4%	1,7%	121,4%
Tasa de mortalidad Mayor a 48 horas	4,1%	5,0%	122,0%

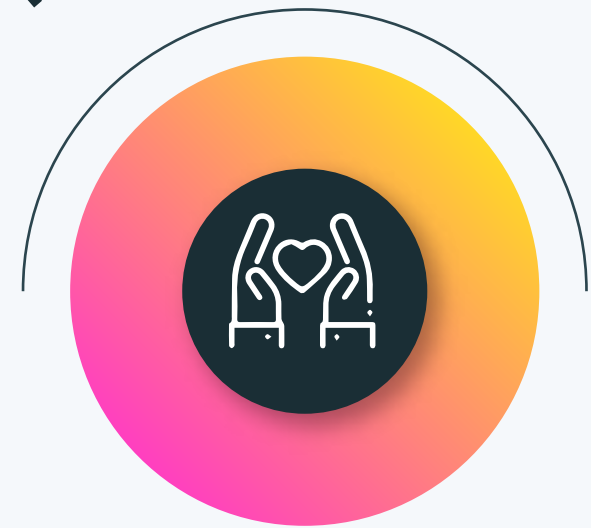
Organización del Conocimiento



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Clima organizacional	76,3%	85%	89,8%
Rotación de personal	2,6%	2,0%	76,9%
Satisfacción docente	84,8%	95%	89,3%
Satisfacción estudiante	96,0%	95%	101,1%
Publicaciones Q1	21	23	91,3%



Humanización



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Satisfacción del usuario	94,2%	95,2%	98,9%

Info - Infra Estructura



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Interoperabilidad entre los sistemas de atención al paciente	20%	90,0%	22,2%
Disponibilidad de los sistemas de información	99,5%	99,5%	100,0%
Número de metros intervenidos	5.601	3.805	147,3%



Omnicanalidad



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Proyecto de omnicanalidad	50%	70,0%	71,4%

Relaciones de Valor



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Nuevos productos del portafolio de servicios	4,7%	3,0%	156,6%
Participación de segmentos diferentes al PBS	4,8%	3,0%	160,0%

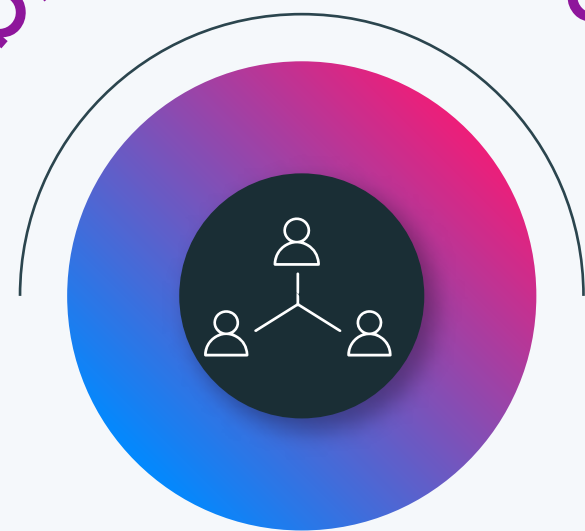


Sostenibilidad



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Ingresos	549.901	530.287	103,7%
Ebitda	46.006	50.497	91,1%
Flujo de caja operacional	33.632	33.484	100,4%
Giro Cama	4,5	4,8	94,2%
Ocupación Hospitalaria	93,3%	98,0%	95,2%
Promedio Estancia	6,9	6,8	98,6%

Gobierno Corporativo



	Resultado 2022	Meta	Cumplimiento
Cumplimiento circular 003 de 2018	92%	80%	115,0%



RETOS

2023



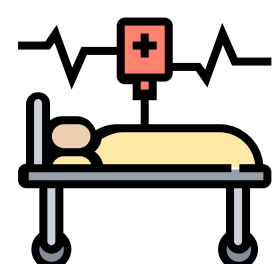
El 2023 será, sin duda, un año de grandes retos económicos y sectoriales; el aumento de las expectativas en los usuarios, la acelerada transformación digital y las diferentes situaciones y medidas que se han venido presentado desde finales de 2022, hace necesario:



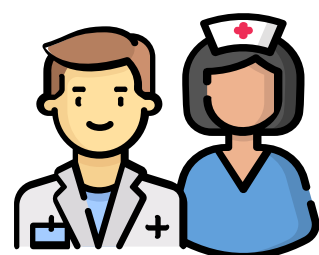
Continuar con el **fortalecimiento de los cinco institutos de salud** buscando los mejores resultados de desenlaces clínicos y apoyados en estándares superiores de calidad.



Recertificar a la red hospitalaria en el **Sistema Único de Acreditación en salud** por parte del ICONTEC, a partir de los resultados de la visita de seguimiento realizada en diciembre de 2022. Seguir avanzando en la búsqueda de la acreditación internacional Joint Commission.



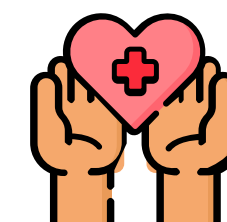
Aplicar las mejores **prácticas en seguridad del paciente** durante la atención integral en la red hospitalaria Méderi, para avanzar hacia el reconocimiento internacional.



Formar al **mejor talento humano en salud** a través de los convenios docente - asistencial de la red y la extensión académica.



Incrementar el **impacto de las publicaciones** de conformidad con las líneas de investigación y el modelo de ciencia abierta.



Fortalecer la apropiación y reconocimiento del **modelo de humanización** en la red hospitalaria Méderi.



Ejecutar los **proyectos planteados para la vigencia 2023** con énfasis en seguridad farmacológica, unidad de quemados y salas de cirugía.



Continuar en la búsqueda de eficiencias que favorezcan la **sostenibilidad de la red hospitalaria**.



