

Conectadys
méderi

¡Conexión cercana,
atención humana!

Desarrollo Plan de Trabajo Asociación de usuarios 2024

En caso de
Emergencia
aplica estos **5 pasos**



1

CALMA

no dejes que el pánico te altere.



2

RECUERDA

evacuar no siempre es la primera opción en caso de sismo. Protégete, evalúa y actúa.



3

INFORMA

la situación marcando nuestra única línea



4123

Opción 1



HUM

Opción 2



HUBU

4

IDENTIFICA

al personal de los grupos de atención de emergencias.



Brigadista



Líder de Evacuación



Sistema Comando de Incidentes

5

SI RECIBES LA ORDEN DE EVACUACIÓN

dirígete al punto de encuentro por la vía estipulada y espera indicaciones.



Ante sismos,
la Red Hospitalaria Méderi
es segura



Gestión del conocimiento



Desarrollo de un modelo de atención propio e innovador



Transformación cultural hacia el enfoque innovador y flexible



Líneas Estratégicas

Planeación Estratégica Emergente

PEM



Rentabilidad, sostenibilidad y diversificación



Fortalecimiento de la gestión tecnológica e informática en todos los procesos misionales y de apoyo



Méderi
del futuro

2025
2026



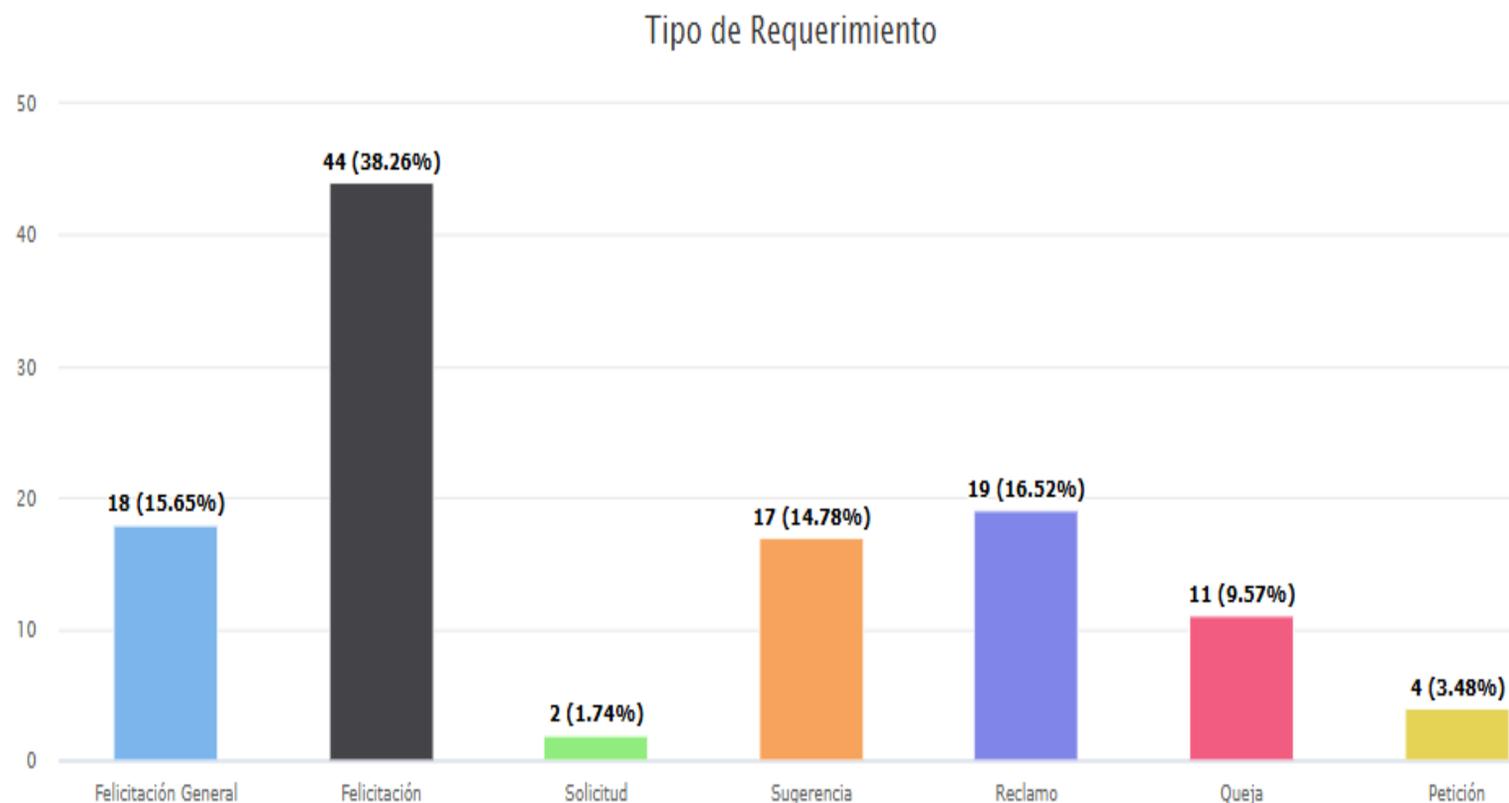
Objetivo AsoMéderi

Como organización social propender para que los usuarios de la institución, se les brinden los servicios con oportunidad, eficiencia y calidad; representar y defender los derechos de estos y promover la cultura de un trato digno y humanizado dentro de la red hospitalaria.



