



Informe
Gestión
institucional



20
23

Tabla de Contenido



1. Así es Méderi

• Enfoque estratégico	4
• Capacidad instalada	5
• Nuestro equipo	6
• Gobierno Corporativo	7

2. Aportando a la salud de la Comunidad

• Pirámide poblacional promedio	9
• 20 primeras causas de atención	10
• Oferta de servicios de la Red Méderi	11
• Prestación global en cifras	12
• Eficiencia operativa	14
• Gestión de autorizaciones y camas	15
• Gestión Clínica en busca de la excelencia en resultados en salud	17
• Medición desempeño resultados	17
• Control en tiempo real	18
• Calidad y seguridad en la atención	19
• Ruta de Humanización	20
• Seguridad Farmacológica	27

3. Sembrando conocimiento, cosechando impacto

• Investigación	30
• Docencia	32
• Asegurando el costo-beneficio	34
• Fomentando la transmisión de conocimiento	35
• Reconocimientos	37

4. Evolucionando hacia la excelencia

• Compromiso con la excelencia	40
• Otros proyectos de infraestructura	43
• Preservando la salud del planeta: prácticas ambientales en el entorno hospitalario	46
• El valor de la gente Méderi	47
• Transparencia y responsabilidad: el enfoque regulatorio en Méderi	48
• Gestión financiera sostenible	50
• Ley 603 de 2000 y Ley 44 de 1993	53
• Ley 1676 de 2013	54
• Facturación Electrónica	55
• Retos 2024	56

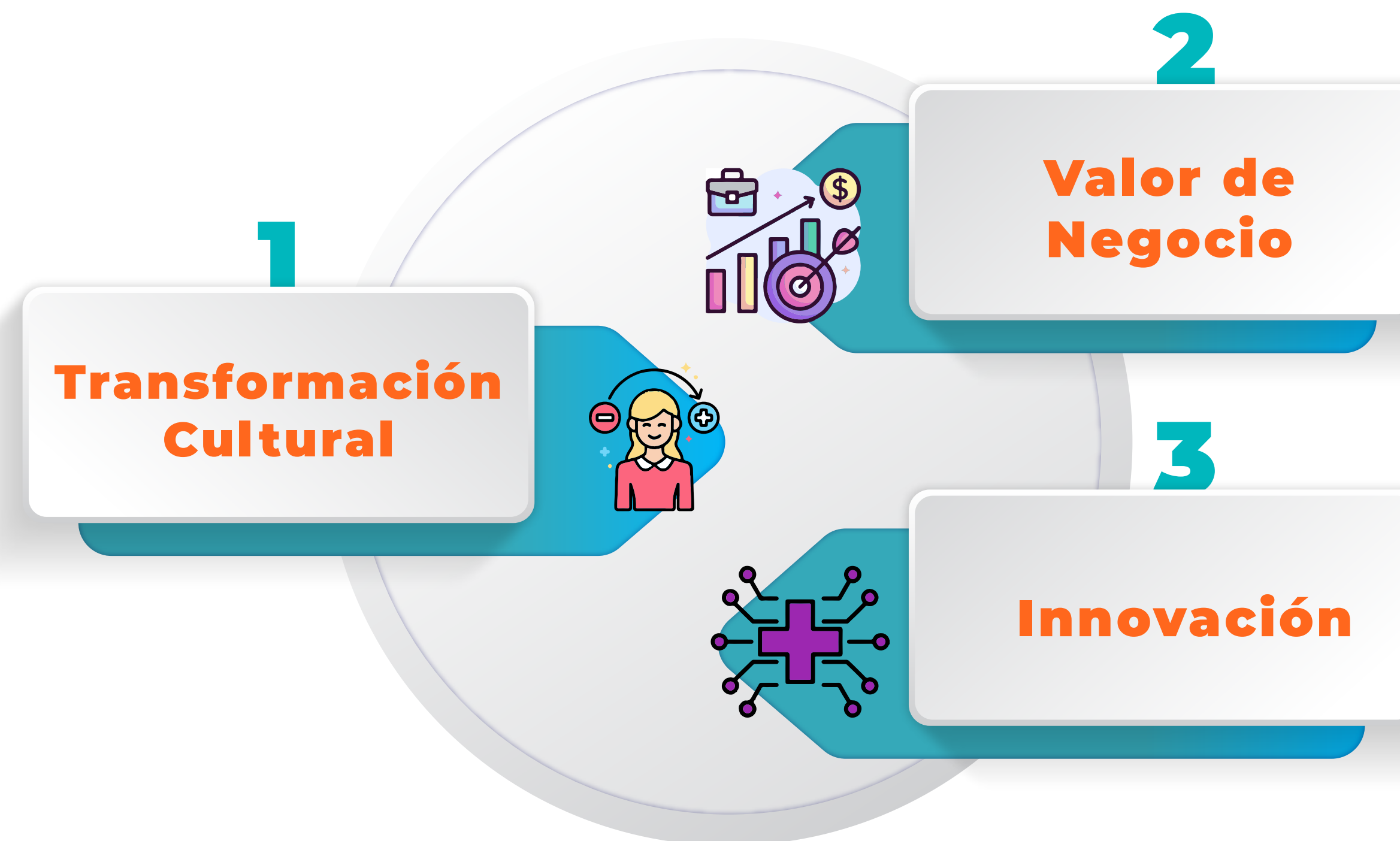
1.



Así es
Méderi

Enfoque Estratégico

Fortalecer el impacto en la transformación desde lo humano, lo clínico, lo ambiental y lo cultural con un enfoque multidimensional y transversal en todas las personas y los procesos.



Crear valor agregado como elemento que apunta al logro de la visión, a través de la calidad en la gestión, la sostenibilidad, el fortalecimiento y la visualización de Méderi en un entorno regional e internacional.

Aplicar nuevas ideas, conceptos, tecnologías, servicios y mejores prácticas basados en la evidencia científica y la generación del conocimiento con impacto social.

Capacidad instalada

La Red Hospitalaria Méderi brinda atención a pacientes vinculados de diferentes tipos de aseguradoras: **entidades promotoras de Salud (EPS)** del régimen contributivo y subsidiado, **Medicinas prepagadas y Pólizas de Salud, Planes complementarios, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL)**, entre otros. También ofrece sus servicios a **pacientes particulares**.



La Red Hospitalaria Méderi cubrió un total de

344.951

atenciones en salud en el 2023.

Nuestro Equipo



Méderi cuenta con un equipo humano conformado por:

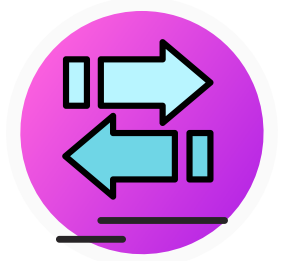
4.023

Personas



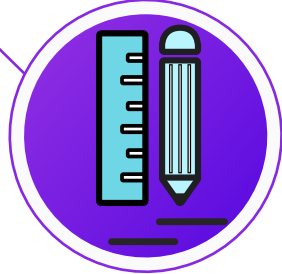
3249

personal contratado de forma directa



642

Temporal suministrado por otras empresas



133

Personal aprendiz o estudiantes en convenio

38.940 m²



Hospital Universitario Mayor

13.298 m²



Hospital Universitario Barrios Unidos

La Red Hospitalaria Méderi cuenta en sus dos sedes con un área total de

52.238 m²

distribuidos en:



Gobierno Corporativo

El máximo órgano de Gobierno de la Corporación es la Asamblea General, conformada por directores de cada uno de los Corporados, la Junta Directiva, conformada por cinco (5) miembros principales y cinco (5) suplentes.




Caja de Compensación Familiar que nace en 1978 entrelazando el deseo de servir y la convicción por la responsabilidad social con el fin de aportar a la transformación dinámica del país.



Fundada en 1653 y con 370 años de trayectoria, el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario es una de las universidades privadas más reconocidas en Colombia por su excelencia académica.



Fundada en 1572, la Orden Hospitalaria San Juan de Dios nace para dedicarse a actividades socio-sanitarias, sin ánimo de lucro, en 54 países alrededor del mundo.

Comités de Junta







1. Comité de contraloría interna
2. Comité de mejoramiento de la calidad, asistencial, científico e investigaciones
3. Comité de gobierno organizacional
4. Comité de conducta
5. Comité de riesgo legal y contingencias

Organigrama







Asamblea General

- Hno. Juan Carlos Tovar Huertas
- Dr. Carlos Mauricio Vásquez Páez
- Dr. José Alejandro Cheyne García

Junta directiva

-  • Juan Carlos Rodríguez Jaillier
-  • Martha Giraldo de Trujillo
-  • Francisco Julián Medina Mora
-  • Hermano Juan Carlos Tovar
-  • Gustavo Adolfo Quintero Hernández
-  • Juan Manuel Ospina Sanmiguel

Directivos

-  • Martha Lucía Ospina Martínez
-  • Nelson Sierra Forero
-  • Guillermo Sánchez Vanegas
-  • Rafael Díaz Góngora
-  • Javier Méndez Rodríguez
-  • Andrés Torres García