10

LEY 603 DE 2000

Y 44 DE 1993



En cumplimiento de la **ley 603 de julio 27 de 2000 y 44 del 5 febrero de 1993** la Corporación tomó las medidas e impartió las instrucciones necesarias, con el fin de asegurar el uso de software, de conformidad con la normatividad vigente.

Además, en desarrollo de las labores propias del objeto social, la entidad utiliza única y exclusivamente software con el debido manejo en cuanto a propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de licencias.

Adicionalmente, se ha reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores, a través de circulares normativas, que restringe el uso de software no autorizado.

De la misma manera, la Corporación ha dado cumplimiento a lo referente a la protección de derechos de autor, adecuando los procedimientos a lugar.

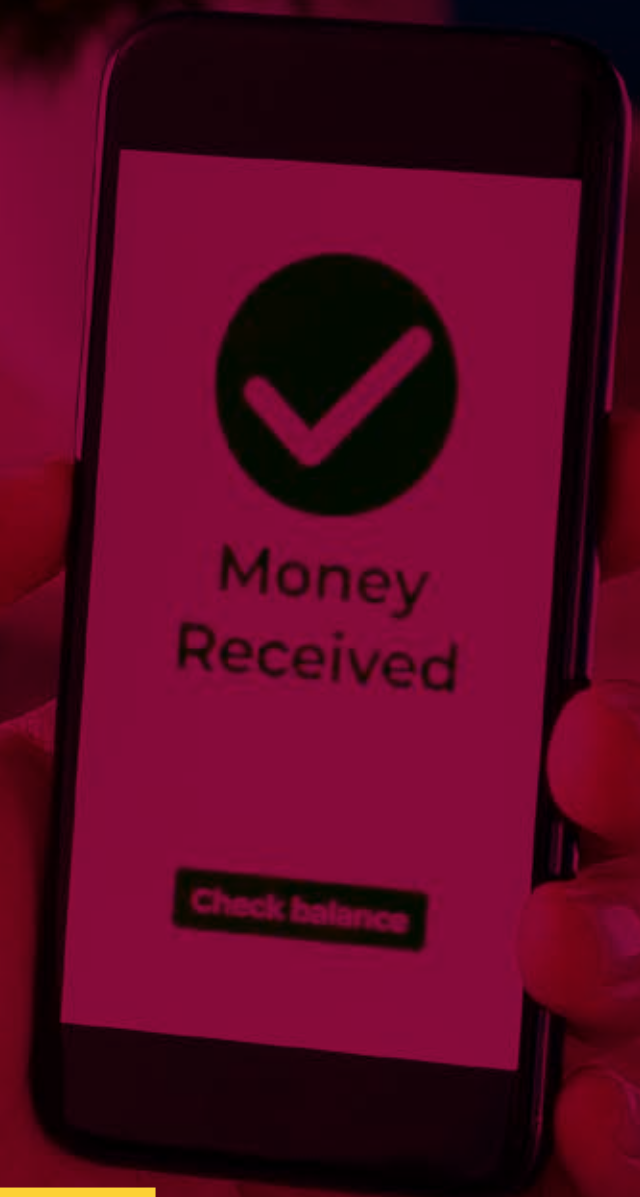


A person in a blue and white striped suit is shown from the chest down, typing on a calculator. The background is a warm, orange-toned office setting with blurred lights. A white banner with rounded corners is positioned at the bottom right, containing the text 'Ley 1676 de 2013' in orange. Two yellow arrows point upwards from the bottom left towards the banner.

Ley 1676 de 2013

Méderi en cumplimiento del Título IX de la **ley 1676 del 20 de agosto de 2013**, (Artículo 778 del Código del Comercio), no ha retenido ni retiene las facturas de venta de bienes y servicios de sus proveedores y ha tomado las medidas necesarias para garantizar la libre circulación de estas.





1 2

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



Para garantizar el debido cumplimiento de la **facturación electrónica de acuerdo a Resolución 000001 del 03012019**, mediante la cual se señalan las reglas y validaciones aplicables a la factura electrónica de que trata el artículo 616-1 del Estatuto Tributario y la Resolución 000002 del 03012019, por la cual se selecciona un grupo de sujetos obligados a facturar electrónicamente y se establecen los requisitos que aplican en caso de impedimento, inconvenientes tecnológicos y/o de tipo comercial, Méderi desarrollo el siguiente plan de acción:

El proveedor del sistema de información SERVINTE, entrega actualizaciones en el mes de noviembre del 2019, en el cual se incluyen los nuevos campos requeridos por la DIAN en el archivo plano que se entrega al operador tecnológico.

El operador tecnológico fue el encargado de adaptar la estructura del XML UBL 2.1, el cual es enviado a la DIAN para la aceptación o rechazo de la factura.

Desde TIC, se realiza el proceso de pruebas de los módulos actualizados incluyendo generación de facturas y notas, con recepción de la representación gráfica validada por la DIAN.

Solicitud ante la DIAN del nuevo rango de numeración de las facturas electrónicas posterior al cumplimiento del envío de facturas de pruebas requeridas para la autorización de salida a producción.

El 1 de diciembre de 2019 se realiza la actualización en producción de los módulos administrativos del ERP.

Se realiza la parametrización requerida para iniciar con validación previa. La parametrización se deja inactiva.

La fecha de salida a producción ante la DIAN con validación previa fue el 2 de diciembre de 2019, por lo cual se activó el parámetro a las 2:10 p.m. y se inicia el proceso de transmisión de facturas y notas electrónicas con validación previa. 🔄

Acontecimientos importantes posterior al cierre

A la fecha de este informe de gestión, no se identificó ningún hecho que pudiera haber afectado la situación económica de la entidad.

Informe de Gestión 2022

