



**méderi**  
Hospitalidad y Ciencia

# Programa de Atención Integral **B24**

---

FO-PES-B24-01 Versión: 1

# Programa de Atención Integral

El Programa tiene como objetivo ofrecer una atención integral y con calidad a pacientes que con diagnóstico de VIH-SIDA (Programa B24), a través de un equipo interdisciplinario que realiza acciones preventivas y asistenciales, en el área ambulatoria.

## Línea de frente

En esta sección usted podrá realizar los siguientes procesos:

- Anunciar su llegada para la respectiva notificación y consulta.
- Recoger las fórmulas y respectivas órdenes de la consulta.
- Autorizar sus órdenes de tratamiento y procedimiento.
- Gestionar citas tanto del programa como de otras especialidades.

## Controles periódicos con equipo médico:

Para la programación de citas de control y valoración, es necesario que se dirija a la línea de frente. Allí le darán la posibilidad de agendar sus controles del siguiente mes, lo que le permitirá tener una programación anticipada de sus actividades de salud. No olvide presentar el formato de remisión a especialidades que le entrega su médico durante la consulta.



# Consultas no programadas y citas prioritarias

Es la cita que se brinda a un paciente que por sus condiciones de salud no puede esperar una cita programada. El paciente requiere valoración médica en un lapso de tiempo menor a 24 horas. Estas citas son asignadas de forma personal y se debe tener en cuenta:

- Se le realiza un triage de clasificación de la prioridad.
- Se tiene en cuenta orden de llegada.
- Se tiene en cuenta disponibilidad de cupos.

## Acciones de autocuidado

- PPD - Prueba de tuberculina anual
- Citología
- Vacunas

## Laboratorio clínico

Los exámenes de laboratorio aportan información que el equipo tratante utilizará para la toma de decisiones terapéuticas; estas pruebas se hacen para valorar el modo en que el virus está afectando al paciente, determinar la funcionalidad del tratamiento y comprobar el estado general de salud.



# Recomendaciones

- Asistir a todas sus citas (recuerde solicitar cita mensualmente).
- Tomar sus medicamentos todos los días.
- Cuidar su salud y la de los demás.
- Tener hábitos saludables.
- Seguir una dieta saludable.

En este programa se encuentran en un solo lugar las siguientes especialidades:

Medicina General, Medicina Familiar, Medicina Interna, Infectología,

Químico Farmacéutico, Trabajo Social, Psicología, Nutrición, Enfermería y Odontología.



**Bienvenido,**  
**a partir de ahora somos un equipo,**  
**no está solo, estamos con usted.**



## Horarios de atención: Linea de frente y consultas:



Lunes-viernes 6:30 a.m. - 7:00 p.m..  
Sábados: 7:00 a.m. - 1:00 p.m.



**Laboratorio:** Lunes-sábado 6:00 a.m. - 9:30 a.m.



485 59 70 Ext: 6111



313 817 5284 (Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.)



[citas.b24@mederi.com.co](mailto:citas.b24@mederi.com.co)



**Call center exclusivo para asignación de citas: 487 70 70**



**Herramienta digital Servicio Integral al cuidador Méderi – SIM**



[www.mederi.com.co](http://www.mederi.com.co)