Controles Sociales

Se recibieron 115 controles sociales durante el transcurso de los meses de febrero a noviembre del año 2024 distribuidos de la siguiente manera 18 corresponden a felicitaciones generales, 44 corresponden a felicitaciones con nombre propio de funcionarios, 2 solicitudes, 17 sugerencias, 19 reclamos, 11 quejas y 4 peticiones. como se muestra en la siguiente gráfica descargada de almera.



Apertura de Buzones



Se realizaron nueve (9) acompañamientos en apertura de buzones correspondiente desde el mes de febrero a Noviembre del 2024, de esta manera se realizan cinco (7) en la sede de Hospital Universitario Mayor - Méderi (HUM) y dos (2) en la sede de Hospital Universitario Barrios Unidos (HUBU)

Institutos Méderi

Objetivo:

1. Dar a conocer Cada uno de los institutos de la red hospitalaria a los representantes de las asociaciones se usuarios de las diferentes IPS, EPS, de la subred norte y sur.



Asistentes: 25 personas

Taller Manejo de las emociones

Objetivo:

1. Identificar y auto gestionar adecuadamente las emociones de cada uno de los integrantes de la asociación de usuarios. con un aforo de 12 personas.



Alegría: Emoción que causa una sensación de satisfacción y gozo.



Tristeza: Emoción que se caracteriza por un sentimiento de dolor o desilusión.

Enojo: Emoción adaptativa a las amenazas, que inspira sentimientos intensos.



Temor: Sensación desagradable e intensa ante la percepción de un peligro.



Desagrado: Emoción que genera rechazo hacia algo o alguien.



Asistentes: 12 personas

Proyecto educativo Unimonserrate

Objetivo:

1. Dar a conocer el proyecto educativo para el año 2024, por parte de las trabajadoras sociales en formación de la universidad Unimonserrate



Asistentes: 11 personas

Convivencia

Objetivo

1. Reconocer la importancia del autocuidado y la prioridad que cada uno se debe dar.



Asistentes: 12 personas

Política de participación social

Objetivo:

1. conocer los diferentes decretos y normativas referenciando las diversas funciones correspondientes a la asociación de usuarios en las diferentes instituciones de salud



Asistentes: 13 personas

Intervención estudiantes DYD

Objetivo:

1. Conocer las percepciones de los integrantes de la asociación de usuarios, frente a como divulgar los derechos y deberes de los empleados, colaboradores y estudiantes de la red hospitalaria Méderi



Asistentes: 12 personas vía meet

Controles sociales y veedurías

Objetivo:

1. conocer aspectos de los controles sociales en cuanto a la gestión pública, identificar las características, objetivos, funciones de las veedurías.
2. Presentación nueva jefatura ATU



Asistentes 16 personas

Rendición de cuentas

Objetivo:

1. Conocer que son las rendiciones de cuentas con relación en el artículo 48 ley 1757 de 2015, además de la obligatoriedad y derechos que se tienen desde las rendiciones de cuenta.

Dirección de Participación Social,
Gestión Territorial y Transectorialidad

Rendición de Cuentas

Junio 2024



SECRETARÍA DE
SALUD



Asistentes 13 personas

Enfoque derechos humanos diferencial y de genero

Objetivo:

1. Conocer la importancia del enfoque diferencial en el área de la salud reducción brechas históricas, sociales, económicas, políticas e institucionales



Asistentes: 8 personas

Herramientas Informáticas

Objetivo:

1. Dar a conocer las diferentes redes sociales que tiene la red hospitalaria, respondiendo a preguntas de como buscarlas, como seguirlas entre otras.



