

# 10 años humanizando la atención

Apoyados en sus tres corporados, el capital humano, la dignificación en la atención y sus programas con sentido social, Méderi continúa reescribiendo la historia de la prestación de servicios de salud en Colombia.



Presidiendo un  
cambio de mentalidad.  
PÁG/3

Servicios humanos  
de alta calidad.  
PÁG/5

Hay que priorizar  
la experiencia.  
PÁG/7



# Cuando el servicio es una vocación

Hace 10 años las convicciones de tres grandes instituciones, movidas por el objeto social, unieron fuerzas para concebir un modelo de atención en salud fundamentado en la humanización y financieramente sostenible.



Misa diaria reciben los pacientes, familiares y visitantes, en las capillas de ambos hospitales.

Se trata de una exitosa triada integrada por la Caja de Compensación Compensar, con sus altos estándares de atención y sentido social, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios con su carisma y solidez espiritual y la Universidad del Rosario con su invaluable aporte académico al Hospital Universitario.

De ahí nació una marca que es sinónimo de espíritu de servicio en constante renovación, que fue capaz en solo una década de reemplazar en la memoria histórica de los colombianos el aciago momento de la liquidación de las unidades

de negocio del Instituto de Seguros Sociales ISS, entre ellas sus instituciones prestadoras de salud Clínica San Pedro Claver y Misael Pastrana, entre 2006 y 2008, por el Hospital Universitario Mayor (HUM) y el Hospital Universitario Barrios Unidos (HUBU), ambos bajo la exitosa sombra de Méderi.

Hoy celebran más que 10 años de funcionamiento, 10 años de historias, no solo de sus directivos, trabajadores, amigos o proveedores, sino de los pacientes y sus familias, que en algún momento de su vida han pasado por sus instalaciones para sentir la dignidad que conlleva el trato justo al ser humano.

## El SEISS, un compromiso corporativo

Saludar, Escuchar, Informar, Servir y Sonreír, cinco palabras sencillas, ampliamente conocidas pero un tanto subvaloradas en la cotidianidad y aún más en los ambientes de salud. Sin embargo, en Méderi se han convertido en una estrategia de servicio y la razón de ser de sus trabajadores, para que la estadía pasajera o prolongada de los pacientes y sus acompañantes, se convierta



siempre en una experiencia positiva de vida.

Por eso, es común escuchar en lugares inusuales como los ascensores, frases

directo de que es posible a través de actos simples, transformar momentos de la vida", asegura el Doctor Orlando Jaramillo Jaramillo, Presidente Ejecutivo de la Corporación Hospitalaria Juan Ciudad, conocida públicamente como Hospital Méderi.

El alto ejecutivo, activo en la organización desde su creación, aclara que no se trata de promover una organización perfecta que no existe y que al igual que en otras instituciones prestadoras de salud, "también tenemos problemas y tropiezos a diario porque estamos prestando un servicio individual e intentamos colmar las expectativas personales, que muchas veces son más altas de lo que nuestro esfuerzo puede solventar". Sin embargo, dice, "en general, el usuario nos califica como un servicio distinto y mejor".

"No hacemos algo diferente a ofrecer un trato justo a nuestros semejantes a través de estas cinco máximas, que les transmiten calidez, confianza y el mensaje

**MÉDERI ES EL PRODUCTO DE LA UNIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, LA ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS Y LA CAJA DE COMPENSACIÓN COMPENSAR, INSTITUCIONES PRIVADAS, SIN ÁNIMO DE LUCRO, QUE HACEN ALIANZA PARA CONSOLIDAR UNA PROPUESTA DE ATENCIÓN Y GESTIÓN EN SALUD CENTRADA EN LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS.**

EL TIEMPO. Jefe de Redacción Revistas Especiales: Ana María Zamora Cruz. Coordinación Editorial: GCP Medios. Redacción: Boris Castillo/GCP Medios. Fotografía: Juan Fernando Aya/GCP Medios - Cortesía de Méderi. Diseño Editorial: Luis Eduardo Sanabria/GCP Medios. Apoyo Comercial: Juan Pablo Bejarano-CEET. Un producto realizado por Publicaciones Especiales, EL TIEMPO Casa Editorial.



**Sodexo, Servicios de Calidad de Vida**

Tiene el gusto de felicitar a Méderi en estos 10 primeros años de servicio al país.

Celebramos junto a ustedes su compromiso con la Calidad de Vida de Pacientes y Usuarios, y deseamos que su trabajo por el Bienestar de los colombianos siga siendo una prioridad.

¡Feliz 10 Aniversario!






FELICITACIONES en sus 10 AÑOS a MEDERI



Hemos apoyado en:

- Lauado
- Renting de ropa

Simplificamos la ropa ➤





[ [www.elis.com](http://www.elis.com) ]



Una empresa que centra sus esfuerzos en mejorar el don de la vida, facilitando el acceso a tecnologías médicas de última generación.