Aportando

a la salud de la Comunidad

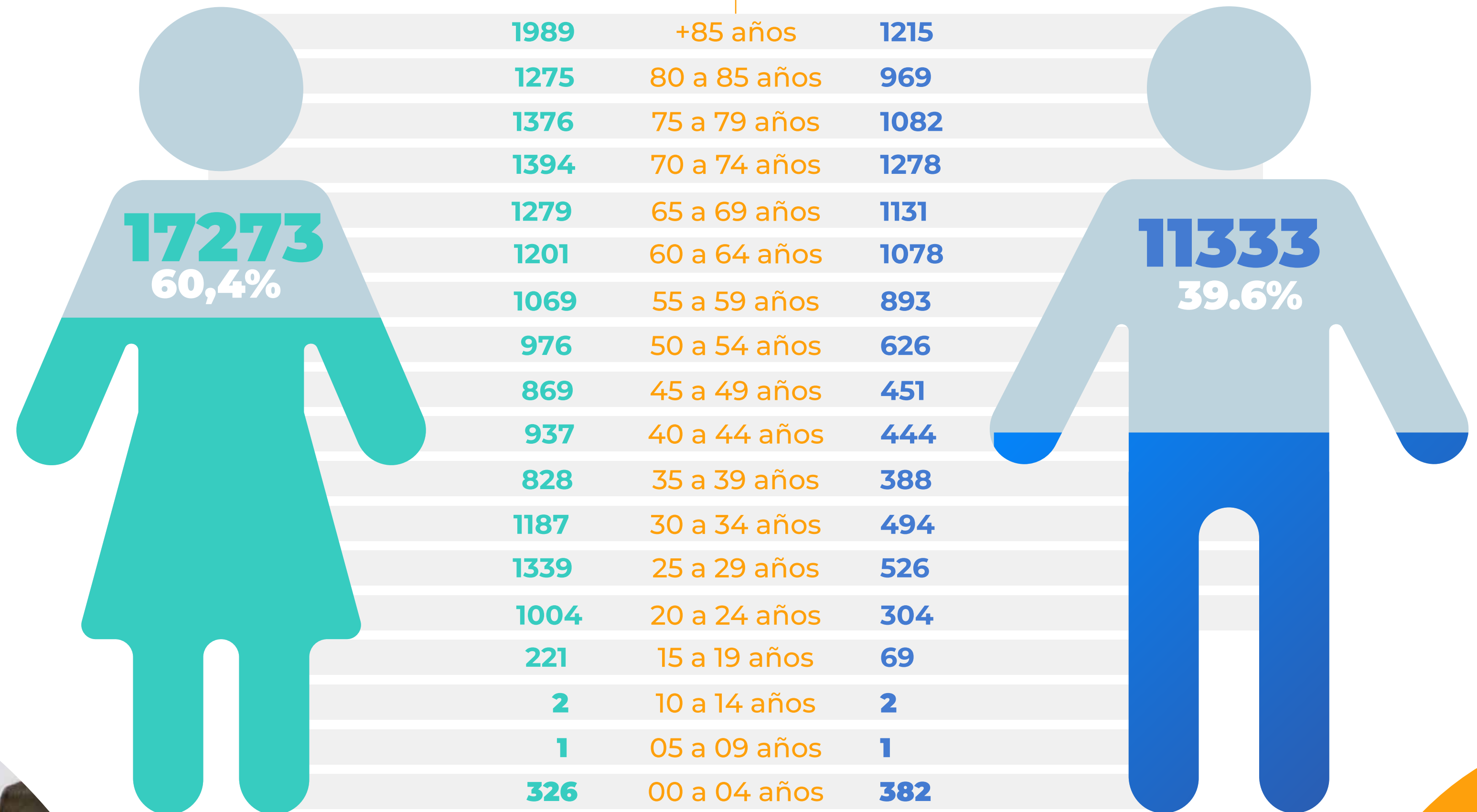
2.



Pirámide poblacional promedio

En la Red Hospitalaria Méderi durante el año 2023 atendimos claramente pacientes con más de 60 años que corresponde a cerca del 50%. Y de este grupo el 55% de los pacientes que acudieron a los servicios de la institución fueron mujeres.

Pirámide poblacional





20 primeras causas de atención

El perfil epidemiológico de la Red Hospitalaria Méderi describe la **distribución y la frecuencia de enfermedades y condiciones de salud en su población atendida**, lo que ayuda a identificar tendencias, prioridades de salud y guiar las estrategias de intervención y prevención.

La tabla presenta el Pareto de las causas más frecuentes de atención.

CIE10	Diagnóstico	Pacientes	%
N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	161	5.47%
Z988	otros estados postquirúrgicos especificados	87	2.96%
O800	Parto único espontáneo, presentación cefalica de vertice	57	1.94%
I500	Insuficiencia cardiaca congestiva	51	1.73%
D259	Leiomioma del útero, sin otra especificación	47	1.60%
K922	Hemorragia gastrointestinal. no especificada	47	1.60%
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	45	1.53%
R55X	Síncope y colapso	45	1.53%
R074	Dolor en el pecho, no especificado	43	1.46%
I679	Enfermedad cerebrovascular, no especificada	42	1.43%
O829	Parto por cesárea. sin otra especificación	42	1.43%
R51X	Cefalea	41	1.39%
I219	Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación	39	1.33%
K808	Otras colelitiasis	36	1.22%
J441	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación agu	30	1.02%
N939	Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	29	0.99%
C73X	Tumor maligno de la glándula	27	0.92%
A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	26	0.88%
I48X	Fibrilación y aleteo auricular	25	0.85%
J159	Neumonía bacteriana, no especificada	24	0.82%



Oferta de servicios de la Red Méderi

Durante el año la RHM avanzó en la definición de tarifas, completando un total de **1.213 servicios con tarifas propias**.

Para el mes de septiembre entró en funcionamiento la Unidad de Quemados con su respectivo portafolio de servicios.

Se evidencia un **crecimiento del 32% en la atención de pacientes con diagnóstico de cáncer**.

El análisis TDABC se llevó a cabo para determinar los costos asociados a la atención en salas de cirugía en las sedes HUM y HUBU, lo que será fundamental para definir paquetes y ajustes tarifarios.

Además, se desarrolló e implementó la metodología de seguimiento a la **capacidad instalada en áreas como oncología, unidad renal y cardiovascular**, lo que permitirá identificar oportunidades de ajuste en la oferta de servicios.



6

nuevas tarifas
Cirugía Plástica



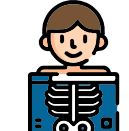



8

nuevas tarifas
Otorrinolaringología



Prestación global en cifras



-  La atención domiciliaria se vio potenciada con estrategias de búsqueda activa de pacientes y un aumento en los ingresos directos desde el servicio de urgencias.
-  Se implementaron mejoras en la atención virtual, especialmente en el programa B24, con acciones de seguimiento y mesas de trabajo mensuales.
-  Optimización en tiempos de atención y entrega de resultados en las modalidades de imágenes diagnósticas.
-  Crecimiento del 5% en la operación de imágenes diagnósticas y oferta de nuevos servicios como radiología intervencionista vascular y PETSCAN.
-  Programa de educación continua para tecnólogos de imágenes diagnósticas.
-  Integración de programas de rehabilitación cardíaca, pulmonar y otros para mejorar la funcionalidad y calidad de vida de los pacientes.

- 1 Se realizaron **142.678** atenciones en triage, con un promedio mensual de **11.889**, representando un aumento del **1.2%** con respecto al año anterior.
- 2 Se mantuvieron los tiempos promedios de espera dentro de las metas establecidas, destacando tiempos de atención en consultorio y resolución de casos.
- 4 Se inauguró la **ruta especial de atención para quemados (Código Q)**, ampliando la oferta de servicios de atención urgente.
- 5 El Laboratorio Clínico aumentó el volumen de exámenes en un **3%**.
- 6 Se garantizó la calidad de los resultados con un aumento en la cobertura del control de calidad externo.
- 7 Mejora significativa en la oportunidad de reporte de datos críticos, reduciendo el tiempo de reporte de 19 a **6** minutos.
- 8 Implementación de equipos avanzados para pruebas específicas como SARS-CoV-2, HIV-1 y paneles de enfermedades infecciosas.
- 9 Expansión del portafolio de servicios de Patología a **46** estudios y **178** marcadores, incluyendo biología molecular y citogenética.



Referencia y Contrarreferencia

Méderi se enfoca en la fidelización del cliente pagador mediante acciones como la aceptación de pacientes de mayor complejidad y la focalización de patologías en Red Méderi. En 2023, se recibieron **24,220 solicitudes de remisión, aceptando el 49.1%** y admitiendo **4,681 pacientes** alineados a nuestro nivel de complejidad.

Se tramitaron **11,750 remisiones con un promedio de 1.48 días y una efectividad del 56.33%**, potenciando oportunidades y garantizando la continuidad en la atención de los pacientes.

Con **368 traslados a domicilio**, hemos impactado positivamente en la rotación de camas y la duración de la estancia en la Institución, mejorando la experiencia del usuario y reduciendo los traslados fallidos al 4.7% durante el último trimestre.

Eficiencia operativa

La implementación del "**modelo de resultados en salud**" no solo contribuye a mejorar la calidad de la atención, sino que también busca optimizar los recursos y el tiempo dedicado a cada paciente, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa.

La eficiencia operativa asegura una atención de calidad para los pacientes y una gestión sostenible de los recursos.

Se logró mantener la estabilidad en la entrega de servicios de salud, optimizando los tiempos operativos. Se registró una adecuada gestión de recursos, reflejada en indicadores como los egresos y la estancia hospitalaria en el HUBU.



**56,793**autorizaciones de
egresos hospitalarios

Gestión de autorizaciones y camas

La gestión de autorizaciones se enfocó en agilizar el proceso para beneficio del paciente y su familia, apoyando al equilibrio económico de la organización. **Se gestiono 56,793 autorizaciones de egresos hospitalarios.**

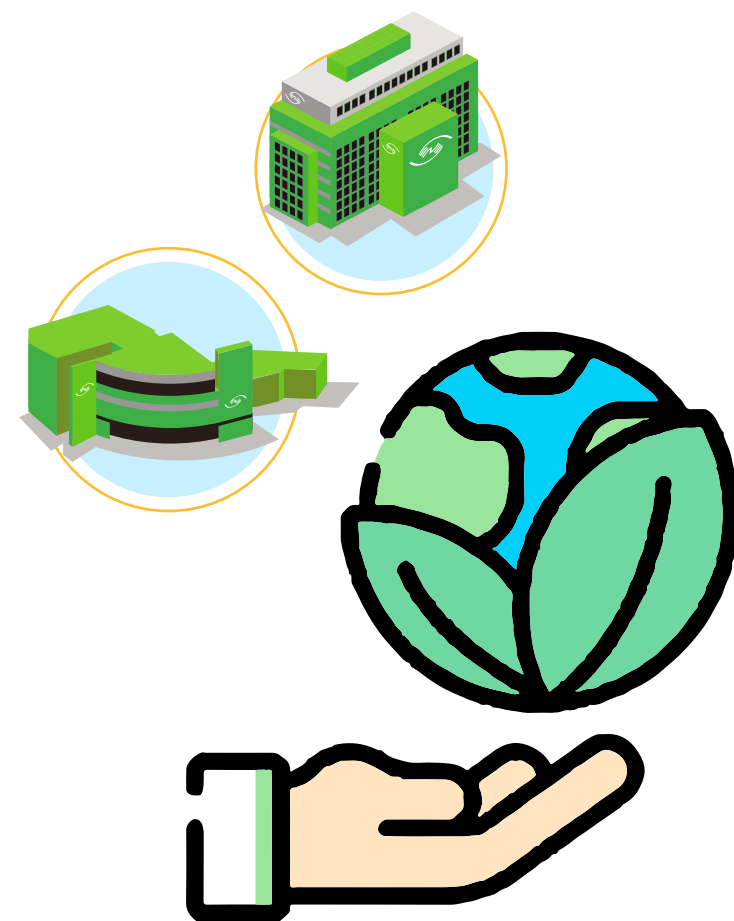
Destacamos la eficiencia en la gestión de procedimientos quirúrgicos con **26,596 autorizaciones gestionadas en un promedio de 131 minutos**, disminuyendo en 10 minutos sobre la meta organizacional.

La asignación de camas aumentó significativamente en un **20.67%** respecto al año anterior, con **24,878 camas asignadas en 2023**, mejorando la gestión del egreso del paciente, incrementando los ingresos económicos y mejorando la satisfacción del paciente.