Asistentes: 14 personas

Rutas de atención del adulto mayor

Objetivo:

1. Conocer que tiene en cuenta la ruta de atención del adulto mayor y las rutas integrales de atención en salud RIAS



Asistentes: 14 personas

Taller de comunicación asertiva

Objetivo:

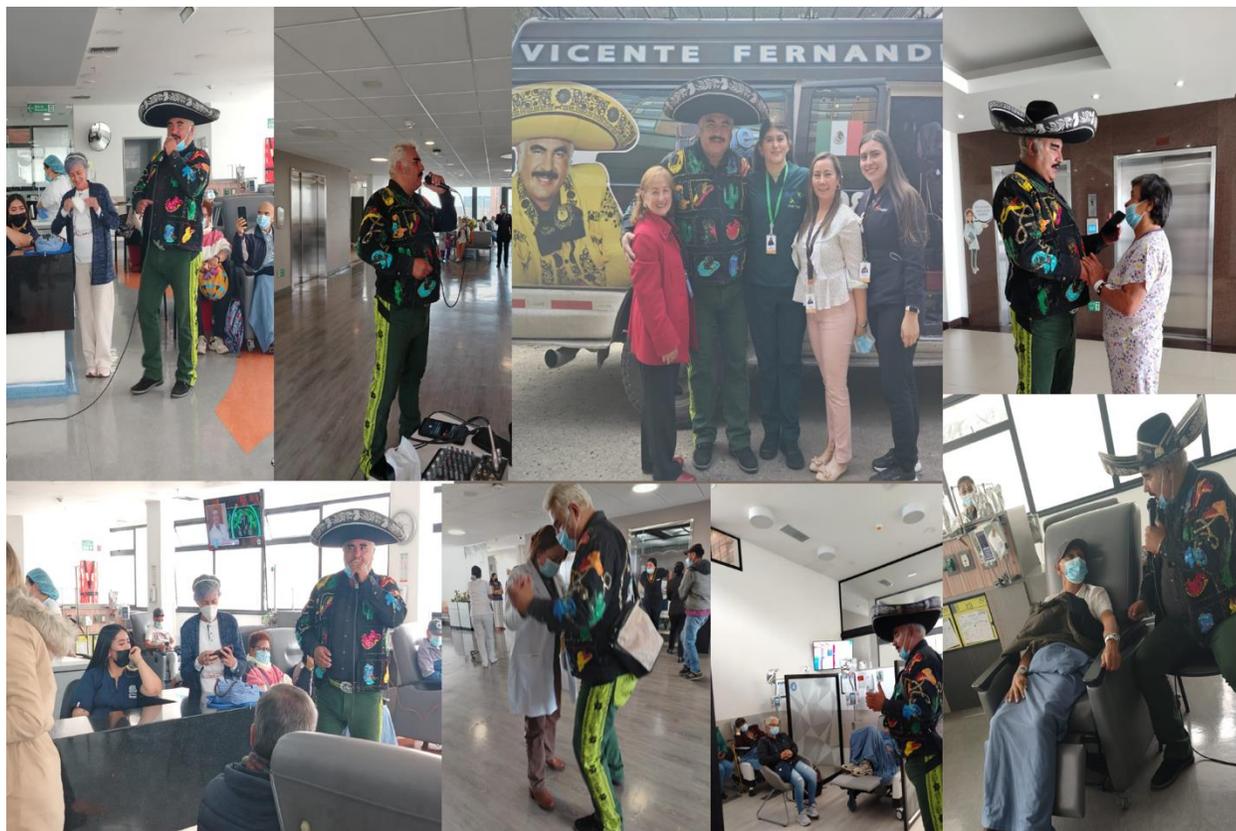
1. Brindar a los integrantes de la asociación una percepción general de La Comunicación Asertiva y Efectiva, partiendo de conceptos básicos y elementos esenciales que les permita desarrollar competencias de asertividad en la vida diaria.



Asistentes: 9 personas

Vicente Fernández

Presentación de **Vicente Fernández de “Yo me llamo de Canal Caracol”**, con el apoyo y colaboración de presidenta de la Asociación de Usuarios, acompañamiento a los siguientes servicios; Oncología con un alcance de 40 personas, pasillo San Juan de Dios, 80 personas Hospitalización 120 parqueadero, 100 personas.



Asistentes: 340 personas

Emisora la Kalle

Presentación de "**La emisora la Kalle**", con el apoyo y colaboración de presidenta de la Asociación de Usuarios, generando un espacio de entretenimiento fuera de la rutina hospitalaria, para los pacientes, familiares, empleados, colaboradores y estudiantes en el que pudieron expresar sus emociones por medio de la música y juegos dinámicos. Se realizó en la plazoleta principal.

Asistentes: 200 personas



Escuela de danza Quetzal

Presentación "Escuela de danza Quetzal", con el apoyo y colaboración de la secretaria de la Asociación de Usuarios, acompañando a los siguientes servicios sede **Hum**; Oncología con un alcance de 30 personas, pasillo San Juan de Dios, 90 personas, Centro integral de servicios 70 personas, Lobby principal 30 personas. Sede **Hubu**; hall principal 50 personas; hospitalización 3 piso 30 personas

Asistentes: 300 personas



Tuna de Bogotá

Presentación "Tuna de bogotá", con el apoyo y colaboración de la presidenta de la Asociación de Usuarios, en la apertura de la novena navideña



¡Gracias!

Conectadys
 méderi