Felicitamos a




Por su compromiso con la salud en Colombia a lo largo de estos 10 años

[www.medirex.com](http://www.medirex.com)

Calle 85 A # 24 - 26 Bogotá PBX: 4833333 informacion@medirex.com



Orlando Jaramillo Jaramillo, presidente ejecutivo de la Red Hospitalaria Méderi.

# Presidiendo un cambio de mentalidad

Orlando Jaramillo Jaramillo es el presidente ejecutivo de la Red Hospitalaria **Méderi** y está comprometido, junto con sus más de 3.880 empleados y colaboradores, a enfocar toda su energía, esfuerzos y recursos en la atención humanizada de sus pacientes.

## UNA ANALOGÍA DEL ALTO VUELO

El Presidente acude a un ejemplo sencillo para explicar el tema de **calidad básica**, tan importante para la organización. “Cuando los pasajeros bajan de un avión al culminar un vuelo, nunca hablan sobre la formación del piloto, la potencia de las turbinas, los materiales del fuselaje o las horas de vuelo de la tripulación. Al terminar el viaje, la gran mayoría habla sobre el servicio a bordo, la calidad de la comida servida, la comodidad dentro del avión o la atención esmerada de la tripulación.

Eso se llama narrar una experiencia y es lo que queremos que vivan siempre nuestros pacientes y sus acompañantes. Por eso preferimos hablar de resultados humanos y médicos en vez de financieros, que aunque también son muy positivos, pasan a un segundo plano frente a la humanización de la atención”.

“Las historias individuales aportan al cúmulo de las grandes experiencias corporativas. Cada una potencializa al colectivo a través de los casos particulares, donde siempre hay un ser humano involucrado. Por eso, para nosotros, el tema de humanización es muy importante porque dignifica diariamente nuestra relación como prestadores con los usuarios del sector salud”, asegura el Presidente de **Méderi**, Doctor Orlando Jaramillo.

La organización reconoce en el servicio su verdadera vocación y apoyada en conceptos como “**la vida lo vale**”, trabajan para dignificar a las personas. “Eso nos ha permitido adelantar un trabajo que es reconocido por nuestros pares del sector y ha sido catalogado como un generador de cambios”, dice Jaramillo.

## UN ENCUENTRO POR LA DIGNIDAD HUMANA

El próximo 17 de julio la organización realizará el congreso “**El envejecimiento: un camino con futuro**” en el Auditorio Principal de Compensar, en su sede la avenida 68, para dignificar esta condición y proponer cómo llegar a ella con calidad y buenas prácticas de

salud. El temario girará en torno a los secretos para una vejez exitosa, el envejecimiento en Colombia y el mundo, a qué tiene derecho el adulto mayor, Colombia ¿preparada para la vejez?, bienestar en el envejecimiento y cuidado y cuidadores en personas mayores.

## REINVIRTIENDO LOS FRUTOS DEL ÉXITO

“Ser una corporación sin ánimo de lucro nos permite reinvertir los resultados del ejercicio financiero en nuestra institución; por eso, los excedentes de una década de trabajo se han venido reflejando paulatinamente en la recuperación y modernización de las instalaciones, la adquisición de tecnología, el bien-

estar del talento humano y la mejora en las condiciones para optimizar la atención”, recalca el Presidente.

“Cuando me preguntan cuál es la especialidad en **Méderi**, siempre respondo que es el **ser humano**. Es el trato digno a través de la prestación de servicios competentes como el cuidado paliativo y del dolor, la neurocirugía, la ortopedia o la atención geriátrica,

entre muchos otros”, asegura, agregando que una de las fortalezas más grandes es que han perfeccionado la atención a la gran población de adultos mayores, que sobrepasan el 60% de quienes atienden en sus dos sedes ubicadas en Bogotá.

Dice que 10 años son apenas el inicio de un largo camino que están recorriendo y que lo importante es sentir que hay que mejorar en muchos aspectos, seguir construyendo, comprender que la meta está muy lejos y saber que falta mucho por lograr. “De lo contrario, se corre el grave riesgo de estancarse o decrecer en nuestros propósitos”.

“Hay muchas cosas que nos hacen sentir profundamente orgullosos, pero que al mismo tiempo se convierten en la inspiración para seguir caminando y no dar por sentado que todo el trabajo ya está hecho”, dice.

EN **MÉDERI** ES **VITAL QUE LA EXPERIENCIA DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN, TANTO DEL PACIENTE COMO DE SU FAMILIAR, SEAN LAS MEJORES.**



Felicidades al Hospital Universitario Mayor y Hospital Barrios Unidos por estos 10 años de compromiso con la salud de los colombianos.



CIRUGÍA MAXILOFACIAL DE ALTA COMPLEJIDAD

www.totalimplantes.com

Calle 127 No. 7-39. Tel: 249 7250 - 319 377 8639



NS NEUROFISIOLOGIA Y SUEÑOS



Felicidades por estos 10 AÑOS construyendo historias

Calle 24 N° 29 - 45 - 3° piso Costado Sur Laboratorio de Neurofisiología Teléfono: 5 60 05 20 Ext. 4313

## Hospital Universitario Méderi

Gracias por permitirnos construir durante 10 años buenas historias a favor de los pacientes. Nos sentimos orgullosos de ser sus aliados en el propósito de salvar y sostener vidas.