El tiempo promedio de admisión en Urgencias fue de 11.3 minutos, por debajo de la meta institucional de 15 minutos y con una **mejora del 14.3%** comparado con 2022.

Para este año realizamos la autoevaluación denominada **auto-diagnóstica RSE II, que contiene estándares de gestión ambiental internacional**, eficiencia energética, objetivos de desarrollo sostenible, innovación, códigos de conducta, comité de Responsabilidad Social Empresarial y equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral.

Cumplimos con el compromiso adquirido con los grupos de interés y el fortalecimiento de las prácticas de responsabilidad social, especialmente con los proveedores y con el gobierno corporativo.



Méderi obtuvo
calificación del
100%
en auto-diagnóstica
RSE II



Gestión Clínica en busca de la excelencia en resultados en salud









Méderi continúa enfocado en el fortalecimiento y consolidación de la Gestión Clínica. Se ha implementado un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación denominado "modelo de resultados en salud", que incluye 32 indicadores orientados a evaluar resultados clínicos relevantes. Entre estos indicadores se destacan la mortalidad por causa específica, la sobrevida global y libre de progresión para distintos tipos de cáncer, así como el tiempo puerta aguja y el tiempo puerta balón, entre otros. Esta iniciativa permite una toma de decisiones más informada y oportuna para mantener un alto estándar en la atención clínica.

El **control en tiempo real de los indicadores de calidad y la gestión de recursos en los servicios de salud** es fundamental para garantizar una atención segura y eficiente, lo que se refleja en la implementación de estrategias efectivas para prevenir infecciones y optimizar la ocupación de los servicios.

El control en tiempo real de los procesos, también permite la prescripción de medicamentos hasta la esterilización de instrumentos, lo cual garantiza una atención segura y eficiente para los pacientes, minimizando riesgos y optimizando recursos.

Medición de desempeño resultados

El **tablero de mando institucional contiene 22 indicadores de gestión**, agrupados en los ocho lineamientos estratégicos, entre los que se destacan los asociados a Info- Infra Estructura, Omnicanalidad y Relaciones de Valor por su avance y resultados.

Nombre del indicador	Nombre del indicador	Resultado 2022	Resultado 2023	Meta
 Excelencia	• Cancelación de Cirugías	0,8%	1,04%	3,0%
	• Tasa de infección asociada al cuidado de la salud	1,4%	1,70%	2,8%
	• Tasa de mortalidad mayor a 48 horas	4,1%	3,61%	6,6%
 Organización del Conocimiento	• Clima organizacional	76,3%	83,1%	90%
	• Rotación de personal	2,6%	1,9%	3,2%
	• Medición experiencia docente	84,8%	84,3%	95%
	• Medición experiencia estudiante	96,0%	96,1%	90%
	• Publicaciones Q1	21	31	
 Humanización	• Experiencia del usuario	94,2%	92,55%	95,0%
 Info – Infra estructura	• Interoperabilidad entre los sistemas de atención al paciente	20%	85%	90,0%
	• Disponibilidad de los sistemas de información	99,5%	95,9%	99,5%
	• Número de metros intervenidos	6.364	7.977,7	420
 Omnicanalidad	• Proyecto de omnicanalidad	50%	75%	70,0%
 Relaciones de Valor	• Nuevos productos del portafolio de servicios	4,7%	6,68%	3,0%
	• Participación de segmentos diferentes al PBS	4,8%	4,38%	3,0%
 Sostenibilidad	• Ingresos	549.901	653.760	530.287
	• Ebitda	46.006	46.944	50.497
	• Flujo de caja operacional	33.632	-2.967	33.484
	• Giro Cama	4,5		4,8
	• Ocupación Hospitalaria	93,3%	95,15%	97,6%
• Promedio Estancia	6,9	7,14	6,6	
 Gobierno Corporativo	• Cumplimiento circular 003 de 2018	92%	97%	80%

Control en tiempo real

Se implementaron sistemas de control en tiempo real para monitorear y mejorar la calidad de los servicios de salud. Esto permitió una gestión más efectiva de los recursos y una atención más ágil y precisa para los pacientes, en consonancia con los objetivos de eficiencia y calidad de la PEM 2022-2026.

El control en tiempo real facilita la toma de decisiones basadas en datos actualizados, contribuyendo a una atención más segura y eficiente en Méderi.

La medición de desenlaces clínicos relevantes se realiza de manera continua, lo que permite un control en tiempo real de la calidad de la atención y la efectividad de los tratamientos. Esto facilita la detección temprana de posibles problemas y la implementación de medidas correctivas de manera inmediata.



Se implementaron estrategias de control en tiempo real para mejorar la gestión de la ocupación del servicio de urgencias y la oportunidad en la definición de diagnósticos y conductas clínicas.



Se realizaron rondas de epidemiología y asignación de guardianes de higienización para controlar las infecciones asociadas al cuidado de la salud en la unidad de cuidado crítico.



Participación activa del Servicio Farmacéutico en actividades clínicas y programas de extensión hospitalaria, contribuyendo a la identificación y resolución de problemas relacionados con medicamentos.



Implementación de sistemas de trazabilidad en la central de esterilización para optimizar el control de inventarios y los procesos de trabajo.

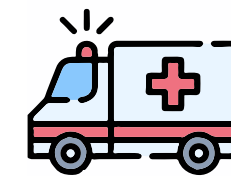
Calidad y seguridad en la atención

Méderi aseguró una atención protocolizada basada en **estándares y procedimientos establecidos, garantizando la calidad y seguridad de los servicios de salud.** Se promovió la adopción de protocolos clínicos y la estandarización de prácticas médicas, en línea con los lineamientos de calidad y seguridad de la PEM 2022-2026.

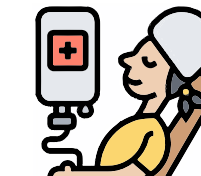
La atención protocolizada mejora la consistencia y efectividad de los tratamientos médicos, asegurando resultados óptimos para los pacientes y fortaleciendo la reputación de Méderi como institución de excelencia en salud.



Los Comités Científico y de Mejoramiento Continuo de la Calidad Asistencial, Investigación y Docencia se encargan de **analizar y proponer estrategias para mejorar los procesos y garantizar la atención protocolizada.** Estas instancias institucionales aseguran que las decisiones clínicas se basen en evidencia científica y en las mejores prácticas disponibles.



Se mantuvo una **atención protocolizada en los servicios de urgencias y oncología,** asegurando una respuesta oportuna y estandarizada a las necesidades de los pacientes.



Se realizaron acciones para mejorar la adherencia al tratamiento en el programa de Hemato-Oncología, garantizando una **atención oportuna y de calidad a los pacientes** en su tratamiento de quimioterapia.



Mejora en la adherencia a protocolos en áreas como clínicas quirúrgicas, urgencias y programas de extensión hospitalaria por parte del Servicio Farmacéutico.



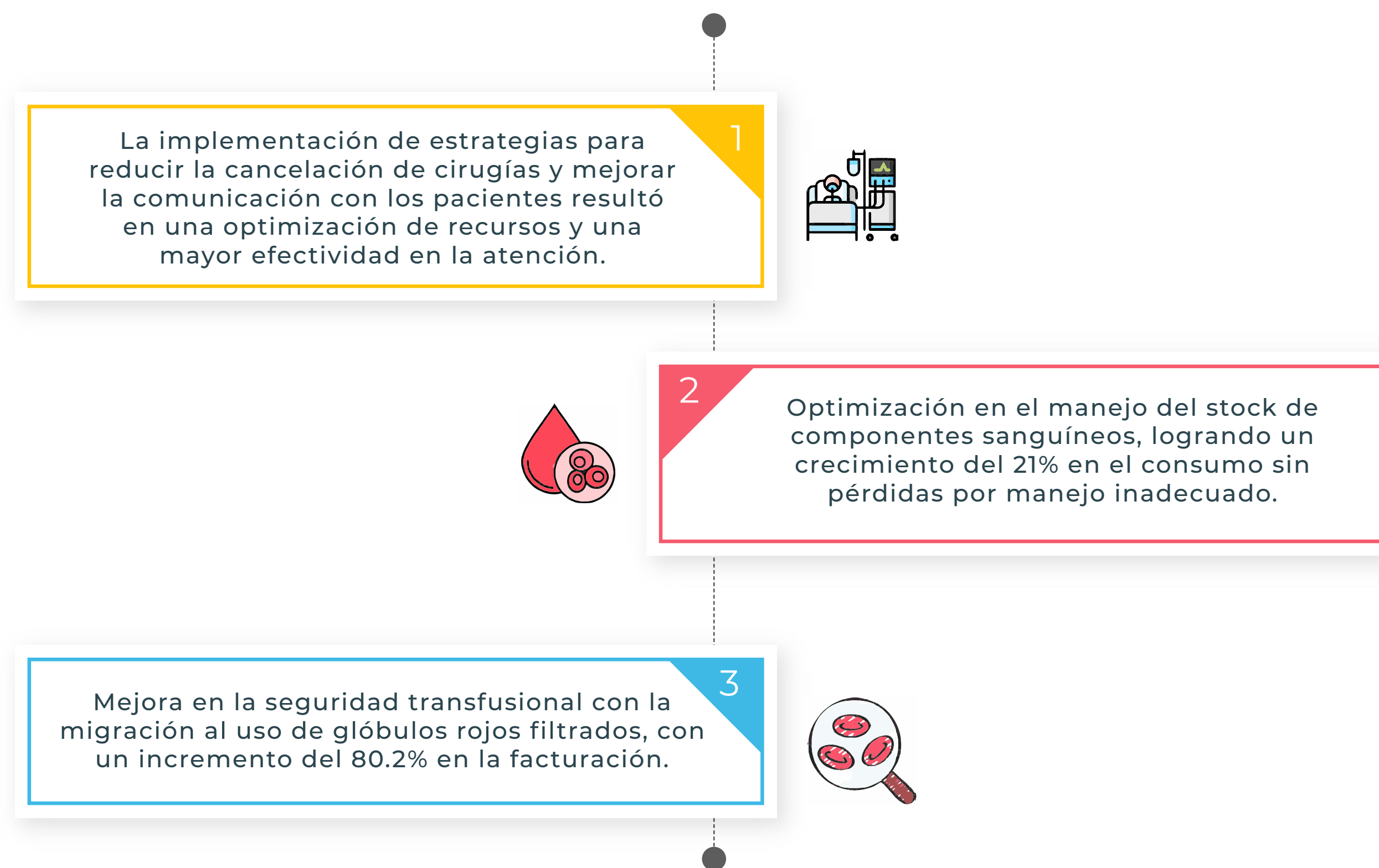
Reducción de problemas relacionados con medicamentos a través de intervenciones farmacéuticas oportunas.

