



# DE LA ATENCION NUTRICIONAL EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

## PINZON ESPITIA OL. SIERRA FORERO N. DEPARTAMENTO DE URGENCIAS MEDERI - COLOMBIA

### ★ OBJETIVOS

Describir el tamizaje de riesgo nutricional como herramienta de clasificación en pro del beneficio de nuestros pacientes para identificar la malnutrición.

Determinar como la gestión clínica aumenta la satisfacción de los usuarios y el control del costo.

### ★ MATERIALES Y MÉTODOS

Sistematización y análisis de la experiencia durante el periodo comprendido entre enero de 2009 y marzo de 2010.

### ★ RESULTADOS

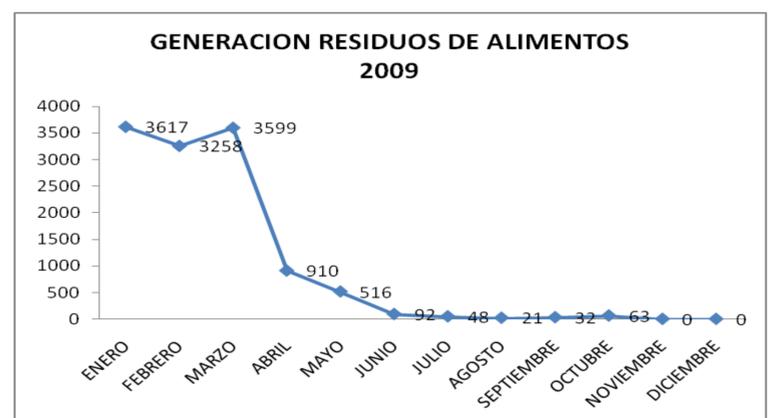
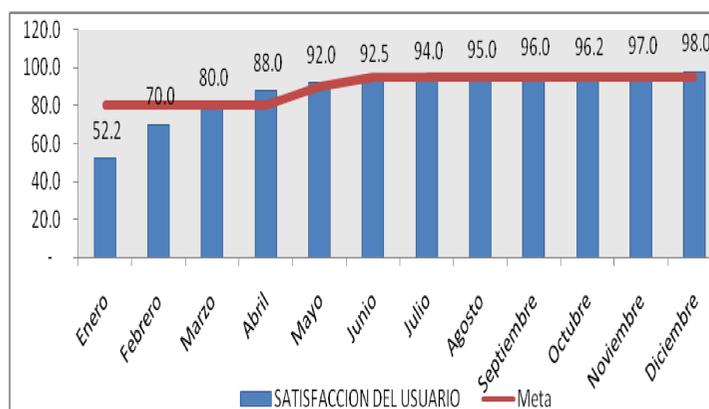
Tamizaje de riesgo nutricional en urgencias: 3893 tamizajes

Satisfacción de los usuarios: 4165 encuestas..

Economía de la Salud: disminución en la generación de residuos de alimentos en un 75%, ejecución de los recursos ajustada al presupuesto

### INTRODUCCION

La gestión clínica ofrece resultados costo eficientes y prestación de servicios con calidad, las instituciones de salud requieren de un programa de atención nutricional oportuno y eficiente como componente de la gestión del Servicio de Urgencias.



### CONCLUSIONES

La gestión exitosa de la atención nutricional se evidencia con la implementación y seguimiento de procesos como el tamizaje del riesgo, monitoreo del grado de satisfacción de los usuarios y el manejo adecuado de los recursos económicos.