# La mística del servicio

**Méderi** es una Red Hospitalaria integrada por el Hospital Universitario Mayor - HUM y el Hospital Universitario Barrios Unidos - HUBU, que demuestra cómo desde el sector privado, es posible, a través del servicio, construir tejido social.



Hospital Universitario Mayor - HUM.



Hospital Universitario Barrios Unidos - HUBU.

**M**éderi profes a una gratitud enorme con las personas que han recorrido junto a ellos el camino de la consolidación institucional, empujando por los pacientes y sus familias, que les han confiado su salud y bienestar. "Esa confianza para nosotros es invaluable y la agradecemos profundamente", dice firmemente el Presidente de la organización, Orlando Jaramillo.

## EL APORTE DE LOS CORPORADOS

Sin embargo, es interesante recordar que **Méderi** es producto de la unión de instituciones privadas, sin ánimo de lucro, como son la Universidad del Rosario, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y la Caja de Compensación Compensar, que con un propósito común se aliaron para ofrecer una propuesta de atención y gestión en salud, centrada en los pacientes y sus familias.

El mismo sentimiento es extensivo a las empresas y los proveedores que siempre han estado junto a ellos, los han comprendido y acompañado en los momentos difíciles y por supuesto, han creído en la organización. Eso y el aporte de cientos de colaboradores que con sus conocimientos hacen crecer a la organización asistencial y administrativamente, también los llena de enorme satisfacción.

Lo que afianzó aún más la alianza fue la identidad de propósito alrededor de la construcción de tejido social y centrar su misión en torno al ser humano. Por eso, lo que parecía en sus inicios enormemente difícil, se convirtió en una década de desarrollo de lineamientos definidos, con proyección social.



LOS CORPORADOS **MANTIENEN VIVO EL SUEÑO DE SERVIR, SER ÚTILES PARA LA SOCIEDAD** Y ATENDER OPORTUNAMENTE EN UN MOMENTO TAN DIFÍCIL COMO ES LA PÉRDIDA DE LA SALUD.

## El valor del capital humano

El primero de mayo de 2008 la institución fue recibida con 2.300 colaboradores, la mayoría trabajaban contratadas, bajo modelos cooperativos o de fundaciones. Hoy son 3.886, los que considera un capital invaluable porque los han acompañado desde el principio y continúan ayudando a construir una década de historias.

**Méderi** provee a la economía bogotana unos 2.800 empleos directos y cerca de 1.000 indirectos. De los primeros, cerca del 50% son personas que trabajaron para el antiguo modelo del ISS y fue con ellos con quienes se cimentó la transformación institucional en torno a la humanización, pues lo asumieron

**MÉDERI ESTÁ ORIENTADO A PROMULGAR ENTRE SUS PACIENTES LA RUTA DEL ENVEJECIMIENTO CON DIGNIDAD, RESPETO Y CALIDAD DE VIDA.**

desde el principio como un propósito superior. Al grupo original se han venido sumando nuevos talentos para enriquecer la experiencia.



## Colombiana de TRASPLANTES

Felicidades al Hospital Méderi por estos 10 años atendiendo las necesidades en salud de los colombianos.



Calle 61 No. 13 -23 of. 402, tel: 805 1165  
Línea gratuita de atención a nivel Nacional  
**018000 180 280**  
[www.colombianadetrasplantes.com](http://www.colombianadetrasplantes.com)

## euociencia

Felicidades por estos 10 años y que sean muchos más trabajando juntos. Éxitos para el equipo y con orgullo nos unimos a esta gran celebración.



Av. Cra. 9 No. 115 - 06 Edif. Tierra Firme, Of. 704  
Teléfono: +57 1 3299610, Bogotá, Colombia  
[www.euociencia.com.co](http://www.euociencia.com.co)

## GPCpharma

GPC Pharma SAS se une a la celebración del 10º aniversario del **Hospital Universitario Mayor Méderi**, años de soluciones, entrega y compromiso para con los pacientes colombianos.



**Bogotá:** B. La Soledad, Calle 39 Bis A # 28-20 Tel: 743 1178  
**Medellín** Cra. 45 No. 7-75  
Patio Bonito Tel: 4-403 8670 [www.gpcpharma.com.co](http://www.gpcpharma.com.co)

## IMQUIRÚRGICOS SAS



Hoy nuestra empresa quiere hacerse partícipe de este importante acontecimiento, felicitándolos muy sinceramente por sus 10 años de labores y de grandes aportes a nuestra sociedad.

Muchas felicidades!

Calle 152 D No. 102 B - 10, Int Apto. 501  
[imquirurgicos@gmail.com](mailto:imquirurgicos@gmail.com) - [alyta27@gmail.com](mailto:alyta27@gmail.com)  
Teléfono: 473 8337 - Celular: 322 217 38 16

## Alfa Trading

## AlfaSAFE



**ESPECIALISTAS EN PRODUCTOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD**

ALFA TRADING SAS felicita a hospital Méderi por sus 10 años de admirable labor.