Ruta de Humanización

En Méderi se priorizó la humanización en la atención de los pacientes, ofreciendo servicios centrados en el bienestar y la dignidad de las personas. Se implementaron estrategias para **mejorar la experiencia del paciente y se alcanzaron indicadores favorables** en términos de promedio de estancia y giro de cama en el HUBU, en línea con los objetivos de humanización de la PEM 2022-2026.

La ruta de humanización **fortalece el vínculo entre el paciente y el equipo médico**, promoviendo una atención más empática y personalizada, lo cual es fundamental para la misión de Méderi.

La toma de decisiones clínicas está guiada por un enfoque humanizado, donde se prioriza el bienestar y la experiencia del paciente. La implementación de indicadores orientados a evaluar desenlaces clínicos relevantes refleja el compromiso de Méderi con la humanización en la atención médica.



La eficiencia operativa en los servicios de salud, medida en tiempos de espera, resolución de casos y optimización de recursos, garantiza la atención de calidad y la satisfacción efectiva de las necesidades de los pacientes.

La **eficiencia operativa en el servicio transfusional** se traduce en una atención ágil y segura para los pacientes, garantizando el suministro oportuno de componentes sanguíneos y mejorando la gestión de recursos.



Se implementaron acciones alineadas con el eje de Humanización, como la mejora en los tiempos de espera quirúrgica y la comunicación efectiva con los pacientes.



Se inauguró la ruta de muerte digna en el programa de clínica del dolor y cuidado paliativo, promoviendo una atención integral y respetuosa hacia los pacientes terminales.



Implementación de programas educativos y de atención integral para mejorar la calidad de vida de los pacientes en rehabilitación.



Reducción significativa de síntomas y mejora en la percepción de la calidad de vida de los pacientes en programas como Madre Canguro.

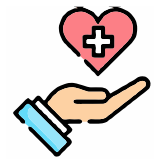


Mejora en la oportunidad de cita para consulta externa y fisioterapia, contribuyendo a una atención más humanizada.

La implementación de acciones de humanización en los servicios de salud no solo mejora la experiencia del paciente y sus familias, sino que también contribuye a una atención más integral y respetuosa, promoviendo la dignidad y el bienestar en todas las etapas del proceso de atención médica.

La atención centrada en el paciente y la implementación de **programas de rehabilitación y cuidados integrales reflejan un enfoque humanizado en la prestación de servicios de salud.**





Humanización en Méderi: Mejorando la Experiencia para Todos

En la Red Hospitalaria Méderi, la humanización es el eje central que impulsa la excelencia en la atención centrada en la persona. **Enfocado en tres actores fundamentales:** el paciente y su familia, los empleados, colaboradores y estudiantes, y el entorno y la comunidad en general.

Para asegurar la adherencia a nuestra política de humanización, se trabaja activamente con la junta directiva, empleados, colaboradores, estudiantes y la asociación de usuarios. En 2023, se realizaron actividades dedicadas a los **Derechos y Deberes, con actividades interactivas en las que participaron 4,831 personas.** Además, se implementó la **II Semana de Humanización** enfocada en promover la felicidad y la humanidad en nuestras instalaciones, con eventos artísticos y actividades de sensibilización, alcanzando a **5,371 participantes.**

Se migró de la medición de la satisfacción a una evaluación más profunda de la percepción de la atención, con la aplicación de 15.079 encuestas, dando como resultado un **94,63%** de satisfacción total.



10.202
participantes en
semanas asociadas
a Humanización





Servicios Asistenciales Humanizados

En Méderi, continúa con su objetivo de **brindar servicios asistenciales humanizados en todas nuestras áreas**. En cuidados críticos, permitimos visitas presenciales y proporcionamos acompañamiento continuo a pacientes de edad avanzada o con pronóstico vital reservado. Además, hemos iniciado trámites para optimizar la logística y permitir visitas las 24 horas del día.

En el área de Salud Sexual y Reproductiva, se implementarán estrategias para ofrecer atención de parto humanizado. Se logró un 81% de acompañamiento durante el trabajo de parto y parto, un promedio del 86.7% en la administración de analgesia peridural, y un contacto piel a piel madre-hijo del 94%. También se brindó consejería de lactancia materna al 97% de las usuarias.





En nutrición para mejorar la experiencia gastronómica de los pacientes, se amplió la oferta con la inclusión de 6 menús modificados en consistencia, para mejorar su satisfacción de nuestros pacientes y garantizar su seguridad alimentaria.

Finalmente, se recibieron **557 felicitaciones por la prestación de servicios** como seguridad física, aseo, limpieza y desinfección, lavandería y confort, y transporte interno seguro de pacientes. Estos elogios reflejan el **compromiso con un ambiente hospitalario seguro y confortable para todos.**

557

felicitaciones por la prestación de nuestros servicios.

Pastoral de la Salud y Social desplegó un **acompañamiento espiritual y religioso** a través de sus cuatro dimensiones: profética, litúrgica, caritativa y hospitalaria. En la **dimensión profética**, se ofreció consuelo y esperanza a pacientes y familias mediante la difusión del evangelio y consejería espiritual, con preparación para sacramentos como la primera comunión. La **dimensión litúrgica** se destacó por la realización de diversas ceremonias religiosas, incluyendo eucaristías, unciones de enfermos y confesiones, junto con actividades de adoración del santísimo sacramento. En la **dimensión caritativa**, se brindó apoyo material a pacientes y familias con recursos limitados, entregando pañales, kits de aseo, muletas, sillas de ruedas y bonos alimenticios, además de recolectar alimentos y organizar campañas de apoyo social, como "Apadrina un niño", beneficiando a 250 niños.

Además, se realizaron actividades de recolección de fondos, como una peregrinación a Chiquinquirá, recaudando dinero para la campaña "**Construyendo Esperanza en Cuba**". Se resalta la participación de voluntariados sociales y corporativos, sumando un total de 100 personas involucradas en estas iniciativas altruistas.

El hospital cuenta con un programa integral de **acompañamiento del duelo**, liderado por dos psicólogas especializadas, que cubre todas las fases del proceso, desde el duelo anticipado hasta el post duelo, incluyendo situaciones como el duelo por amputaciones. Se ofrece soporte emocional mediante charlas, eucaristías conmemorativas y asesoramiento individualizado, reflejado en **364 sesiones de duelo y pos-duelo, y la atención a 2233 familias en momentos de pérdida.**





Cultura de seguridad y participación del paciente

Méderi ha intensificado sus esfuerzos para garantizar la seguridad del paciente en todas las etapas de atención médica. Se implementaron y reforzaron prácticas y protocolos diseñados para prevenir eventos adversos y riesgos. Como resultado de estas medidas, se observó una **reducción significativa en la incidencia de eventos adversos, pasando del 6.4% en 2022 al 5% en 2023**. Además, el **evento adverso prevenible disminuyó del 3.6% al 2.5%** en el mismo período. Estos indicadores reflejan el compromiso de Méderi con la excelencia en la seguridad del paciente.

Celebramos la **VII semana de seguridad del paciente "De ferias y fiestas con Paciente seguro"**, Méderi amplió sus iniciativas para fomentar una cultura de seguridad entre los pacientes y sus familias. Se organizaron actividades lúdicas y culturales destinadas a involucrar activamente a la comunidad en la promoción de la seguridad del paciente. Con una participación total de 1,571 personas y un alto índice de satisfacción del 88%, estas actividades demostraron el compromiso de Méderi con la participación de los pacientes en su propia seguridad.



Importante resaltar la reducción de los eventos adversos relacionados con la atención de enfermería. Se observó una disminución en eventos como úlceras por presión, retiro de dispositivos no programados y administración inadecuada de medicamentos. Estos logros son el resultado del compromiso y la dedicación del personal de enfermería de Méderi para proporcionar una atención segura y de alta calidad a los pacientes.

Este enfoque riguroso en seguridad del paciente y atención protocolizada no solo fortalece la calidad de la atención médica en Méderi, sino que también contribuye a la confianza y satisfacción de los pacientes, promoviendo así la fidelización y el crecimiento sostenible de la institución en el mercado de la salud.

La participación en la encuesta HMA que muestra la comparación con 28 hospitales de Colombia y 400 hospitales de estados unidos, encuesta que tiene como propósito evaluar el desempeño de la seguridad de los hospitales en relación con la atención de los pacientes. La siguiente imagen permite ver los resultados obtenidos y la comparación con las instituciones participantes.



Finalmente destacamos, la realización de 8 simulacros destinados a fortalecer la seguridad física en sus instalaciones. Estos simulacros permitieron identificar y abordar posibles riesgos y emergencias, garantizando un entorno físico seguro tanto para los pacientes como para el personal médico. La realización regular de estos ejercicios demuestra el compromiso de Méderi con la prevención y preparación ante situaciones de emergencia.

Seguridad Farmacológica

El proyecto Diamante consiste en la adaptación de la infraestructura existente para la instalación del Tubo Neumático, un sistema de suministro eficiente que conecta diferentes áreas críticas del hospital, como salas de cirugía, UCI, hospitalización, laboratorio y cocina. Con una intervención en un área total de 808 m² y con una ejecución de 6 meses de los 25 programados, este proyecto tiene un impacto significativo en la seguridad y eficiencia de los servicios hospitalarios.

Los avances del proyectos se concentran en los siguientes aspectos:

- **Proyecto Pegasus:** Eficiencia en la Distribución Farmacéutica
- **Adecuación Stockart:** Optimización de la Dispensación de Medicamentos
- **Acondicionamiento** y Cuarto de Compresor para Equipos Calipso
- **Reordenación del Servicio:** Mejora de Infraestructura y Procesos



Vigilancia epidemiológica y optimización de uso de antimicrobianos

La Red Hospitalaria actualizó y fortaleció sus protocolos de vigilancia epidemiológica y el programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos. Estas iniciativas se enfocaron en identificar, abordar y prevenir infecciones asociadas a la atención médica, así como en promover el uso responsable de antimicrobianos.

El equipo de respuesta inmediata frente a sospechas y brotes hospitalarios se consolidó, permitiendo una rápida y eficaz respuesta ante situaciones de riesgo.



La Red Hospitalaria Méderi mantuvo un enfoque de costo-beneficio en la gestión de sus servicios de salud, asegurando una utilización eficiente de los recursos disponibles. Se realizaron análisis continuos de costos y beneficios para optimizar la asignación de recursos y maximizar el valor para los pacientes y la institución, en concordancia con los objetivos de sostenibilidad de la PEM 2022-2026.

La implementación del "**modelo de resultados en salud**" no solo busca mejorar los resultados clínicos, sino también garantizar un balance óptimo entre los costos y los beneficios de los tratamientos. Esto se logra a través de una toma de decisiones informada y basada en la eficacia y eficiencia de las intervenciones médicas.



Sembrando

conocimiento, cosechando impacto

3.

CIMEDCentro
de Investigaciones
de Méderi**120** proyectos de
investigación

Investigación

El año 2023 fue marcado por un sólido avance en proyectos de investigación y desarrollo en Méderi. Cerramos el año con **120 proyectos de investigación** en curso y **75 proyectos en construcción** en la Corporación. Destacamos especialmente la exitosa V Convocatoria de **Fondos de Investigación del CIMED**, que otorgó financiación por un total cercano a los \$750 millones de pesos para diez proyectos de investigación seleccionados.

El compromiso con el avance científico se vio reflejado en el **fortalecimiento del Programa Institucional de Registros en Salud**, con siete registros ya aprobados y diez en proceso de construcción. Este programa busca agilizar los tiempos de desarrollo de los proyectos y optimizar la investigación en salud.

En cuanto a la investigación contratada por la industria, Méderi llevó a cabo cuatro proyectos observacionales, todos centrados en el área de hemato-oncología. Además, el Hospital Universitario Mayor se seleccionó para realizar **dos ensayos clínicos patrocinados en neumología**, para iniciar en el primer trimestre de 2024.

Convocatoria de Formación Posgradual en Investigación, financiando estudios de posgrado en investigación para dos empleados de Méderi a nivel de maestría y doctorado.

Continuamos incentivando a nuestros investigadores con reconocimientos por su producción científica y el pago de Cargos de Procesamiento de Artículo (APC) para publicaciones en acceso abierto. En 2023, otorgamos incentivos cercanos a los \$211 millones de pesos y financiamos el pago de APC por un monto cercano a los \$144 millones de pesos, asegurando que el 76% de las publicaciones de Méderi estén disponibles en acceso abierto para beneficio de la comunidad científica y el público en general.

El año 2023 marcó un **hito en la historia de Méderi** con su mayor producción científica, totalizando 97 publicaciones, de las cuales 31 fueron en revistas de primer cuartil (Q1), un aumento del 47% respecto al año anterior. Además, se destacaron 18 publicaciones en revistas de segundo cuartil (Q2), 12 en tercer cuartil (Q3), 11 en cuarto cuartil (Q4), 19 en revistas no indexadas, 3 artículos en modalidad de preprint y 3 capítulos de libro.

El **departamento quirúrgico** fue el proceso número uno en el ranking por tener el mayor número de publicaciones científicas, alcanzando **153 publicaciones en revistas nacionales e internacionales**. Destacamos la calidad de nuestras investigaciones, como el estudio sobre el manejo del neumotórax con catéter Pigtail guiado por ultrasonido y la comparación entre traqueostomía abierta y percutánea en pacientes con COVID-19.

En apoyo a la investigación, nueve grupos recibieron asistencia mediante la contratación de personal especializado en epidemiología para la redacción y estructuración de proyectos. Además, se contrataron investigadores con formación doctoral para impulsar la investigación en los institutos del Cáncer, Cerebro, Mujer y Corazón. Como parte de la iniciativa para mejorar las capacidades de nuestros investigadores, lanzamos la

El Departamento Quirúrgico

#1

en publicaciones en revistas nacionales internacionales.

97

publicaciones de la cuales **31** fueron en revista primer cuartil (Q1)

Docencia

En nuestro compromiso por ofrecer las **mejores condiciones de aprendizaje**, continuamos evaluando permanentemente la interacción y comunicación entre los actores involucrados en la enseñanza clínica. Para ello, hemos empleado dos instrumentos validados: **Rota Q para estudiantes de pregrado y D-Rect para estudiantes de posgrado**. Los resultados han sido excelentes, con evaluaciones promedio de 4.4 sobre 5 y un sólido porcentaje de **satisfacción del 96%** para ambos niveles de formación.

Además, hemos llevado a cabo la encuesta "Identificación de factores de riesgo psicosocial", cuyos resultados nos han permitido implementar intervenciones de bienestar dirigidas tanto al personal en formación como a los profesores. Nos enfocamos especialmente en brindar el acompañamiento y apoyo psicológico necesario durante el retorno a los escenarios de práctica después de la pandemia.

En 2023, recibió **7.640 estudiantes en rotación: 6.955 de pregrado y 685 de posgrado**. Esta alta cifra refleja nuestra continua atracción como destino preferido para la formación en salud.



7.640
estudiantes
en rotación

96%
satisfacción





En línea con nuestra prioridad de promover la presencialidad en las actividades académicas, hemos fortalecido diversos **espacios de intercambio de conocimientos**. Organizamos **15 eventos académicos** con la participación de **1.349 personas**, quienes expresaron una alta satisfacción con una calificación promedio de **4.4 sobre 5.0**.

Como líderes en centros de formación en salud, celebramos el **III Foro de Hospitales Universitarios y Centros de Práctica Formativa en Colombia**, en colaboración con la Universidad del Rosario. Este evento, realizado en modalidad híbrida, contó con la participación de **271 asistentes** tanto presenciales como virtuales, quienes lo calificaron con un 4.9.

Además, en cumplimiento de nuestra política de formación profesoral, proporcionamos apoyo a **48 docentes institucionales** para su formación en programas de especialización o maestría en Educación para profesionales de la Salud, en cooperación con la Universidad del Rosario y la Universidad Javeriana. Esta inversión ascendió a unos 300 millones de pesos para el año 2023.

Para mantenernos conectados con nuestra comunidad académica, continuamos publicando el **Boletín "Enseñamos lo que hacemos"**, que alcanzó su edición No. 49 en diciembre de 2023. Aunque experimentamos una ligera disminución en las visitas comparado con el año anterior, implementamos estrategias para ampliar su difusión a través de plataformas como Instagram, comenzando en octubre de 2023.

Méderi avanza en su ruta hacia convertirse en un referente de formación de personal de salud y uno de los mejores Hospitales Universitarios del país, consolidando **15 convenios de docencia servicio**, destacándose como centro de referencia académica, especialmente para la Universidad del Rosario. Durante el 2023, se mantuvieron vigentes estos convenios, logrando un cumplimiento del 100% en la gestión de comités y enfocándose en fortalecer los procesos de aprendizaje pospandemia y eventos académicos presenciales.



Asegurando el costo-beneficio

Méderi implementó nuevas estrategias para impulsar la investigación y la eficiencia en el ámbito de la salud. Se estableció la **Unidad de Evaluación de Tecnologías en Salud de Base Hospitalaria**, enfocada en proporcionar herramientas basadas en la evidencia y la síntesis de información para los tomadores de decisiones de inversión. El objetivo es optimizar los recursos, maximizando los beneficios tanto para los pacientes como para las instituciones.

Además, se creó la **Unidad de Síntesis de Evidencia**, que se enfoca en desarrollar proyectos para sintetizar estrictamente la evidencia producida en el ámbito de la salud. Asimismo, Méderi está avanzando en la implementación del Modelo Institucional de Ciencia Abierta, con el cual busca liderar entre las Instituciones Prestadoras de Salud la democratización y divulgación del conocimiento, involucrando activamente a la ciudadanía en el desarrollo científico.

En el ámbito de la formación, los equipos de segunda línea llevaron a cabo capacitaciones para fortalecer el Sistema de Gestión del Riesgo (SIGR) en 2023. Estas capacitaciones abordaron diversos temas relacionados con la gestión de cada subsistema, brindando a empleados y colaboradores las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del día a día. Las capacitaciones se realizaron de manera **presencial, virtual sincrónica y virtual asincrónica**, alcanzando un amplio número de participantes.

Continuando con nuestro compromiso con la seguridad y la eficiencia, se mantuvo el programa de capacitaciones enfocado en el uso seguro, cuidado, identificación y reporte oportuno de fallos en equipos biomédicos. En el transcurso del año, **se capacitó a 2.857 funcionarios, logrando una cobertura del 83% respecto a las actividades programadas para 2023**. Este programa garantiza que nuestro personal esté debidamente preparado para mantener los más altos estándares de calidad en la atención médica y el funcionamiento de los equipos biomédicos.

2.857

funcionarios capacitados



Fomentando la trasmisión del conocimiento

VIII Congreso de Enfermería y Simposio de Hemato-Oncología

En noviembre, Méderi organizó el VIII Congreso de Enfermería bajo el lema "Buenas Prácticas para el Cuidado de los Pacientes" junto con el I Simposio de Hemato-Oncología y Oncología Clínica. El objetivo principal fue fortalecer la aplicación e integración de prácticas clínicas innovadoras para mejorar la experiencia integral del paciente y su familia. A través de conferencias magistrales y talleres prácticos, se abordaron temas clave para el manejo integral de pacientes con emergencias oncológicas. El congreso contó con la participación de 333 asistentes y 14 conferencistas, con una participación de entidades externas.



Segundo Simposio de Medicina Transfusional

En septiembre, Méderi llevó a cabo la segunda edición de este simposio bajo el lema "La Hemovigilancia, un Compromiso Institucional". El evento incluyó la participación de cinco destacados expertos en medicina transfusional, quienes impartieron un taller teórico-práctico sobre casos especiales de inmunohematología correlacionados con la clínica. El simposio atrajo a 142 asistentes de instituciones de renombre en el sector público y privado, tanto en modalidad presencial como virtual, incluyendo a los miembros de la red de bancos de sangre y servicios transfusionales de la Secretaría de Salud de Bogotá.



V Conferencia Latinoamericana de Hospitales Verdes y Saludables

Méderi tuvo el honor de ser anfitrión y ponente de este evento regional celebrado los días 12 y 13 de julio, realizado de manera híbrida, el cual reunió a más de 120 personas de manera presencial y 200 de manera virtual. Esta conferencia ofreció un espacio de diálogo sobre los principales desafíos ambientales y las respuestas del sector salud, así como experiencias concretas que han generado avances en establecimientos de salud de la región. **Contamos con la presencia de representantes de hospitales de Perú, Panamá, México, Argentina, Brasil y Colombia, quienes compartieron sus conocimientos y mejores prácticas en el marco de los objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables.**





Reconocimiento a los Héroes del Servicio

Como parte del compromiso que tiene Méderi con la **transformación cultural**, los cuales son reconocidos por su labor. El proceso jurídico lideró el reconocimiento a 50 héroes del servicio de 36 procesos asistenciales y administrativos de Méderi.

¡FELICITACIONES!

AMABILIDAD
 Poder:
Ruth Ladino Ladino
 Profesional senior
 Planta Física

Por conocer y cumplir los lineamientos estratégicos corporativos garantizando las relaciones amables y respetuosas con pacientes, familiares y equipo de trabajo.

COLABORACIÓN
 Poder:
Zuli Angélica Nieves
 Coordinadora
 Referencia

Por su empatía, colaboración, vocación de servicio, trabajo en equipo. Es una persona que entrega lo mejor, excediendo las expectativas del paciente y su familia



En el año 2023, realizamos **5,119 actividades de lectura** y contamos con una biblioteca de 435 libros físicos y 110 libros en formato digital.