[AlfaSafeOficial / www.alfasafe.com](http://AlfaSafeOficial/www.alfasafe.com)



THE LINDE GROUP

Linde

Linde siempre creyendo y acompañando el éxito del **Hospital Universitario Méderi**

Felices 10 años!

Linde Colombia S.A. Av. Cr 68 #11 - 51, Bogotá. Tel: (+57) 1 4254550

**TALENTO HUMANO**

**2.802** empleados y **1.084** colaboradores. Son **3.886** trabajadores

**346** médicos especialistas y **272** generales, para un total de **618**

**312** enfermeras y **860** auxiliares de enfermería, que suman **1.172**

**83** especialidades clínicas, médicas y quirúrgicas

**4.787** rotaciones realizadas por estudiantes

**97%** de satisfacción de los estudiantes

Los números de la organización reflejan su salud financiera, la sostenibilidad y su transformación en un referente nacional e internacional de servicios de salud, de alta calidad.

# Consistencia y permanencia



**INFRAESTRUCTURA**

**49.855** metros cuadrados construidos

**802** camas hospitalarias

**41.036** egresos hospitalarios

**176.892** atenciones en urgencias

**RESULTADOS**

Ingresos por facturación en 2017: **\$383.357** millones.

Ebitda: **12%**

Valor de la inversión acumulada en 10 años: **\$110.000** millones

Publicaciones indexadas en el últimos tres años: **69**

Fuente: Cifras en el ejercicio del 2017.

**SERVICIOS DE CALIDAD**

**90,67%** de satisfacción del usuario

**98.522** atenciones en consulta externa

**188.238** imágenes diagnósticas

**321.736** terapias de rehabilitación

**34.336** cirugías

**1.345.775** pruebas de laboratorio clínico

**906.154** visitantes

**991.737** raciones de alimentos servidas

**80.810** kilos de ropa lavada y planchada

**149** toneladas de material reciclable captado

**265** pacientes no católicos recibieron el acompañamiento de Pastoral.

**12** charlas en manejo de duelo para familiares

**8.257** pacientes, familiares, empleados y colaboradores recibieron dirección espiritual

**120** familiares que viven fuera de Bogotá se beneficiaron de bonos de alimentación

## Al servicio del ser humano

“Ingresé al Hospital Universitario Mayor por culpa de la inflamación y explosión de un divertículo, que ocasionó luego una peritonitis crónica de la que casi no salgo con vida. De eso hace siete años y ahora puedo comentar que la diligencia de los médicos que me atendieron fue extraordinaria. Recuerdo con cariño a los doctores Hernán Ortega y Carlos Figueroa en el departamento de coloproctología, una de las joyas de Méderi, donde asistentes como Patricia Molano siempre mostraron gentileza y cariño para conmigo”, recuerda Álvaro Peña, quien estuvo hospitalizado seis meses durante su primer año de tratamiento y otros cinco hasta que cerró la colostomía que le practicaron.



Álvaro Peña, paciente de Méderi.

Él califica como maravillosa esa fusión entre la Universidad del Rosario, Compensar y la Orden de los hermanos de San Juan de Dios. “Yo creo que ha sido la conjunción más inteligente en cuestiones de manejo de salud que ha habido en el país, que se

ve en sus espectaculares instalaciones del Hospital Mayor y la sede en Barrios Unidos”, dice Don Álvaro, quien opina además que “ese debería ser el estándar con el que todas las instituciones de salud del país deberían trabajar”.

“Resalto su interés por sacar a los pacientes adelante, su entrega para con los seres humanos que tenemos que recurrir a ellos, la calidad de su gente, desde los porteros hasta el Presidente de la organización, la diligencia, la prontitud, el interés real por la situación de la persona. Yo y mi familia tenemos una deuda de gratitud eterna con ellos y con Dios, que permitió la creación de una entidad como esta, al servicio de todos”.

## Un tratamiento mágico y oportuno

“Llegué al hospital por recomendación de un gran amigo, Jairo Ortega, médico y colega, cuando no soporté más un dolor horrible en la columna, que me bajaba hasta las piernas. Allí me atendió gente muy amable, me hicieron una revisión y me dijeron “usted se tiene que quedar inmediatamente”, recuerda el famoso mago Gustavo Lorgia.

También recuerda con una mezcla agrí dulce de sentimientos, que el día que se internó estaba muerto del susto porque a pesar de su gran experiencia en escapismo, empezó a sentir las angustias de la claustrofobia cuando entró a la cámara de resonancia para hacerse el escáner. “Entonces, el médico que me atendía, un muchacho joven, me tranquilizó y me tomó del pie durante todos los 20 minutos que duró la prueba. Esa técnica tan bonita del contacto humano, siempre estará en mi mente”.

Salí de Méderi con un bloqueo que ellos me co-



Gustavo Lorgia, mago profesional.

locaron en la columna; de eso hace ya un año y el tratamiento me ha funcionado a la perfección. Actualmente y motivado por esa vocación de servicio que demostraron, dicto junto al Doctor Ortega una charla que se llama **Cómo hacer feliz al paciente**, donde promovemos la importancia del factor humano en la medicina.