Espacios literarios en habitaciones y salas de espera

Biblioteca física y digital

Préstamo de libros

Clubes de lectura



Neonatal



Segundo puesto en la categoría Calidad, dentro de la Campaña “Unidades Transformando Futuros 2023”

Asociación Colombiana de Neonatología - ASCON

La Unidad Neonatal fue reconocida en el VII Congreso Nacional de Neonatología por sus altos estándares de calidad y humanización en los procesos de atención.

Espacios sostenibles



Mención honorífica en la Categoría 3 “Segundo encuentro Latinoamericano de Arquitectura Hospitalaria 2023

(Sociedad Colombiana de Arquitectos)
Reconocimiento a “edificaciones con valor arquitectónico que hayan sido restauradas”.

ACV

Centro Avanzado en el manejo del Ataque Cerebrovascular

World Stroke Organization

El equipo interdisciplinario del Instituto Méderi del Cerebro recibió la certificación como Centro Avanzado en el manejo de ACV, otorgada por la WSO, convirtiéndolo en uno de los centros excelencia para manejo de esta patología.



efr

Calidad de vida y bienestar laboral

Durante el año 2023, como empresa familiarmente responsable (EFR), la Corporación destaca por mantener la Categoría B, según la evaluación realizada por el Icontec en el primer semestre del mismo año, lo que demuestra su carácter proactivo.



Caso de éxito

Hospitales que curan el planeta

Se participó en la séptima convocatoria de “Hospitales que curan el planeta”, donde son publicados los casos de éxito de estrategias ambientales hospitalarias, donde se cuenta con participación de Hospitales de todo el mundo, y fuimos seleccionados por las estrategias de sostenibilidad como lineamiento estratégico, el manejo de residuos de alimentos y estrategias de reducción de consumo de energía y agua.



Hospital verde

Reconocimientos por la Red Global de Hospitales Verde y Saludables, – Huella + Salud

- **Segundo puesto** en Reducción de la huella ambiental en residuos (Hospital Universitario Mayo)
- **Segundo puesto** en Trayectoria en la implementación de compras sostenibles (Hospital Universitario Mayor)
- **Tercer puesto** en Trayectoria en la implementación de compras sostenibles (Hospital Universitario Barrios Unidos) Otorgado por en acciones de compras sostenibles y reducción de huella ambiental en residuos en ambos hospitales.



Capacidad instalada

Figuración en el Hospirank (Global Health Intelligence)

Con un total de 19.014 hospitales, 1 millón de camas hospitalarias, 65.186 quirófanos y 14.362 salas de parto evaluadas, el estudio destaca la robustez del sistema de atención médica en la región y el trabajo que ha venido realizando la Red Hospitalaria Méderi para prestar atención con altos estándares de calidad.

- **Quinto lugar** Instituciones con la mayor cantidad de equipos quirúrgicos básicos
- **Quinto lugar** Instituciones mejor equipadas para el diagnóstico primario.



Evolucionando

hacia la excelencia

4.





Compromiso con la excelencia

Para avanzar en la implementación del Sistema Único de Acreditación en Salud, La Red Hospitalaria Méderi ha consolidado una estructura de equipos especializados en cuatro niveles:

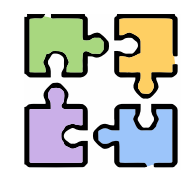
1. **Equipo de Mejoramiento Sistémico**
2. **Equipos de Autoevaluación**
3. **Equipos Integradores de Mejoramiento**
4. **Grupos primarios de Mejoramiento**

En 2023, estos equipos siguieron trabajando comprometidos para alcanzar los resultados establecidos para la vigencia.



Acreditación Nacional

En el caso de los **Equipos Integradores de Mejoramiento**, en promedio pasó del 89.03% en 2022 al 98.6% en 2023. en la oportunidad de reporte de datos críticos. Este progreso se refleja en aspectos como la ejecución de los indicadores definidos para los comités normativos e institucionales los cuales califica: los cronograma de sesiones, la documentación de actas, el abordaje de temas relacionados con la acreditación y el seguimiento a indicadores de gestión.



Simulacros de visita

Durante el cuarto trimestre de 2023, se elaboraron las fichas de caracterización de los Ejes de Acreditación, lo que permitió definir indicadores para evidenciar el avance en su implementación. Se creó un espacio en ALMERA para la visualización y seguimiento de estos ejes, junto con la elaboración de una línea gráfica para su presentación a partir del 2024. Además, se llevaron a cabo **38 simulacros de visita de acreditación en cumplimiento del cronograma proyectado**, lo que incluyó recorridos por 33 áreas y servicios de la Corporación.



Autoevaluación y referenciaciones competitivas



En el segundo y tercer trimestre de 2023, se realizó el noveno ciclo de autoevaluación de estándares, con una calificación global de 4.0, una mejora de un punto respecto al anterior. Asimismo, se organizó la Feria de Acreditación "**Viaje hacia la excelencia**" en agosto de 2023, con una participación del 56% del universo estimado y una alta satisfacción general reportada por los asistentes.

Se recibieron 31 visitas de referenciación de buenas prácticas de instituciones nacionales e internacionales, y se realizaron 20 visitas de referenciación a otras instituciones del país. Esto permitió identificar e implementar prácticas enfocadas al mejoramiento de los procesos y contribuyó al avance en aspectos clave de los ejes de acreditación. La adherencia a la metodología de referenciaciones competitivas fue del 76.6%.



Cumplimiento
Planes de mejora
Seguimiento
Compromiso



Gestión de la calidad y documentación de procesos

Se autoevaluaron el cumplimiento de la Resolución 3100 de 2019, **visitas de entes de control y aseguradores**, con 64 oportunidades de mejora identificadas y un avance promedio del 81.13 %. Además, se actualizó el Portafolio de Servicios conforme a la nueva normativa, y se mejoró el cumplimiento de los planes de mejora, que pasaron del 71.17% en 2022 al 85.3% en 2023.

Se revisaron y actualizaron 593 de los 731 documentos evaluados, lo que representó un cumplimiento del 81% del plan de trabajo documental. Además, se implementó una herramienta para fortalecer el seguimiento de los planes de mejora por proceso (PUMP). El desempeño del sistema de indicadores cerró el año 2023 con un 82.01%, presentando un incremento del 12.22% respecto al año anterior.

Estos avances reflejan el compromiso de Méderi con la excelencia en la atención médica y el continuo esfuerzo por alcanzar los más altos estándares de calidad en el sector de la salud.

Otros proyectos de infraestructura



Áreas Colaborativas y Teletrabajo: Optimización de Espacios y Servicios

El proyecto de estructuración de áreas colaborativas de trabajo se alinea con la iniciativa de implementación de teletrabajo en la corporación, buscando optimizar espacios y reasignar áreas administrativas para cumplir con las necesidades de los servicios asistenciales. La remodelación de la "**Nueva Torre de Gestión**" es un ejemplo de esta estrategia, con una obra civil de 234.42 m² y una inversión de \$591.998.661. La reasignación de servicios como Omnicanalidad, gestión hospitalaria, autorizaciones y auditoría en este espacio promueve una atención más eficiente y cercana al paciente, reduciendo tiempos de espera y optimizando la experiencia hospitalaria.



Remodelación de Urgencias: Mejora en Seguridad y Comodidad

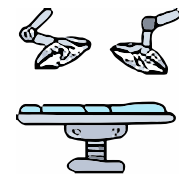
Se realizaron mejoras en la **infraestructura y el mobiliario de la sala de Urgencias**, enfocadas en garantizar la seguridad y comodidad de los pacientes y sus acompañantes. Con un índice de satisfacción del usuario del 85%, **el servicio de Urgencias Méderi es reconocido como el más grande del país en la atención de la población adulta.**



Apertura de la Unidad de Quemados: ampliación de Servicios Especializados

Se llevó a cabo la remodelación de la **UCI sur** para la apertura de una **unidad especializada en quemados**, con 4 camas habilitadas para este fin.





Salas de Cirugía HUBU: Mejora en Protocolos de Intervención

El proyecto de ampliación de las salas de cirugía en la sede de Barrios Unidos forma parte de la estrategia de inversión de la corporación para mejorar la oportunidad y calidad de los servicios. Con un área de intervención de 1.012,47 m² y un presupuesto de \$4.919.059.369, se planea ampliar el número de quirófanos a 10 en total, mejorar las áreas de preparación para pacientes ambulatorios, la facturación de procedimientos y la recuperación postquirúrgica, entre otros aspectos. Este proyecto, junto con otros, contribuye al continuo mejoramiento de la infraestructura y servicios hospitalarios.



Atención Ambulatoria: Expansión de Consultorios

Se recuperaron 3 consultorios en el Hospital Universitario Mayor y 2 consultorios en el Hospital Universitario Barrios Unidos, mejorando así la oferta de consultas de medicina especializada. Se aumentaron las horas ofertadas para consulta de medicina especializada, mejorando la experiencia del paciente en la institución.



Equipo de Transporte Vertical: Mejora en Logística y Asepsia

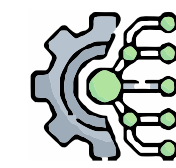
El proyecto consistió en la intervención de un ducto técnico para la fabricación de un ascensor de carga, destinado al transporte de ropa sucia. Esta solución, con un área de **intervención de 88 m²** y **un costo total de \$509.869.807**, reduce el flujo en ascensores principales y prioriza la humanización en la atención hospitalaria.





Desarrollo Tecnológico: Modernización de Equipos y Servicios

Se acompañó a Planta Física en la instalación de componentes tecnológicos necesarios para los proyectos institucionales. Se renovaron los llamados de enfermería para generar mayores alertas y flujo de pacientes, y se implementaron llamados inalámbricos en zonas de observación de Urgencias y Sala de Partos. Esto contribuye a mejorar la eficiencia y calidad de los servicios.



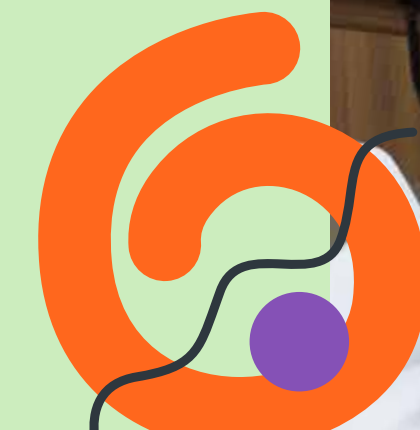
Mantenimiento: Gestión Eficiente de Recursos

Se cumplió con los cronogramas de mantenimiento programado, realizando 6.166 actividades preventivas y fortaleciendo la trazabilidad de los reportes de fallos correctivos. Se realizó la instalación de un ascensor camillero en la sede HUM y se gestionó la racionalización de recursos, logrando ahorros significativos en tarifas de energía. También se brindó mantenimiento a equipos de extracción, ventilación, refrigeración, camas y camillas, apoyando activamente otros procesos institucionales.