“Incluso, tenemos juegos de magia que pueden servir en las terapias para hacer que un paciente se entretenga y se olvide que está complicado de salud. Eso es lo que hacemos y charlas técnicas para los médicos y los enfermeros sobre cómo tratar adecuadamente al paciente, ser agradable y crear empatía con el enfermo”, comenta el mago Lorgia.

**Salud**

## Celebramos con Méderi sus 10 años de historia

Gracias por dignificar cada vez más la atención en salud haciendo del servicio y el conocimiento una vocación

Aliados en el propósito común por contribuir al bienestar de los colombianos.



VIGILADO SuperSubsidio

Lo mejor de lo que hacemos es para quien lo hacemos

**40 años** | **compensar**

## Alianza Cardiovascular

Hemos sido testigos de la transformación social que con innovación, profesionalismo y sentido humano ha logrado Méderi en sus 10 años

Nos enorgullece ser parte de esta historia, poniendo a disposición de nuestros pacientes un equipo humano interdisciplinario altamente calificado y uno de los laboratorios de cardiología más modernos del país.

Felicitamos a todo el equipo de trabajo de Méderi por su liderazgo en el sector salud.



# Leer para sanar, una experiencia que transforma

Una biblioteca móvil con cientos de títulos para llevar entretenimiento a las habitaciones y las reuniones de los familiares que los acompañan, son el alma de esta iniciativa que se ha convertido en una terapia para sanar el cuerpo y el espíritu, gracias a la alianza con Fundalectura, promotores de lectura que le dan vida a este programa, en las dos sedes, desde hace siete años.



## MOTIVACIÓN EMOCIONAL

“A raíz de una complicación severa en el cerebro de mi hermana nos remitieron a Méderi hace mes y medio, donde fue intervenida quirúrgicamente. Desde entonces, el equipo de enfermeros ha tenido un trato muy amable, muy comprensivo, muy delicado, no solo con ella sino con los demás pacientes”, comenta la psicopedagoga Angie Melina Linares Vanegas.

Angie califica la atención como buena y diferente a la de los otros hospitales y dice que cono-



Angie Melina Linares Vanegas, psicopedagoga.

ció el programa Leer para Sanar a través de los afiches, la publicidad interna y los datos de contacto publicados en las carteleras de Méderi. “Mientras programaban la cirugía y estaba hospitalizada, los promotores de Fundalectura la visitaban casi todos los días, le leían poesía, cuentos, novelas e hicieron un vínculo muy bonito con ella. Hasta música tocaron en su habitación”, asegura Angie, añadiendo que emocional y motivacionalmente a su hermana le sirvió muchísimo.

## MENÚ DE COSITAS RICAS

“Me llamo Laura Hernández Mosiño, soy ciudadana mexicana, casada hace seis años con un colombiano y radicada en Bogotá. Recién estoy conociendo el sistema colombiano de salud a raíz de un dolor de espalda que sobrellevaba hace algunos meses y terminó en unas hernias discales que derivaron en mi ingreso y posterior cirugía en manos del neurocirujano, Doctor Jorge Torres, a quien le agradezco infinitamente que hoy haya recuperado mi calidad de vida”.

Laura califica como una bendición haber llegado a Méderi. “Para mí, la medicina aquí es excelente, sus médicos, la preparación



Laura Hernández Mosiño, agente comercial.

que tienen, el trato con los pacientes y su liderazgo.

También cita con agrado su experiencia con el Fleximenú, al que califica como “buenísimo porque nos dieron acceso a muchas cositas que generalmente están restringidas en las dietas de los hospitales”.

“Comí caldos de pollo y carne, sopitas caseras, unas gelatinas ricas con una mezcla con crema de fresa, de chocolate, de café, pescados, hamburguesa light y hasta te pueden hacer un burrito”, dice sonriendo. Luego, a sus ojos suben las lágrimas mientras comenta nuevamente la experiencia de haber recuperado su salud perdida.

## UNA MADRE FELIZ

“Cuando mi madrecita Adelaida de Elejalde ingresó por urgencias al hospital a causa de un problema cerebral, le hicieron muy rápido sus exámenes y actualmente está en una habitación a la espera de otros procedimientos para determinar qué le pasa. Aquí están haciendo todo lo posible por encontrar lo que ella tiene”, dice su hija Adriana.

Mientras eso sucedía, se les presentó la oportunidad de conocer el programa por casuali-



Adriana de Elejalde, ama de casa.

dad. “Yo iba subiendo unas escaleras y vi una chica con un uniforme. Le pregunté y me explicó que ellos estaban dispuestos para leerles a los pacientes que quisieran. Desde entonces, mi mamita, que siempre ha sido una gran lectora, está feliz y pregunta todos los días a qué hora llegan los muchachos de la lectura. Ojalá todas las clínicas hicieran estas cosas para hacernos pasar ratos más agradables y amenos”.

## FLEXIMENÚ, ATENCIÓN DE PRIMERA PARA TODOS

Por qué no ofrecerle a los pacientes o sus acompañantes una alternativa nutritiva de la mejor calidad, con hasta cuatro opciones, para que la hora de comer en el hospital no se convierta en un momento triste o tortuoso. El fleximenú de Méderi atiende

la importancia de la alimentación en los programas de salud y la mejoría del paciente, quien lo elige como si fuera el *room service* de un hotel y es concebido con productos artesanales y sanos, hechos en las cocinas del hospital.

LOS PROGRAMAS SOCIALES DE MÉDERI COMPLEMENTAN SU OFERTA DE ATENCIÓN EN SALUD Y **PROMUEVEN CONSTANTEMENTE LA INTERRELACIÓN Y EL ACERCAMIENTO ENTRE LOS SERES HUMANOS.**



**Grünenthal**

Think innovation. Feel life.®

**CHANGE PAIN**®

www.latamchangepain.com

**depósito de drogas BOYACÁ**  
...mucho más que medicamentos



Se une a la celebración del 10º Aniversario del Hospital Universitario Méderi, reconociendo su vocación de servicio a la comunidad.

Deseamos seguir acompañándolos como sus aliados estratégicos en la valiosa misión que realizan, aportando nuestra experiencia y conocimiento al cuidado y la construcción de un mejor país.

Trv. 93 No. 51 - 98 Parque Empresarial Puerta del Sol - Bod. 18  
Bogotá D.C. Tels: (1) 743 25 97 - (310) 864 93 72  
contacto@ddb.com.co

**Los Olivos - Bogotá**

Rindiendo Homenajes al amor

**Felicita**

al Hospital Universitario Méderi por sus 10 años



Un homenaje al amor



Marque gratis #317 desde su celular • Bogotá 3404055

**SIEMENS Healthineers**

healthcare.siemens.com.co



**G. BARCO S.A. Tecnología Médica**

Felicidades al **HOSPITAL UNIVERSITARIO MÉDERI** en su ANIVERSARIO N° 10. Por su gran labor en el sector salud, brindando atención personalizada e integral a los pacientes.



G BARCO S.A BRINDAMOS SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA SALUD  
Equipos Médicos - Dispositivos Médicos - Servicio Técnico  
Calle 99 No. 14 - 76 Piso 2, Bogotá, Tel: 651 0700. www.gbarco.com.co



*Una elección de Vida*

La Mariposa alzó el vuelo hace



ratificando día a día su compromiso con la excelencia.

FELICITACIONES MÉDERI



www.ums.com.co

# "Aquí son capaces de combatir el dolor"

En **Méderi** el dolor se maneja y se atiende como el quinto signo vital. Su personal está capacitado para la búsqueda y manejo permanente del dolor físico y espiritual.



Jairo Ladino, paciente de Méderi.



María Leonor Rodríguez, paciente de Méderi.

## EN MÉDERI ME SIENTO COMO EN CASA

Jairo Ladino tiene 63 años de edad y en los últimos nueve pasó del infierno al cielo por cuenta de su EPS e IPS. "Hace nueve años me vienen tratando en **Méderi** un dolor de espalda que se me convirtió en un tumor, el cual me operaron el 26 de octubre del año 2009. Cuando creía que ya había salido del problema me resultó un cáncer de próstata, que intervinieron el 3 de noviembre y aunque aún no estoy bien, me siento en el paraíso".

Para Jairo, la EPS ha sido fundamental en su recupera-

ción. Lo mejor, reconoce, el manejo del dolor, ya que él particularmente, por su enfermedad, ha necesitado de muchas infiltraciones. "Aquí los médicos me tratan como a un amigo, dan consejos, se preocupan por uno, lo ayudan física y psicológicamente", dice. Jairo, siente que ha sido afortunado con los tres especialistas que lo han tratado. "Cuando llego a la clínica, es como si llegara a mi casa, donde encuentro amabilidad, asesoría y orientación".

## MI VIDA CAMBIÓ TOTALMENTE

"Fui a **Méderi** remitida de urgencias por un dolor fuertísimo en la espalda. Allí me atendieron y aplicaron medicamentos, luego me hospitalizaron y como llevaba una radiografía de columna lumbosacra, ya se empezaba a especular que mi vida iba a cambiar totalmente, que tenía que hacerme a la idea de que podría quedar cuadripléjica", comenta María Leonor Rodríguez Maldonado.

"En los exámenes encontraron que era un tumor que estaba creciendo en la columna, en la vértebra L3, que después se quebró con la opresión y me provocaba dolores terribles", dice María, acordándose

que "sin embargo, el doctor López, mi ángel guardián, me dijo que estuviera tranquila, que iniciaríamos un tratamiento para que todo quedara en un mal recuerdo".

"Para mí, **Méderi** no es un hospital, es el lugar donde me quitaron el dolor, que finalmente era lo que quería. Yo no necesitaba lujos en la habitación, ni televisor, ni una cama maravillosa, quería vivir sin esa sensación", recuerda María, señalando que la clínica es fundamental no solo porque provee medicamentos sino porque hace el acompañamiento a las personas y las guía durante todo el proceso.