Presupuesto de inversión

Méderi destinó un presupuesto de inversión de **\$9.336 millones, con un enfoque estratégico en la excelencia y la mejora de la infraestructura.** El 52.85% se asignó a proyectos iniciados en 2022, mientras que el 47.15% restante se destinó a nuevos proyectos. Destacan el Proyecto Diamante, con una inversión de \$3.772 millones para la instalación de tecnología avanzada en farmacia y almacén, y la Unidad de Quemados, con \$1.144 millones invertidos en infraestructura y equipos, inaugurada el 27 de septiembre de 2023. Además, se asignaron \$2.465 millones para infraestructura e información y \$1.360 millones para humanización, con énfasis en software de talento humano y servicios de enfermería de urgencias.



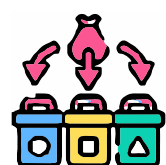
Preservando la salud del planeta: Prácticas ambientales en el entorno hospitalario



Cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

En el 2023, alcanzamos un cumplimiento del 98% del cronograma del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), priorizando el fortalecimiento de la salud ambiental institucional y de nuestros 6 programas fundamentales.

Se contribuyó 358 aspectos e impactos ambientales corporativos, estableciendo 2454 controles. Esto nos permitió mantener el 79% de los impactos como de bajo nivel, mientras que el 13.4% tuvieron un impacto positivo y el 7.54% se catalogaron como moderados.



Gestión de Residuos

Se implementó estrategias para reducir la cantidad de residuos enviados a vertederos. Cerramos el ciclo de más de 164 toneladas de residuos reciclables, generando ingresos destinados al programa Méderi para Méderi, con el fin de apoyar económicamente a nuestros empleados.



Compromiso con la Economía Circular

Se aportó a la economía circular mediante la entrega de 1261 kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, cuyo valor económico fue donado a la Fundación Proyecto Unión para apoyar la inclusión social. Además, transformamos residuos orgánicos en abono utilizado para el mantenimiento de zonas verdes.



Medición de Huella de Carbono

Se realizó la medición de la huella de carbono, identificando emisiones de CO2 relacionadas con el consumo de gases anestésicos y otros factores. Establecimos estrategias para reducir las emisiones sin comprometer la atención a nuestros usuarios.



Educación Ambiental Corporativa

Se fortaleció la educación ambiental con la participación de 6790 empleados, colaboradores y estudiantes participaron en jornadas pedagógicas ambientales donde se abordaron diversos temas ambientales, promoviendo la conciencia y el compromiso con la sostenibilidad.



El valor de la gente Méderi



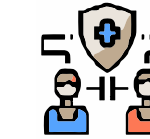
Selección y Promoción de Personal

En nuestro compromiso por atraer, retener y desarrollar el mejor talento humano, **Méderi realizó 57 promociones internas durante el año 2023, reconociendo el compromiso, desempeño y competencias técnicas de nuestros empleados para ocupar cargos superiores.** Además, implementamos estrategias efectivas que contribuyeron a reducir nuestra tasa de rotación de personal de un promedio mensual del 2.22% en 2022 a un 1.87% en 2023.



Formación y Desarrollo

Durante el año 2023, el proceso de **Formación y Desarrollo fue fundamental para alcanzar nuestros objetivos corporativos.** Logramos una participación del 82.5% de nuestra plantilla total, con 2,833 empleados capacitados de un total de 3,432. Además, ejecutamos 561 actividades de capacitación, cumpliendo así con el 90% del plan institucional. Como parte de nuestros esfuerzos por promover el crecimiento profesional, implementamos la **plataforma E-Learning "Construyendo Futuro"**, con 157 cursos disponibles para fortalecer las habilidades de nuestro personal.



Seguridad y Salud en el Trabajo

Méderi continúa comprometido con la seguridad y salud de sus empleados. Durante el año 2023, logramos un **cumplimiento del 98.5% en los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, superando el 90% obtenido en años anteriores. Además, **mantuvimos nuestra tasa de accidentes de trabajo en un bajo 0.7%**, demostrando nuestro compromiso con ambientes laborales seguros y saludables.



Teletrabajo

En respuesta a las necesidades de nuestros empleados, Méderi inició la **fase I del proyecto de teletrabajo en modalidad suplementaria** durante el año 2023, formalizando la participación de 38 teletrabajadores. Este enfoque flexible busca mejorar la calidad de vida y el rendimiento laboral. Además, realizamos una encuesta de clima organizacional con una participación del 83.90%, lo que refleja un aumento significativo en comparación con años anteriores.

57
promociones
internas

3,432
capacitaciones

Rotación

2.22
2022

VS

1.87
2023



Transparencia y responsabilidad: el enfoque regulatorio en Méderi



Auditoría Médica y Cumplimiento Normativo: Impulsando la Calidad y Eficiencia en Méderi

Méderi avanzó en la gestión de auditoría médica, asegurando la atención oportuna y pertinente a través de la resolución de más del 80% de los requerimientos generados. Asimismo, se mejoró la adherencia a guías de práctica clínica, alcanzando un sólido 88% de cumplimiento institucional. Este año se ajustó el procedimiento de evaluación de la calidad del registro de historia clínica para elevar los estándares, obteniendo un resultado satisfactorio de 87/100. Además, se logró una eficiente gestión financiera con una aceptación de glosa del 0.74%.



Gestión Integral de Riesgos y Cumplimiento Legal: Protegiendo Nuestra Misión y Valores

Méderi fortaleció su sistema de control interno y gestión de riesgos, cumpliendo con normativas nacionales. Con un avance del 91% en la implementación del sistema general de gestión del riesgo, se destacan los manuales aprobados y la evaluación de eventos de riesgo, además, se mejoraron los mecanismos de reporte de eventos, apoyando así la toma de decisiones informadas y la gestión proactiva de riesgos. Se aplicó la autoevaluación en concordancia con las especificaciones de las circulares de la Superintendencia de Salud.



Transparencia, Ética Empresarial y Ajuste Normativo: Construyendo Confianza y Credibilidad

La creación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial en línea con la normativa vigente, ha posicionado a Méderi como un referente en prácticas organizacionales éticas y transparentes. Se realizó un ajuste a la normatividad actualizada, garantizando el cumplimiento de resoluciones que impactan en la prestación de servicios de salud y el bienestar de nuestros pacientes.



Auditoría Interna: Fortaleciendo la Gobernanza y la Eficacia Operativa

El proceso de Auditoría Interna desempeñó un papel crucial en el fortalecimiento del sistema de control interno de Méderi, identificando oportunidades de mejora y evaluando diversos aspectos operativos y financieros. Con la ejecución de nueve auditorías internas y el apoyo en la gestión del plan de contingencia, se aseguró la confiabilidad de los procesos y la integridad de la información.



Gestión Jurídica y Seguridad: Protegiendo los Derechos y Garantizando la Seguridad

El proceso de Gestión Jurídica de Méderi brindó respuestas claras y oportunas a requerimientos judiciales, destacándose la resolución eficiente de tutelas relacionadas con la Corporación. Además, se participó activamente en comités de normalización y se reforzaron los controles de seguridad física, garantizando la protección de los usuarios y colaboradores de la Red Hospitalaria.

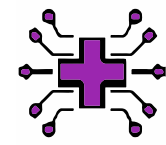


Gestión financiera sostenible



Méderi creció el 18.9% en sus ingresos netos respecto al año anterior, impulsado por la recuperación de servicios y la introducción de nuevas ofertas para pacientes y sus familias. Sin embargo, desafíos financieros del sector salud, impactaron directamente el resultado, reflejándose en un EBITDA de \$46.946 millones de pesos, con un margen del 7.18%. Además, el resultado neto se vio afectado por las dificultades de caja, cerrando en \$30.368 millones de pesos debido al incremento en tasas de interés y sobregiros bancarios.





Gestión y logística de suministros hospitalarios

La gestión de suministros y logística hospitalaria durante el año 2023 estuvo marcada por la persistencia de desabastecimientos de medicamentos y dispositivos médicos, desafíos que la Corporación enfrentó con una búsqueda constante de alternativas para garantizar la operación, manteniendo un nivel de servicio superior al 98% en línea con la estrategia de sostenibilidad. Se identificaron 122 referencias con problemas de desabastecimiento, incluyendo medicamentos relevantes como el acetaminofén e insumos para la atención como es el caso de algunos catéteres.

El proceso de Logística y Suministros alcanzó una ejecución presupuestal del 98%, distribuyendo los recursos principalmente en medicamentos (49%), elementos especiales (22%), dispositivos médico-quirúrgicos (14%) y Laboratorio Clínico (7%). Se implementaron nuevas tecnologías en salud y estrategias de negociación que generaron ahorros del 2% sobre el presupuesto, aproximadamente \$4.313 millones, a pesar de los incrementos de precios del 10% para medicamentos y dispositivos médicos.

Se radicaron mensualmente alrededor de 6.000 facturas electrónicas, respaldando una operación de compras mensual de aproximadamente \$17.000 millones. Se fortaleció la alianza estratégica con proveedores, destacando su apoyo a pesar de las dificultades financieras del sector, con miras a mejorar las condiciones para el próximo año y continuar con una comunicación efectiva a través del Portal de Proveedores. Además, se suspendió el Plan de Inversión en Dotación para el 2023, pero se autorizaron compras específicas para proyectos importantes como la Unidad de Quemados y el Proyecto Diamante, este último destinado a modernizar equipos y herramientas para mantener estándares de calidad en la atención integral de los pacientes en el año 2024.





Gestión Integral de Cartera y Tesorería

Méderi alcanzó un recaudo total de cartera de \$546.724 millones, su crecimiento fue del 10% en comparación con el año anterior. El saldo de cartera al cierre del año fue de \$328.571 millones, reflejando un incremento del 45 %. Además, se aplicó trimestralmente el modelo de deterioro de cartera, cumpliendo con lo establecido en la norma NIIF No. 9, lo cual dio como resultó en una provisión acumulada por deterioro de cartera de \$71.511 millones, cubriendo el 21% del total de la cartera.

Tesorería gestionó pagos por un total de \$560.598 millones, asegurando la puntualidad en nóminas, seguridad social y obligaciones impositivas. Se incentivó el uso de métodos de pago electrónicos, lo que permitió agilizar procesos y reducir costos bancarios.

Asimismo, se trabajó en la gestión de cartera con entidades territoriales, logrando la recuperación de recursos por un total de \$509 millones. La gestión financiera se vio respaldada por el registro oportuno de transferencias, la emisión de recibos y la gestión eficiente de los recursos financieros, lo que permitió cerrar el año con éxito y con una posición financiera sólida.