**DIAGNÓSTICOS IMAGENOLÓGICOS ESPECIALIZADOS DE COLOMBIA SAS**

Felicitaciones por estos 10 años

nos sentimos orgullosos de formar parte de esta gran familia.

Calle 24 No. 2 - 45. Celular: 313 456 81 74  
 diagnosticosie@gmail.com diagnosticosie@mederi.com.co

**¡MÉRITO AL ESFUERZO!**

**10 AÑOS 2008 / 2018**

¡ Con orgullo compartimos la alegría, pasión y entrega !

WWW.PROMED.COM.CO

Felicita a Méderi en sus 10 años, por ser un hospital líder, que piensa en el bienestar de sus pacientes, en brindar un óptimo servicio y en su futuro.

Muchos éxitos y que sigan por el buen camino.

Carrera 13 No. 85 - 39 Of. 306. Tel: +57 1 691 86 88  
 Bogotá D.C., Colombia  
[www.pint-pharma.com](http://www.pint-pharma.com)

Felicitaciones Hospital Méderi por este nuevo aniversario cumpliendo con el nuevo reto permanente de evolucionar y mejorar para el beneficio de todos sus pacientes.

Bogotá / Barranquilla / Bucaramanga  
 Cali / Medellín / Villavicencio  
 PBX: 756 28 28  
[www.mundouniforms.com.co](http://www.mundouniforms.com.co)

**TRABAJAMOS POR UNA MEJOR SALUD**

**¡FELICITACIONES!**

gastro-flex@outlook.com  
 Diag. 61c #26a - 28 • Cel: 317 383 0792 • **G-Flex**

MERCADEO DE PRODUCTOS NACIONALES E IMPORTADOS S.A.S.  
 Salud, Industria y Hogar

Nos sentimos orgullosos de ser parte de su equipo de trabajo contribuyendo a la salud de los colombianos a lo largo de estos 10 años. Felicitaciones

Calle 104 No. 57-09 PBX: 691 9001 [www.merproni.com](http://www.merproni.com)

Después de 10 años de servicio **JOMEDICAL** felicita y apoya al **Hospital Universitario Méderi** por su calidad y servicio a favor de los colombianos.

Cra. 7 # 124 - 25 Bogotá, Colombia PBX: 637 5177  
 Cra. 7 # 39 - 107 Medellín, Colombia Fax: 629 5958  
[servicioalcliente@jomedical.com](mailto:servicioalcliente@jomedical.com)  
[jomedical.com](http://jomedical.com)

Felicitaciones al **Hospital Méderi** por los primeros 10 años de su gran labor, mejorando la vida de los colombianos.

Carrera 43 No. 17 - 47, Bogotá D.C., Colombia  
 Tel: (571) 486 32 90 <http://outsourcingcos.com>

Servicio público especial de pasajeros

**FELICITAMOS A**

Nos enorgullecemos de ser parte de sus proveedores estratégicos, ayudando al crecimiento y mejoras de sus servicios en Salud. Deseamos muchos años de éxito para seguir construyendo historias.

[www.transportesunoa.com](http://www.transportesunoa.com)  
 Carrera 12 A No.77-41 Oficina 401 Bogotá Teléfono:(571) 7449608 7449612

# ¡Historias de película!

En **Méderi** existe un proyecto que utiliza el cine como un mecanismo de educación y humanización de la práctica médica. Juan Rafael López Sánchez, no solo es médico especialista en dolor y cuidado paliativo sino que, además, desde hace cuatro años, es su cabeza visible.



SER HOSPITAL UNIVERSITARIO PLANTEA UN RIGOR CIENTÍFICO EN LO ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO Y VA MÁS ALLÁ DE LA ENSEÑANZA ACADÉMICA. **ES EJEMPLO DE VIDA PARA LOS FUTUROS PROFESIONALES**, QUE OBSERVAN A SUS MAESTROS PERMANENTEMENTE PARA APRENDERLES ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y FORMAS DE RELACIONARSE.

Sí. Películas, crispetas, hamburguesas, perros calientes, helados, sodas, disposición y mucho amor, en un hospital que cree que, a través de la proyección de historias, ayuda a sus pacientes a sobrellevar su enfermedad, a superar sus miedos; a los familiares a aceptar una realidad que puede ser cambiante, y a los profesionales de la salud, a acercarse y ver a los enfermos con otros ojos.

“Tenemos más de 40 títulos que hemos utilizado como mecanismo de educación, porque realmente estas cintas pueden ense-

ñar mucho más de lo que puede hacer uno en un aula, en una clase magistral o con unas diapositivas. La primera fue Wit de HBO, que relata la historia de una altiva y autocomplaciente profesora de literatura inglesa, enferma de cáncer terminal y los intelectuales y brillantes médicos que la tratan.

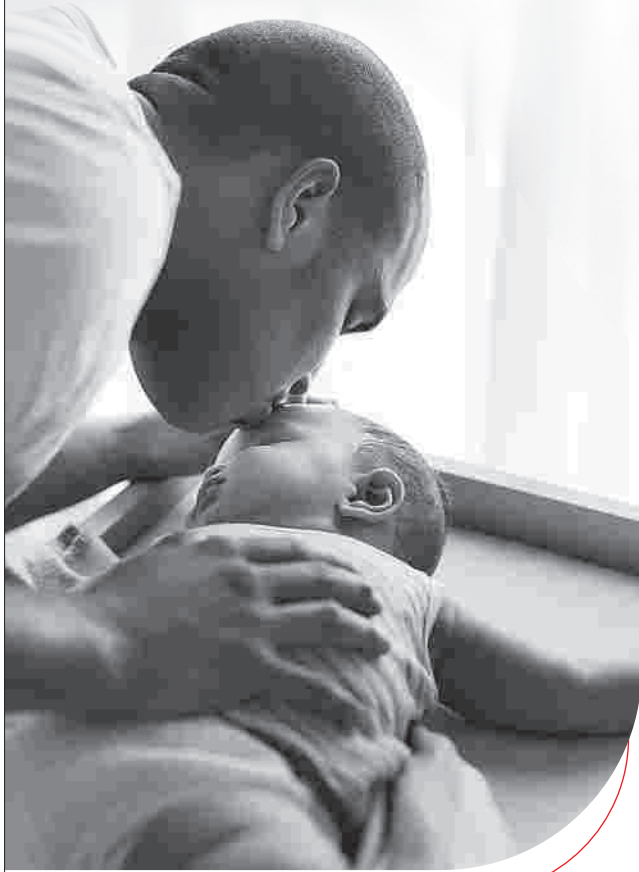
También hemos proyectado películas como: Mar Adentro, La Escafandra y la Mariposa, Las Invasiones Bárbaras, Antes de partir, Amor para la tercera edad y muchas otras”, dice el Doctor

Juan Rafael López Sánchez, médico especialista en dolor y cuidado paliativo de **Méderi**.

“La mecánica es sencilla, hacemos una sinopsis de la película, hablamos de los actores, los premios y luego entramos a discutir el tema central. El auditorio se manifiesta y hay un espacio de diálogo y reflexión”, comenta el galeno. “Las directivas han sido maravillosos en este tema. Me destinan un presupuesto anual para el cine foro, la entrada es libre y están invitados pacientes, empleados y familiares”.

## Academia y práctica de la mano

*“Creemos que nuestra primera responsabilidad es con los médicos, enfermeras y pacientes, con las madres, padres y todos aquellos que usan nuestros productos y servicios.”*



Grupo de estudiantes del Hospital Universitario Mayor - HUM.

No hay mayor fortuna para un estudiante universitario que adelantar su carrera al tiempo que lleva a cabo sus prácticas en un escenario real, con situaciones reales y, en este caso, pacientes de carne y hueso. Esto es lo que vive hoy en día Andrea del Pilar Hernández Rodríguez, Presidenta del Consejo Estudiantil de Medicina de la Universidad del Rosario y estudiante de rotación en el Hospital Universitario Mayor Méderi.

“Yo me he sentido como en casa, es un lugar muy ameno para aprender y la verdad es el complemento perfecto de la Universidad.

Lo mejor que tiene el Hospital es ese lado humano con los pacientes; aquí he aprendido que uno puede ser muy buen profesional pero primero es persona y más si se tratan enfermos o con una condición vulnerable”, dice.

Andrea del Pilar cursa séptimo semestre de Medicina y aunque le faltan tres años para graduarse, ha podido rotar por medicina interna y por cirugía general y las dos le llaman la atención. “Nosotros somos rosaristas, humanistas, interdisciplinarios y en Méderi nos vemos reflejados. Un médico no solamente es el que es-

tá en el consultorio sino que puede ser investigador o irse por el lado de la salud pública y ser integral y en eso Méderi nos ayuda mucho”.

“En representación de todos los estudiantes del Rosario le doy las gracias al Hospital porque es nuestro segundo hogar y es el que nos ha abierto las puertas para aprender de algo tan importante como es la vida de un ser humano. El hospital nos ha dado esa oportunidad de estar con los pacientes y ser agentes de cambio y estamos muy orgullosos de vivirlo”.

**Johnson & Johnson** MEDICAL DEVICES COMPANIES

Felicita a  
**Hospital Universitario Mayor Méderi**  
por sus 10 años de compromiso con el país.

Felicitamos al **Hospital Universitario Méderi**  
por estos 10 años construyendo historias  
a favor del paciente



Universidad del  
**Rosario**

Escuela de Medicina y  
Ciencias de la Salud

<http://www.urosario.edu.co/Escuela-de-Medicina/Inicio/>



**La Instrumentadora S.A.S**  
Elementos Médicos Especializados

Felicitaciones al Hospital Méderi por estos 10 años de labor humanitaria e impacto social, y un gran reconocimiento a su equipo por su calidad profesional.



Mil Gracias por compartirlo  
con los colombianos!



Av. Carrera 20 No. 87 - 17. Tel: 622 0255  
Línea Gratuita: 01 8000 12 0255  
[www.lainstrumentadora.com](http://www.lainstrumentadora.com)