Ley 603 de 2000 y Ley 44 de 1993

La Corporación ha tomado las medidas e impartió las instrucciones necesarias, con el fin de asegurar el uso de software, de conformidad con la normatividad vigente.

Para el desarrollo del objeto social, se utiliza software con el debido reconocimiento de la propiedad intelectual, celebrando los contratos con los autores o el correspondiente licenciamiento individual.

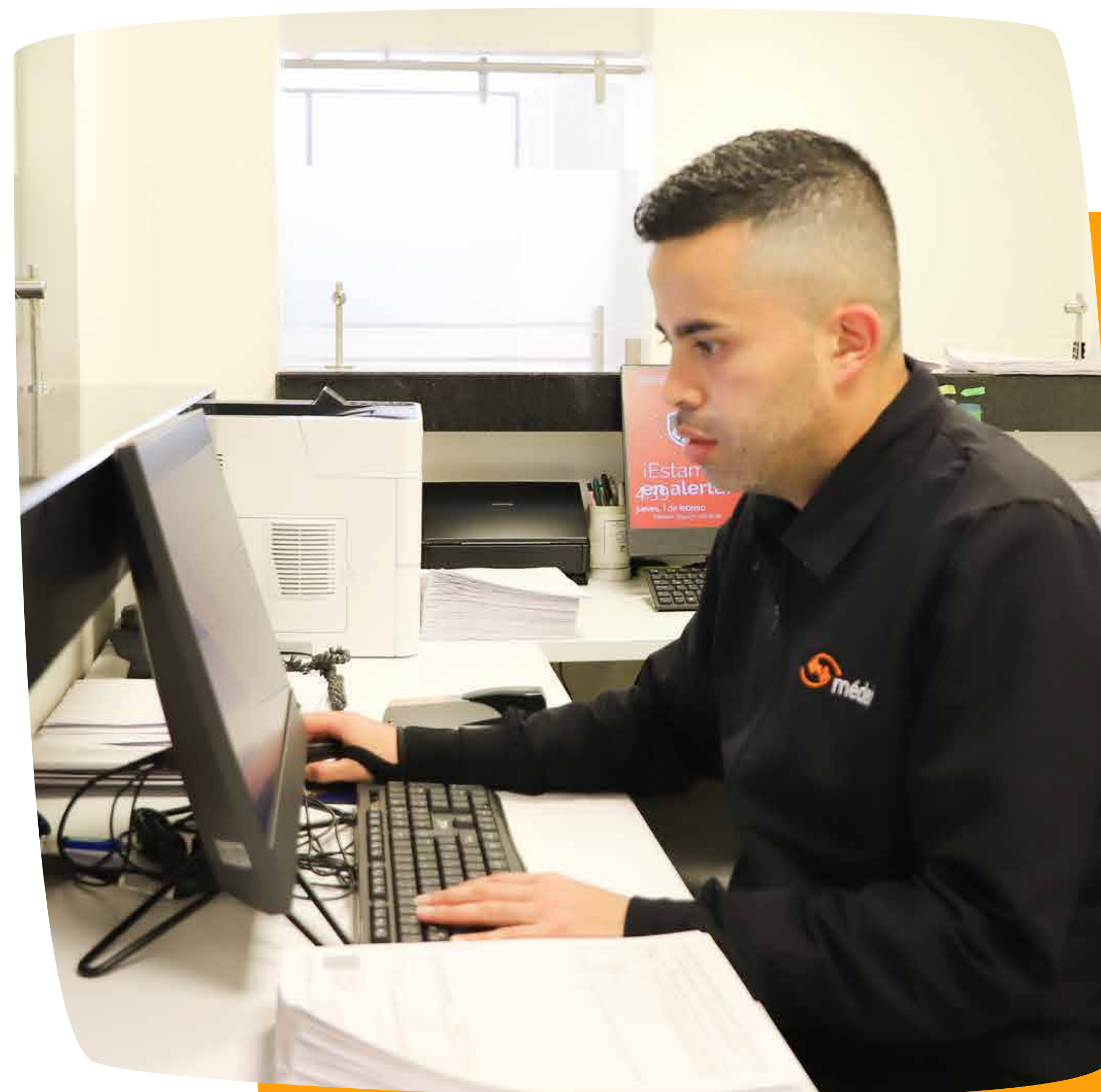
Por medio del área de seguridad informática se han establecido los procedimientos respectivos para la detección de software no autorizado.

Igualmente, la Corporación da cumplimiento a la protección de los derechos de autor conforme a la normatividad vigente.



Ley 1676 de 2013

Méderi en cumplimiento del título IX de la ley 1676 del 20 de agosto del 2013, (Artículo 778 del código de comercio) está comprometida para no retener facturas de venta de bienes y servicios de las relaciones comerciales y contractuales con sus proveedores, garantizando la libre circulación de los documentos conforme los procedimientos y la normatividad.



Facturación Electrónica

De acuerdo con lo descrito en el Estatuto tributario, artículo 616-1 y las circulares expedidas por la Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales 00001 y 00002 del 03/01/2019, la Corporación ha desarrollado y mantiene las siguientes acciones:

- El proveedor del sistema de información SERVINTE, entregó las actualizaciones respectivas incluyendo los campos requeridos que permiten dar cumplimiento de la normatividad.
- El operador tecnológico encargado de adoptar la estructura XML UBL ha sido el encargado ante la DIAN para la aceptación o rechazo de las facturas, cumpliendo con la función correspondiente.
- La Corporación sigue el proceso definido para la expedición de rangos de numeración de facturación electrónica, cumpliendo con lo establecido por la norma y los procedimientos. Durante todo el año 2023 se adelantaron igualmente los ajustes normativos que se derivaron. La Corporación cuenta con los procedimientos para garantizar el cumplimiento de la normatividad correspondiente a la facturación electrónica.



1

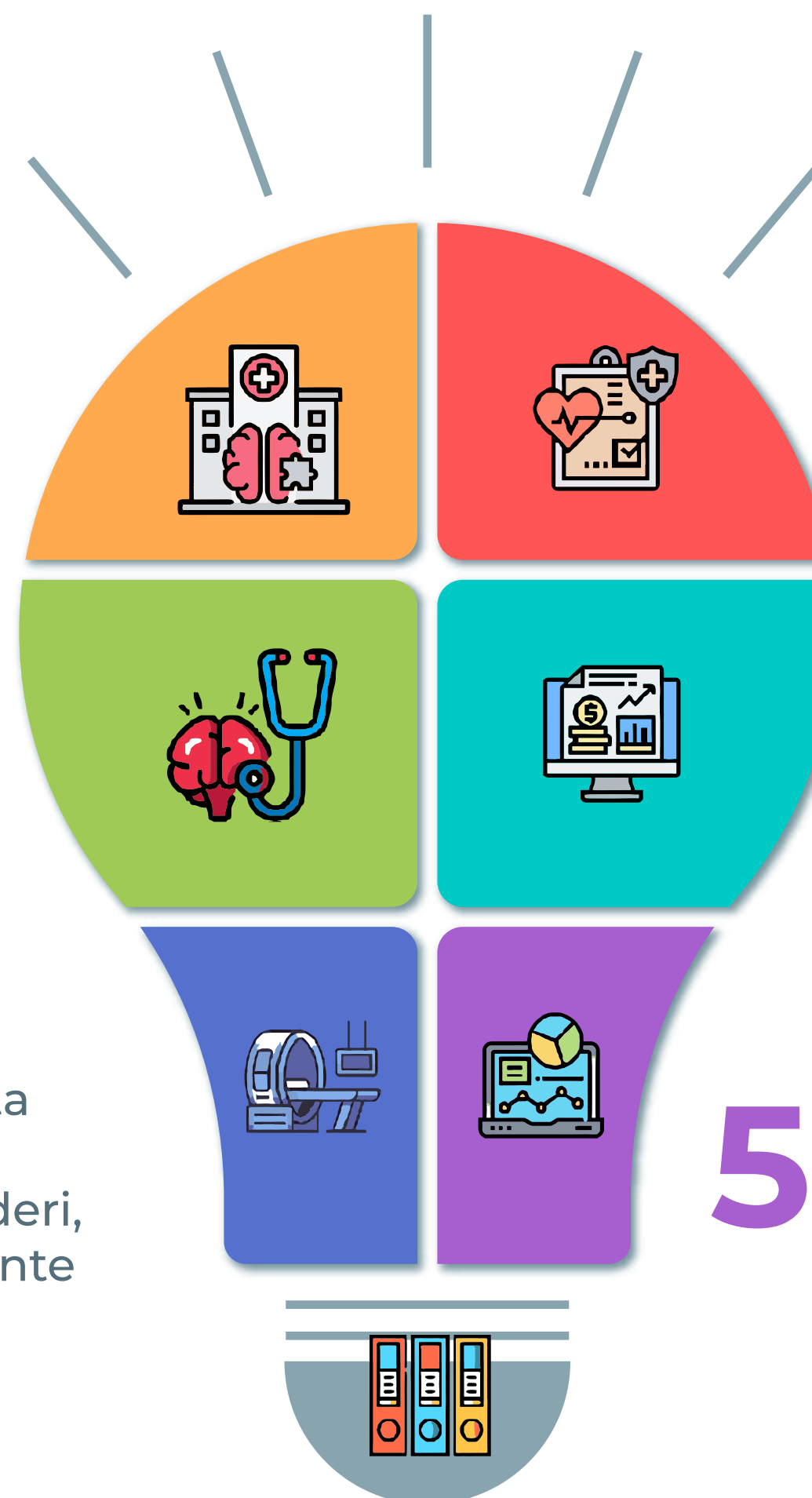
Fortalecer el modelo de humanización con énfasis en navegación en rutas y consolidar la implementación de los Centros e Institutos de acuerdo al escalafón de excelencia clínicas.

2

Fortalecer la investigación en la Red Hospitalaria Mederi en sus tres frentes: propia, contratada y financiada, apoyada por el funcionamiento del Comité de Ética en Investigación con seres humanos.

3

Renovación de la tecnología prevista según la prioridad y la oferta de servicios de la Red Hospitalaria Mederi, con prioridad en el Proyecto Diamante y el servicio de medicina nuclear.



7

Transformación cultura que incluye un quehacer centrado en la gestión de mercado, gestión científica, gestión hospitalaria y gestión administrativa; cada una de ellas con los ajustes y cambios respectivos.

6

Continuar con la implementación del sistema de riesgos actuarial, riesgo financiero con sus subsistemas y finalmente el sistema de riesgo reputacional.

5

Recuperación y monitoreo permanente al flujo de los recursos con énfasis en la recuperación de la cartera.

4

Estructuración del portafolio de servicios de la Red Hospitalaria Méderi con tarifas propias de acuerdo con las prioridades y necesidades identificadas de los pacientes y sus familias.



Red · Hospitalaria · Méderi



Síguenos



www.mederi.com.co